

Snabbguide

Metafer

4.4

Skannings- och bildbehandlingsprogram

Denna snabbguide innehåller viktig information om din Metafer-programvara. Bekanta dig med innehållet innan du använder Metafer.



Carl Zeiss AB

Tegeluddsvägen 76
S-10254 Stockholm
Sverige

Tel: +46 8 459 2540

web: www.zeiss.se/microscopy



MetaSystems Hard & Software GmbH

Robert-Bosch-Str. 6
68804 Altlussheim



Tyskland

tel: +49 (0)6205 39610

Fax: +49 (0)6205 32270



2025-11



(01)04250406460014(8012)040400

Dokument: H-1240-440-SE – Rev. 1.PDF | © 2026 av MetaSystems

Innehåll

1.	Använda symboler	1
2.	Allmänt	3
3.	Produktbeskrivning	5
4.	Säkerhetsinformation	7
5.	Krav före installation.....	14
6.	Installation	15
7.	Efter installationen	17
8.	Felsökning.....	19

Ändringshistorik

Rev. nr	Orsak till ändring	Gäller från
1.0	Nytt dokument – för lansering av programvaran Metafer 4.4 i enlighet med IVDR	2026-02-10

1. Använda symboler

Symbol	Anmärkningar
Symboler enligt ISO 15223-1:2021/Amd 1:2025	
	<i>Varning</i> Texttrutor markerade med den standardiserade symbolen <i>för varning</i> följt av ordet VARNING! indikerar en potentiellt farlig situation som, om den inte undviks, kan påverka integriteten hos själva programvaruinstallationen eller data som genereras med den medicinska enheten. Texttrutor markerade med den standardiserade symbolen <i>Försiktighet</i> följt av termen OBS! bör läsas noggrant för att förhindra problem med programvaran eller ansluten standardhårdvara.
	<i>Se bruksanvisningen / Se den elektroniska bruksanvisningen</i>
	<i>Tillverkningsland och tillverkningsdatum för den medicintekniska produkten</i> <i>Tillverkningsland – Tyskland (tvåbokstavig landskod enligt ISO 3166-1), följt av tillverkningsdatum, som anges som år (ÅÅÅÅ) – månad (MM)</i>
	<i>Distributör</i>
	<i>Medicinteknisk produkt för in vitro-diagnostik</i>
	<i>Tillverkare</i>



Översättning – Denna symbol åtföljs av namn och adress på den enhet som ansvarar för översättningen.



Unik produktidentifierare

Symbol enligt förordning 2017/746/EU (IVDR)



"CE-märkning" – CE-märkningen anger överensstämmelse med *Europeiska unionens förordning om in vitro-diagnostik*.

Ytterligare symbol



Texttrutor markerade med denna informationssymbol innehåller viktig teknisk information eller tips om nya eller reviderade programvarufunktioner eller inställningar.

2. Allmänt

Bruksanvisning (*Information for Use - IFU*)

Bruksanvisningen för Metafer 4.4 består av två typer av dokument:

IFU	Definition
Snabbguide	Kortfattade bruksanvisningar (IFU): produktbeskrivningar inklusive avsett användningsområde, säkerhetsanvisningar, anmärkningar om installation och drift, grundläggande bruksanvisningar och felsökning. Denna snabbguide finns även att ladda ner som PDF-fil (besök: https://metasystems-international.com – Support – Nedladdningar – Certifikat och dokument – Snabbguider).
Hjälpfiler	Utförliga bruksanvisningar (IFU): produktbeskrivningar inklusive avsett användningsområde, säkerhetsanvisningar och utförliga bruksanvisningar och parameterinställningar. Hjälpfilerna tillhandahålls som eWriter-filer, som kan öppnas direkt i programvaran eller visas med den kostnadsfria separata programvaran <i>eWriter Viewer</i> . <i>eWriter Viewer</i> installeras på din dator när du installerar MetaSystems programvara. Programvaran <i>eWriter Viewer</i> kan också laddas ned här (https://www.helpandmanual.com/ewriter/) och från Microsoft Store (https://apps.microsoft.com). Hjälpfilen finns även tillgänglig som utskrift på begäran.

Förutsättningar om tidigare kunskaper

Användarhandboken förutsätter att du har:

- Grundläggande datorkunskaper, inklusive allmän förståelse för datalagring, filöverföring samt kopiering och klistring.

- Tillräcklig kunskap om tillämpliga laboratorietekniker för att tolka bilder som genererats av MetaSystems Metafer-programvara.

Hur du får mer information och support

MetaSystems representanter

MetaSystems är ett internationellt företag med kontor i Tyskland (huvudkontor), Argentina (Buenos Aires), Hongkong, Indien (Bangalore), Italien (Milano) och USA (Boston). Dessutom är MetaSystems stolta över att ha ett globalt nätverk av partners som täcker den lokala verksamheten i nästan alla regioner i världen. Se första sidan i denna snabbguide för kontaktuppgifter till din lokala MetaSystems-representant eller besök www.metasystems-international.com.

Fel och förslag

Du kan när som helst skicka elektroniska kommentarer och förslag om IFU till MetaSystems för företagets övervägande (se nedan). MetaSystems kan komma att agera på kommentarerna först när dokumentet revideras eller uppdateras nästa gång.

Rapportering av allvarliga incidenter

Om någon allvarlig incident inträffar i samband med Metafer 4.4 ska incidenten rapporteras till MetaSystems och den behöriga myndigheten i ditt land.

3. Produktbeskrivning

Avsedd användning

Metafer är en programvara avsedd att styra mikroskop och tillbehör, för att ta digitala bilder och för att hjälpa operatören att upptäcka, klassificera och räkna celler av humant eller annat ursprung och andra objekt i mikroskopiska prover.

Metafer är avsett att användas i in vitro-diagnostiska procedurer av kliniska och icke-kliniska laboratorier i enlighet med deras fastställda procedurer. Villkoren för skanning och analys av objektglas kan anpassas till en mängd olika preparat, inklusive, men inte begränsat till, odlade och färgade celler i interfase- eller metafase-tillstånd. Den analytiska och kliniska prestandan har inte fastställts.

Ytterligare information: Varje Metafer-licens levereras med en Neon-programvarulicens. Neon från MetaSystems är ett tillbehör till Ikaros och Metafer.

Rättslig klassificering i EU



Metafer 4.4-programvaran har en självdeklarerad CE-märkning enligt EU-förordning 2017/746 om medicintekniska produkter för in vitro-diagnostik (IVDR).



Metafer 4.4 klassificeras som en IVD-produkt av klass A enligt IVDR (2017/746).

Rättslig klassificering utanför EU

MetaSystems produkter används i många länder världen över. Beroende på reglerna i respektive land eller region får vissa produkter inte användas för klinisk diagnostik. Kontakta vår lokala kontaktperson för mer information om reglerna i ditt land. Besök www.metasystems-international.com för information om lokala MetaSystems-representanter. Metafer finns i olika kommersiellt tillgängliga varianter som erbjuder olika uppsättningar programfunktioner. Alla Metafer-licensvarianter körs av samma programfil Metafer.exe men aktiveras eller inaktiveras av respektive licensnyckel.

Licensskydd och kontroll av programvarufunktioner med hårdvarutoken

MetaSystems programvara kräver att hårdvarukopieringsskyddsmoduler, även kända som "donglar", är närvarande för att kunna startas och köras. Om dongeln inte är ansluten kommer programvaran inte att fungera. En MetaSystems-dongel fungerar inte bara som en säkerhetsnyckel, utan också som en fysisk licensnyckel som aktiverar vissa funktioner i MetaSystems programvara.

- Varje dongel har ett individuellt serienummer.
- Endast funktioner som aktiveras av licensnyckeln är tillgängliga i respektive programvara. Alla andra programvarufunktioner är inaktiverade men kan aktiveras efter att respektive licens har köpts och dongeln har omprogrammerats.
- Programvaran kontrollerar regelbundet att dongeln och licensnyckeln är giltiga.
- Det erforderliga **uppdateringsdatumet** för Metafer 4.4 är *december 2024 (12/2024)*.

4. Säkerhetsinformation

Allmänna försiktighetsåtgärder

Endast för professionellt laboratoriebruk.

Tabell: Allmänna försiktighetsåtgärder



WARNING: Risk för elskador! Datorn som kör Metafer 4.4 får endast anslutas till korrekt jordade eluttag. Se även säkerhetsanvisningarna i produktinformationen som medföljer alla elektriska instrument och komponenter.



WARNING: Får endast användas av kvalificerad personal! Programvaran får endast användas av kvalificerad och utbildad laboratoriepersonal.



WARNING: Motoriserad fokusering! Risk för personskada och skada på systemet! På mikroskop med motoriserad fokusering får du inte placera handen eller något föremål mellan mikroskopets bord och objektiven när bordet rör sig uppåt. Samma försiktighet bör iakttas när bordet rör sig nedåt. Du kan skadas och/eller skada mikroskopet i båda fallen. Läs säkerhets- och bruksanvisningen från mikroskopets tillverkare.



WARNING: Risk för ineffektiva säkerhetsåtgärder! Om det fastställs att skyddsåtgärderna inte längre är effektiva måste enheten tas ur drift och säkras mot oavsiktlig användning för att undvika skaderisk. Kontakta MetaSystems eller dess representant för att få enheten reparerad.



OBS! Om en sökning avbryts på grund av ett hårdvarufel, följ instruktionerna i det visade felmeddelandet och kontrollera identiteten och rimligheten hos alla objektglasnamn som ingår i det aktuella avbrutna skanningsjobbet.



OBS! Konsultera laboratoriesäkerhetsriktlinjer och bruksanvisningar för alla installerade hårdvarukomponenter! Innan du använder Metafer är det viktigt att du bekantar dig med alla tillämpliga laboratoriesäkerhetsriktlinjer och föreskrifter i deras senaste versioner, samt bruksanvisningarna (IFU) för alla

installerade hårdvarukomponenter. Läs igenom bruksanvisningarna som medföljer komponenterna.

Skydd av personuppgifter

MetaSystems garanterar konfidentialitet för alla medicinska eller patientrelaterade uppgifter och bekräftar härmed att företaget uppfyller kraven i förordning (EU) 2016/679 *om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter* (allmän dataskyddsförordning) enligt följande:

Personuppgifter kommer att:

- Behandlas på ett lagligt, rättvist och öppet sätt i förhållande till den registrerade.
- Insamlas för specificerade, uttryckliga och legitima ändamål och inte vidarebehandlas på ett sätt som är oförenligt med dessa ändamål.
- Adekvata, relevanta och begränsade till vad som är nödvändigt i förhållande till de ändamål för vilka de behandlas.
- Lagras i en form som möjliggör identifiering av de registrerade under en tid som inte är längre än vad som är nödvändigt för de ändamål för vilka personuppgifterna behandlas.
- Behandlas på ett sätt som säkerställer lämplig säkerhet för personuppgifterna, inklusive skydd mot obehörig eller olaglig behandling och mot oavsiktlig förlust, förstörelse eller skada, med hjälp av lämpliga tekniska eller organisatoriska åtgärder.

Om du har några frågor angående MetaSystems integritetspolicy, vänligen kontakta MetaSystems.

Cybersäkerhet

Operativsystem som stöds



OBS! Metafer 4.4 har utvecklats och testats exklusivt för användning med operativsystemet Windows™ 11/64-bit.

Microsoft™ har upphört med supporten för alla operativsystemversioner före Windows™ 11 (). Dessa versioner får inte längre uppdateringar och säkerhetskorrigeringar och är mycket sårbara för cybersäkerhetshot. Vi rekommenderar uttryckligen att vår programvara endast körs på datorer med Windows™ 11/64-bit.

Även om vår programvara tekniskt sett kan köras på äldre operativsystem (till exempel Windows™ 10), sker detta helt på egen risk. MetaSystems tar inget ansvar för fel som uppstår på grund av användning av icke-godkända operativsystem.

Användaråtkomst

MetaSystems erbjuder olika nivåer av användarinloggningslägen. Beroende på säkerhetspolicyn för den institution där Metafer är installerat kan användaråtkomstlägen väljas från låg till hög säkerhet. För mer information om inloggningslägen, se produktens hjälp eller manual.

Lokalt läge

Om nätverksresurser som är värd för falldata eller delade konfigurationsmappar (tillfälligt) inte är tillgängliga kan Metafer 4.4 köras i ett "lokalt nödläge". I detta läge kan du fortsätta att arbeta med data som är lagrade på den lokala datorn. När det normala driftsläget har återställts kan data överföras manuellt till den önskade datalagringsplatsen.

Hårdvara

Hårdvarukrav

Tabell: Minimikrav på hårdvara för datorer som kör Metafer 4.4

Hårdvarukomponenter	Beskrivning
PC	En skanningsdator ska uppfylla följande specifikationer: Intel Core i7 (8 kärnor) 16 GB DDR4 SDRAM, 512 GB SSD, 550 W strömförsörjning. Krävande applikationer, t.ex. skanning av virtuella objektglas, kan kräva avancerade hårdvaruspecifikationer. Kontakta MetaSystems så hjälper vi dig att hitta den optimala konfigurationen beroende på den eller de faktiska Metafer-programvarulicenserna.
Skärm	Minsta upplösning: Full HD (1920 x 1080)
Mus	3-knappsmus (eller motsvarande ergonomisk inmatningsenhet)

Stödda standardhårdvarukomponenter

Metafer-programvaran kan styra utvalda standardhårdvarukomponenter. De typiska Metafer-arbetsstationskonfigurationerna skiljer sig åt i sin hårdvarukonfiguration:

Hårdvarukomponenter	Metafer Objektglas skanning	Metafer Analys
Kraftfull PC och bildskärm	☑	—
Mikroskop	☑	—
Högupplöst digitalkamera	☑	—
Märzhäuser skanningsplattform	☑	—
Trackball för manuell rörlighet av bordet	☑	—

Hårdvarukomponenter	Metafer Objektglas skanning	Metafer Analys
3-knapps mus	☑	☑
Kopieringsskydd och licenshantering Enhet (dongel)	☑	☑
<u>Tillval</u>		
SlideFeeder	(☑)	–
Externt, konfigurerbart tangentbord	(☑)	(☑)
Grafikkort för djupa neurala nätverksberäkningar	(☑)	(☑)

Mikroskopmodeller som stöds

Mikroskop ingår inte i MetaSystems-systemen. Kameran och mikroskopet måste anslutas med en C-mount-adapter för CCD-kameror (ingår ej). Kontakta din mikroskopleverantör för mer information. MetaSystems-programvaran stöder ett antal motoriserade mikroskop. Lämpliga styrkablar finns att köpa från mikroskoptillverkarna (ingår ej).

Metafer stöder flera mikroskopmodeller. Zeiss Axio Imager Z2 är det rekommenderade valet tack vare dess högprecisionsfokusdrivning med "heavy duty"-stöd för motoriserade skanningssteg för objektglas.

Mikroskopmodeller som stöds		
Axio Imager Z2	Axio Imager M2	Axioplan2 Imaging E
Axio Imager Z1	Axio Imager M1	Axioplan2 Imaging
AxioVert 200	Axioplan2 MOT	
Evident/Olympus BX 63	Evident/Olympus BX 61	

Kompatibla kameramodeller

Metafer stöder flera kameramodeller. Kameror ingår inte i Metafer-programvarupaketet och måste beställas separat.

Aktuella kameramodeller

CoolCube 1	CoolCube 1m / CoolCube 1c*
CoolCube 1P	CoolCube 1Pm / CoolCube 1Pc*
CoolCube 4 (TEC) /4P	CoolCube 4m (TEC) / CoolCube 4c (TEC) och CoolCube 4Pm / CoolCube 4Pc* (Finns med passiv (standard) eller termoelektrisk (TEC) kylning)

* m: monokrom version / c: färgversion (med Bayer RGB-filtermask).

Metafer stöder även vissa äldre analoga och digitala kameramodeller. Se Metafer Help / Manual för mer information.

Andra hårdvarukomponenter som stöds

Hårdvarukomponenter

Tango-styrenhet	Stegmotorkontroller för 1, 2 eller 3 axlar, t.ex. för motoriserade bord. Finns som intern (PCIe-kort) eller extern enhet; 1,25 A; RS232.
Diabildermat	SlideFeeder 80 (SF 80). Den ursprungliga modellen av slide feeder har en kapacitet på upp till 80 objektglas (10 ramar med 8 objektglasvardera). SlideFeeder x80 (SF x80). Den avancerade efterföljaren till slide feeder. Olika konfigurationer: kapacitet: 80–480 objektglas, streckkodsläsare, passiv oljetank eller aktiv AutoOiler (immersionsolja).
FastWheel	Externt filterhjul för mikroskop. Olika produktvarianter finns tillgängliga som skiljer sig åt i filterdiameter (25/32 mm) och antal filterhållare (8/10), USB2.0-gränssnitt (USB2COM-adapter i kontakt); monteringsadaptar (flänsar) finns tillgängliga för de flesta mikroskopmärken.

Hårdvarukomponenter

AutoOiler

Programvarustyrd pump för immersionsolja

För mer information och adresser till tillverkare av hårdvarukomponenter, se Metafer 4.4 Help.

5. Krav före installation

Krav på arbetsutrymme

- **Förbered arbetsutrymmet** – Se till att installationsplatsen är ren och tom och att alla föremål som inte behövs för installation av MetaSystems-enheter har tagits bort.
- **Säkerställ strömförsörjning** – Anslut endast strömladdarna för elektriska komponenter till de avsedda uttagen för 100–240 V, 50–60 Hz.
- **Se till att det finns tillräckligt med utrymme** – Rekommendationen för enbart en datorarbetsstation är en arbetsyta på 90 x 70 cm (b x d). Om arbetsstationen kombineras med ett mikroskop bör den tillgängliga arbetsytan inte vara mindre än 130 x 80 cm (b x d). Observera även gällande nationella föreskrifter för arbetsstationer för visuell databehandling och EN ISO 9241-1.
- **Informera oss om dina befintliga mikroskop** – Om ett befintligt mikroskop ska användas med Metafer, vänligen ange följande uppgifter före installationen: (i) mikroskopets märke och modell, (ii) belysningsenheter, (iii) objektivlinser, (iv) kameraadapter och (v) i förekommande fall, tillgängliga fluorescensfilter.
- **Krav på IT-infrastruktur** – Du kommer att generera vissa bild- och falluppgifter med Metafer. Se till att det finns tillräckligt med lagringsutrymme på din dataserver. Vi rekommenderar att du uppskattar din vecko-/månadsarbetsbelastning och behovet av lagringsutrymme på servern. Involvera din IT-avdelning.
- **Datahantering** – Data indexeras automatiskt med hjälp av en programvara som heter NeonServer och som körs som en Windows-tjänst.
För alla installationer, med undantag för fristående datorer, bör NeonServer installeras på en separat dator med minst 4 kärnor, 16 GB RAM och 100 GB diskutrymme. Dedikerad serverhårdvara krävs inte men rekommenderas. Datornätverket bör möjliggöra snabb dataöverföring (1 Gb/låg latens).
För mer detaljerad information, se dessa dokument: *MetaSystems förinstallationskrav* och *operativsystem som stöds för MetaSystems-enheter* i deras aktuella version. Kontakta MetaSystems.

6. Installation

- **Utse "superanvändare"** – Bestäm en eller två personer bland användarna som är ansvariga för systemen och som är tillgängliga som våra kontaktpersoner. Dessa personer bör ha befogenhet att samordna och kommunicera användarnas önskemål och begäranden samt fatta kortsiktiga beslut om systemkonfigurationen.
- **Tillhandahåll IT-support** – Se till att IT-personal är tillgänglig under hela installationen för att snabbt kunna reagera på eventuella problem relaterade till IT-infrastrukturen.
- **Tillhandahåll ett tillfälligt administratörskonto** – Under installationsfasen behöver våra medarbetare tillfällig administratörsåtkomst. Denna åtkomst kan inaktiveras efter installationen och används för att utföra nödvändiga installationer och testa systemens interoperabilitet.
- **Installation och utbildning av MetaSystems personal** – Vi erbjuder installation och utbildning av laboratoriepersonal som en tjänst.
Vi är medvetna om att installation och utbildning på ett eller annat sätt kan störa den dagliga laboratorierutinen. Därför föreslår vi att lämpliga arrangemang görs så att er personal kan delta i utbildningarna. Tillsammans kan vi utarbeta en utbildningsplan som tillgodoser de allmänna och särskilda utbildningsbehov som finns för varje användare av Metafer-programvaran.
- **Tillhandahåll lämpliga prover** – Helst använder vi dina egna prover för att skapa träningsfall som ligger så nära ditt dagliga arbete som möjligt. Detta gör det också möjligt att anpassa parametrarna i programvaran för att uppnå goda resultat.
- **Utbildningens omfattning Metafer** – I korthet omfattar utbildningen:
 - **Starta och avsluta Metafer / användarinloggning.**
 - **Inställningar** – Datamappar, sökvägar, säkerhetsinställningar, användargrupper, rapportering.
 - **Navigering** – Skapa fall, importera falldata.
 - **Fall** – Visa, söka, filtrera, sortera och gruppera fall.
 - **Ärenden** – Byt namn, flytta till papperskorgen och återställ från papperskorgen
 - **Ärendedatablad** – Ange data, anpassa datablad
 - **Ärendestruktur** – Hierarkiska nivåer: ärende, skanningar, celler, odling, objektglas, region;
data på varje hierarkisk nivå

- **Fallhistorik** – Logg över ändringar i ett fall
 - **Celler** – Cellista, cellgalleri och kombinerat karyogram
 - **Arbetsflöden** – Manuell/automatisk (utlöst/villkorad) arbetsflödesprogression
 - **Rapportering** – Utskrift av rapporter, olika rapporttyper, anpassning av rapporter
 - **Problem** – lösa problem och rapportera olösliga problem (XReports)
 - **Hjälp** – Sök genvägar, öppna/navigera/sök i hjälpfilen
 - **Infoga objektglas** – Ladda objektglas i ramar. Hur man initialiserar och flyttar motoriserad scen och objektglasmatningsrobot (om tillämpligt).
 - **Bildinställningar** – Ange bildnamn, välj sökningsklassificerare och konfigurera parametrar i avancerade inställningar.
 - **Initialisera sökning** – Starta sökning, fokusera referensobjekt, justera livebild, kontrollera att autofokusläget fungerar korrekt, kör skanning, stoppa/avbryt sökning (om fel uppstår).
 - **Analys på skärmen** – Funktioner för att kategorisera objekt i galleriet (markera, märka, avvisa, ta bort objekt), användning av diagram och specialverktyg.
- **Installation och utbildning dokumenteras** – För din och vår referens kommer vi att be dig att underteckna en installations-/servicerapport efter avslutad utbildning för att dokumentera de utbildade programvarufunktionerna (*systeminstallations-/servicerapport*). Samma rapport används också för att dokumentera eventuella service-/underhållsarbeten, om så behövs.
- **Säkerhetskopiering av programvaruinstallationer** – MetaSystems programvara har inbyggda rutiner för att skapa säkerhetskopior av den aktuella programvaruinstallationen. Säkerhetskopiorna lagras (a) lokalt på den dator som kör Metafer, (b) på en nätverksresurs som valts av kunden och (c) hos MetaSystems. Den sistnämnda säkerhetskopian hjälper oss att slå upp konfigurationsdetaljer, även om fjärrsupport inte är möjlig. Programvaruinstallationen kan återställas från säkerhetskopior.
- **Användning av Metafer** – Se:
- Metafer 4.4 Help för en djupgående beskrivning av Metafer-programmets funktioner för skanning och bildbehandling av objektglas.
 - Neon 2.0 Help för en detaljerad beskrivning av ärendehantering, datahantering och rapporteringsalternativ.

7. Efter installationen

- **Låt oss hjälpa dig på distans** – För snabb och professionell online-support erbjuder vi ett verktyg för fjärrsupport, TeamViewer (under varumärket "MetaSystemsQS"). Observera att fjärrsupport från MetaSystems kräver ett undertecknat avtal om *fjärrsupport*, som finns tillgängligt på begäran.

TeamViewer är en mycket säker lösning för fjärrunderhåll som använder helt krypterade datakanaler. Den senaste versionen inkluderar kryptering baserad på 2048 RSA privat/offentlig nyckelutbyte och AES (256-bitars) sessionskryptering. Denna teknik baseras på samma standarder som https/SSL och uppfyller dagens säkerhetsstandarder. Nyckelutbytet garanterar också fullständigt dataskydd mellan klienter. Åtkomst från utsidan kräver en sessionstoken som genereras vid start av QuickSupport-modulen. Denna token är endast giltig under en enda session; det är inte möjligt att komma åt enheten från utsidan utan den. Starta inte fjärråtkomstmodulen om du inte blir ombedd att göra det av en MetaSystems-anställd. Du kan ladda ner verktyget från MetaSystems webbplats:

1. Bläddra ner till Support och klicka på Online Support Tool; nedladdningen startar automatiskt.
2. Dubbelklicka på TeamViewerQS.exe för att installera. Följ instruktionerna på skärmen.

- **Se till att din/dina enhet(er) är skyddad/skyddade mot skadlig kod och virus** – Vi stödjer även installation och underhåll av antivirusprogram via din IT-avdelning. Du bör också vidta alla nödvändiga åtgärder för att skydda enheten och ditt nätverk från skadliga influenser (t.ex. genom en nätverksbrandvägg). Observera att ovanstående åtgärder är en del av nätverksunderhållet på plats och att MetaSystems inte tar något ansvar för skador eller dataförluster som orsakas av otillräckliga skyddsåtgärder.

- **Programuppdateringar Korrigering av programfel – Trots vårt noggranna testprogram kan vissa programfel förbli oupptäckta fram till efter den första lanseringen av en programversion** – Vi är fast beslutna att korrigera kända programfel.

För detta ändamål kommer vi att släppa mindre programuppdateringar, som anges med den tredje delen av versionsnumret (t.ex. 4.4.0 -> 4.4.1).

Allvarliga problem som äventyrar Metafer:s korrekta funktion måste rapporteras till det anmälda organet och till de behöriga myndigheterna tillsammans med en plan för korrigering åtgärder. I detta fall kommer du att informeras.

- **Var uppmärksam på regelbundna uppdateringar av säkerhetsrelevanta drivrutiner och programvara** – Vi rekommenderar starkt att du uppdaterar datorer regelbundet och håller drivrutinerna och operativsystemet (OS) uppdaterade. Om vi får kännedom om några OS-korrigeringar som kan äventyra den avsedda funktionen hos vår programvara, kommer vi att informera dig och rekommendera korrigering åtgärder.

- **Service- och underhållsplaner** – Metafer 4.4 kräver inte underhåll med fasta intervall. MetaSystems och dess distributionspartner erbjuder service- och underhållsplaner som inkluderar installation av mindre programuppdateringar och/eller förebyggande underhåll av standardhårdvarukomponenter som stöds (kameror, mikroskop etc.). Vänligen kontakta oss för mer information.

8. Felsökning

Problem	Möjlig orsak	Åtgärd
<i>Relaterade standardhårdvarukomponenter</i>		
Datorn fungerar inte.	Strömbavbrott. Systemet är inte påslaget.	Kontrollera att alla strömsladdar är korrekt anslutna och att alla systemkomponenter är påslagna.
Datorn fungerar, men MetaSystems-applikationen genererar felmeddelanden.	Drivrutinerna för anslutna standardhårdvarukomponenter är inte (korrekt) installerade.	Öppna Enhetshanteraren och kontrollera om det finns några problem (gula frågetecken/utropstecken).
	Hårddisken/hårddisken i den lokala datorn eller på nätverksresurserna är nästan full.	Öppna Den här datorn, öppna Egenskaper för hårddiskar och kontrollera tillgängligt ledigt diskutrymme (> 10 % av totalt diskutrymme) och om några problem visas.
	Delade nätverksresurser är inte tillgängliga.	Öppna Nätverks- och delningscenter i aktivitetsfältet och kontrollera om det finns några angivna problem.
Skärmen visar ingen bild.	Skärmen är avstängd. Kabeln som ansluter skärmen till datorn är inte korrekt ansluten.	Kontrollera att ström- och bildskärmskablar är korrekt anslutna och att bildskärmen är påslagen.
	Skärmen är skadad.	Kontrollera om skärmen är skadad.
	Skärmens inställningar har ändrats.	Kontrollera att inställningarna i Kontrollpanelen/Skärm är korrekta.
Ingen livebild visas när "Capture" är valt.	Mikroskopbelysningen stängdes av. Ljusvägen till kameran är blockerad.	Kontrollera om mikroskopet är avstängt.
		Kontrollera att den erforderliga mikroskoplampan är påslagen och att ljusvägen till kameran är öppen.
		För fluorescensapplikationer, kontrollera att rätt filter är placerat i ljusvägen.
Kameran blir "borta": kameran har fungerat	Energisparprogrammet sätter USB-porten i energisparläge.	Gå till Windows Enhetshanteraren och inaktivera alla energisparalternativ för USB-

Problem	Möjlig orsak	Åtgärd
korrekt , men plötsligt känns den inte igen längre		anslutningar (kräver administratörsrättigheter).
Livekamerabilden visas, men det verkar finnas "smuts" i ljusvägen	Dammpartiklar kan sätta sig på olika ytor i mikroskopet eller i kameran.	Rengör lättillgängliga glasytor enligt mikroskoptillverkarens anvisningar.
		Medan programvaran är i livebildläge: Växla mellan objektiv: är dammet stillastående (oavsett olika förstoringar)? Om så är fallet kan objektiv uteslutas. För att kontrollera om dammpartiklarna finns i kameran, gör så här: (i) defokusera något, (ii) flytta försiktigt på objektglaset. Är dammet stillastående? Om så är fallet, tyder detta på att dammet finns inuti kameran. I detta fall, kontakta MetaSystems för rengöring av kameran.
Livebilden i ljusfältbelysning saknar upplösning och kontrast	Mikroskopet är inte korrekt justerat	Se mikroskopets bruksanvisning för instruktioner om Koehler-belysning. Kontrollera att alla optiska komponenter är korrekt monterade och fastsatta.
Programvara		
Programvaran kan inte ansluta till NeonServer	Datorn som kör NeonServer är inte påslagen och/eller inte ansluten till nätverket. NeonServer är inte korrekt installerad som en tjänst. NeonServer-tjänsten är inte startad.	Starta datorn med NeonServer med rätt användarkonto.
		Kontrollera om NeonServer finns med som "Tjänst" under Windows. Om inte, installera om NeonServer (kräver administratörsrättigheter).
		Starta NeonServer-tjänsten.
Programvaran startar, men datamapparna är inte tillgängliga	Datorn som lagrar data är inte påslagen och/eller inte ansluten till nätverket.	Be din IT-avdelning att kontrollera om datorn är korrekt ansluten till nätverksdomänen och om mapparna delas korrekt.

Problem	Möjlig orsak	Åtgärd
	Ditt Windows-användarkonto har inte läs-/skrivbehörighet till respektive nätverksresurser.	Be din IT-avdelning att uppgradera dina användarrättigheter på nätverket i enlighet med detta.
Programvaran indikerade problem		Öppna Diagnostik (tryck på [F10]) och kontrollera detaljerna under Problem.
		Kontrollera dongeln för tillgängliga licenser.
Programvaran fungerar uppenbarligen inte som förväntat.	Programvarufel.	Skapa en undantagsrapport (XReport) och vidarebefordra den till MetaSystems (automatisk överföring, om så är konfigurerat).
	Felaktig konfiguration.	Öppna Diagnostik (tryck på [F10]) och kontrollera detaljerna under Problem. Starta om Metafer. Starta om datorn. Kör Neon-installationspaketet igen. Kontrollera programinställningarna.
Det verkar saknas fall i fallistan	Fallistan har filtrerats.	Kontrollera om filtervillkoren är aktiva för fallistan.
	Data är inte fullständigt indexerade.	Uppdatera fallistan. Kontrollera om det finns en undermapp för ärendet i den fysiska datamappen. Indexera om data.
Skanningar/celler verkar saknas i ett fall	Fallet har filtrerats.	Kontrollera om filtervillkoren är aktiva för cellerna.
	Data är inte fullständigt indexerade.	Indexera fallet på nytt.
 Om ditt problem inte finns med här, vänligen konsultera hjälpfilerna och manualerna som medföljer hårdvarukomponenterna innan du kontaktar din lokala MetaSystems-distributör.		