

Guida rapida

Metafer

4.4

Software di scansione e imaging

Questa guida rapida contiene informazioni importanti sul software Metafer. Si prega di familiarizzare con il suo contenuto prima di utilizzare Metafer.



MetaSystems S.r.l

via Ludovico da Breme, 54/N3
20156 Milano
Italia

tel: +39 0236 758 751

web: www.metasystems-italy.com



MetaSystems Hard & Software GmbH

Robert-Bosch-Str. 6
68804 Altlussheim
Germania

tel: +49 (0)6205 39610

fax: +49 (0)6205 32270



2025-11



(01)04250406460014(8012)040400

Documento: H-1240-440-IT - Rev. 1.PDF | © 2026 di MetaSystems

Indice

1.	Simboli utilizzati.....	1
2.	Informazioni	3
3.	Descrizione del prodotto	5
4.	Informazioni sulla sicurezza	7
5.	Requisiti preliminari all'installazione.....	14
6.	Installazione	15
7.	Post-installazione.....	18
8.	Risoluzione dei problemi	20

Cronologia delle modifiche

Rev. n.	Motivo della modifica	Valido dal
1.0	Nuovo documento – per il rilascio della versione software Metafer 4.4 in conformità con l'IVDR	10/02/2026

1. Simboli utilizzati

Simbolo	Osservazioni
Simboli secondo ISO 15223-1:2021/Amd 1:2025	
	<i>Attenzione</i> I riquadri di testo contrassegnati dal simbolo standardizzato <i>di attenzione</i> seguito dal termine ATTENZIONE! indicano una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può compromettere l'integrità dell'installazione del software stesso o dei dati generati con il dispositivo medico. Le caselle di testo contrassegnate dal simbolo standardizzato <i>di attenzione</i> seguito dal termine NOTA! devono essere lette con molta attenzione per evitare qualsiasi problema con il software o l'hardware standard collegato.
	<i>Consultare le istruzioni per l'uso / Consultare le istruzioni per l'uso elettroniche</i>
 AAAA-MM	<i>Paese di fabbricazione e data di fabbricazione del dispositivo medico</i> <i>Paese di fabbricazione – Germania (codice paese di due lettere secondo la norma ISO 3166-1), seguito dalla data di fabbricazione, indicata come anno (AAAA) – mese (MM)</i>
	<i>Distributore</i>
	<i>Dispositivo medico diagnostico in vitro</i>
	<i>Produttore</i>



Traduzione – Questo simbolo è accompagnato dal nome e dall'indirizzo dell'ente responsabile dell'attività di traduzione.



Identificatore unico del dispositivo

Simbolo secondo il regolamento 2017/746/UE (IVDR)



"Marchio CE" – Il marchio CE indica la conformità al *regolamento dell'Unione Europea sui dispositivi diagnostici in vitro*.

Simbolo aggiuntivo



Le caselle di testo contrassegnate da questo simbolo contengono informazioni tecniche importanti o suggerimenti su funzionalità o impostazioni del software nuove o modificate.

2. Generale

Istruzioni per l'uso (*Instructions for use - IFU*)

Le istruzioni per l'uso di Metafer 4.4 comprendono due tipi di documenti:

IFU	Definizione
Guida rapida	Istruzioni concise per l'uso (IFU): descrizioni del prodotto, compreso lo scopo previsto, le istruzioni di sicurezza, le note sulla configurazione e il funzionamento, le istruzioni di base per l'uso e la risoluzione dei problemi. Questa guida rapida è disponibile anche come file PDF scaricabile (visitare: https://metasystems-international.com – Supporto – Download – Certificati e documenti – Guide rapide).
File di aiuto	Istruzioni per l'uso complete (IFU): descrizioni dei prodotti, compreso lo scopo previsto, le istruzioni di sicurezza e le istruzioni dettagliate per l'uso e la parametrizzazione. I file di aiuto sono forniti come file <i>eWriter</i>, che possono essere aperti direttamente dal software o visualizzati con il software gratuito e separato <i>eWriter Viewer</i>. <i>eWriter Viewer</i> viene installato sul computer durante l'installazione del software MetaSystems. Il software <i>eWriter Viewer</i> può anche essere scaricato da qui (https://www.helpandmanual.com/ewriter/) e dal Microsoft Store (https://apps.microsoft.com). Il file di aiuto è disponibile anche in formato cartaceo su richiesta.

Presupposti sulle conoscenze pregresse

Le istruzioni per l'uso presuppongono che l'utente possieda:

- Conoscenze informatiche di base, compresa una comprensione generale dell'archiviazione dei dati, del trasferimento dei file e delle operazioni di copia e incolla.

- Conoscenza sufficiente delle tecniche di laboratorio applicabili per interpretare le immagini generate dal software MetaSystems Metafer.

Come ottenere ulteriori informazioni e assistenza

Rappresentanti MetaSystems

MetaSystems è un'azienda internazionale con sedi in Germania (sede centrale), Argentina (Buenos Aires), Hong Kong, India (Bangalore), Italia (Milano) e Stati Uniti (Boston). Inoltre, MetaSystems è orgogliosa di vantare una rete globale di partner che copre il mercato locale in quasi tutte le regioni del mondo. Per i dettagli di contatto del rappresentante MetaSystems locale, consultare la prima pagina di questa Guida rapida o visitare *il sito www.metasystems-international.com*.

Errori e suggerimenti

È possibile inviare in qualsiasi momento commenti e suggerimenti in formato elettronico sulle istruzioni per l'uso all'attenzione di MetaSystems (vedere sotto). MetaSystems potrebbe non dare seguito ai commenti fino alla prossima revisione o aggiornamento del documento.

Segnalazione di incidenti gravi

Se si verifica un incidente grave in relazione a Metafer 4.4, l'incidente deve essere segnalato a MetaSystems, l'autorità competente del proprio paese.

3. Descrizione del prodotto

Scopo previsto

Metafer è un software destinato al controllo di microscopi e accessori hardware, all'acquisizione di immagini digitali e all'assistenza dell'operatore nel rilevamento, nella classificazione e nel conteggio di cellule di origine umana o di altro tipo e di altri oggetti in campioni microscopici.

Metafer è destinato all'uso in procedure diagnostiche in vitro da parte di laboratori clinici e non clinici in conformità con le loro procedure consolidate. Le condizioni di scansione e analisi dei vetrini possono essere adattate a una varietà di campioni, inclusi, ma non limitati a, cellule coltivate e colorate in fase interfase o metafase. Le prestazioni analitiche e cliniche non sono state stabilite.

Ulteriori informazioni: ogni licenza Metafer include una licenza software Neon. Neon di MetaSystems è un accessorio di Ikaros e Metafer.

Classificazione legale nell'UE



Il software Metafer 4.4 reca un marchio CE autodichiarato in conformità al regolamento UE 2017/746 sui dispositivi medico-diagnostici in vitro (IVDR).



Metafer 4.4 è classificato come prodotto IVD di "Classe A" secondo l'IVDR (2017/746).

Classificazione legale al di fuori dell'UE

I prodotti MetaSystems sono utilizzati in molti paesi in tutto il mondo. A seconda delle normative del rispettivo paese o regione, alcuni prodotti potrebbero non essere utilizzati per la diagnostica clinica. Per ulteriori informazioni sullo stato normativo nel proprio paese, si prega di contattare il nostro referente locale. Per informazioni sui rappresentanti MetaSystems locali, visitare il sito www.metasystems-international.com.

Metafer è disponibile in diverse varianti commerciali che offrono varie serie di funzioni del programma. Tutte le varianti di licenza Metafer vengono eseguite dallo stesso file di programma Metafer.exe, ma sono abilitate o disabilitate dai rispettivi codici di licenza.

Protezione della licenza e controllo delle funzionalità del software tramite token hardware

Il software MetaSystems richiede la presenza di moduli di protezione dalla copia hardware, noti anche come "dongle", per essere avviato ed eseguito. Se il dongle non viene collegato, il software non funzionerà. Il dongle MetaSystems non funziona solo come chiave di sicurezza, ma anche come chiave di licenza fisica, che abilita particolari funzioni del software MetaSystems.

- Ogni dongle ha un numero di serie individuale.
- Nel rispettivo software sono disponibili solo le funzionalità abilitate dalla chiave di licenza. Tutte le altre funzionalità del software sono disabilitate, ma possono essere abilitate dopo aver acquistato la rispettiva licenza e riprogrammato il dongle.
- Il software esegue periodicamente dei controlli per verificare la validità del dongle e della chiave di licenza.
- **La data di scadenza dell'aggiornamento** richiesta per Metafer 4.4 è *dicembre 2024* (12/2024).

4. Informazioni sulla sicurezza

Precauzioni generali

Solo per uso professionale in laboratorio.

Tabella: Precauzioni generali



ATTENZIONE: Rischio di scosse elettriche! Il computer su cui è installato Metafer 4.4 deve essere collegato esclusivamente a prese elettriche con messa a terra adeguata. Consultare anche le istruzioni di sicurezza riportate nelle informazioni sul prodotto fornite con tutti gli strumenti e i componenti elettrici.



ATTENZIONE: Utilizzo riservato esclusivamente a personale qualificato! Il software deve essere utilizzato solo da personale di laboratorio qualificato e addestrato.



ATTENZIONE: Messa a fuoco motorizzata! Rischio di lesioni personali e danni al sistema! Sui microscopi con messa a fuoco motorizzata, non mettere le mani o oggetti tra il tavolino del microscopio e gli obiettivi mentre il tavolino si sta muovendo verso l'alto. La stessa precauzione deve essere presa quando il tavolino si sta muovendo verso il basso. In entrambi i casi si potrebbero subire lesioni e/o danneggiare il microscopio. Consultare le istruzioni di sicurezza e d'uso del produttore del microscopio.



ATTENZIONE: Rischio di misure di sicurezza inefficaci! Se si determina che le misure di protezione non sono più efficaci, il dispositivo deve essere messo fuori servizio e protetto da un funzionamento involontario, per evitare il rischio di lesioni. Contattare MetaSystems o il suo rappresentante per far riparare il dispositivo.



NOTA! Se una ricerca viene interrotta a causa di un errore hardware, seguire le istruzioni riportate nel messaggio di errore visualizzato e verificare l'identità e la plausibilità di tutti i nomi dei vetrini che fanno parte dell'attuale lavoro di scansione interrotto.



NOTA! Consultare le linee guida di sicurezza del laboratorio e le istruzioni per l'uso di tutti i componenti hardware installati! Prima di utilizzare Metafer è essenziale familiarizzare con tutte le linee guida e le normative di sicurezza del laboratorio applicabili nelle loro versioni più recenti e con le istruzioni per l'uso (IFU) di tutti i componenti hardware installati. Si prega di studiare le IFU fornite con i componenti.

Protezione dei dati personali

MetaSystems garantisce la riservatezza di tutti i dati medici o relativi ai pazienti e conferma con la presente di soddisfare i requisiti previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 *relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali* (Regolamento generale sulla protezione dei dati) come segue:

I dati personali saranno:

- Trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato.
- raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime e non ulteriormente trattati in modo incompatibile con tali finalità
- Adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per cui sono trattati.
- Conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati.
- Trattati in modo da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danneggiamento accidentali, utilizzando misure tecniche o organizzative adeguate.

Per qualsiasi domanda relativa alla dichiarazione sulla politica sulla privacy di MetaSystems, contattare MetaSystems.

Sicurezza informatica

Sistema operativo supportato



NOTA! Metafer 4.4 è stato sviluppato e testato esclusivamente per l'uso con il sistema operativo Windows™ 11/64 bit (OS).

Microsoft™ ha interrotto il supporto per tutte le versioni del sistema operativo precedenti a Windows™ 11 (). Queste versioni non ricevono più aggiornamenti e patch di sicurezza e presentano un elevato livello di vulnerabilità alle minacce alla sicurezza informatica. Raccomandiamo espressamente di eseguire il nostro software solo su computer con Windows™ 11/64 bit.

Sebbene il nostro software possa tecnicamente funzionare su sistemi operativi meno recenti (ad esempio Windows™ 10), ciò avverrà interamente a proprio rischio. MetaSystems non si assume alcuna responsabilità per errori derivanti dall'uso di sistemi operativi non approvati.

Accesso utente

MetaSystems offre diversi livelli di modalità di accesso utente. A seconda delle politiche di sicurezza dell'istituzione in cui è installato Metafer, è possibile selezionare modalità di accesso utente con livelli di sicurezza da basso ad alto. Per i dettagli sulle modalità di accesso, consultare la guida o il manuale del prodotto.

Modalità locale

Se le risorse di rete che ospitano i dati dei casi o la cartella di configurazione condivisa non sono (temporaneamente) accessibili, Metafer 4.4 può essere utilizzato in una "modalità di emergenza locale". Questa modalità consente di continuare a lavorare con i dati memorizzati sul computer locale. Dopo il ripristino della modalità di funzionamento normale, i dati possono essere trasferiti manualmente nella posizione di archiviazione dati preferita.

Hardware

Requisiti hardware

Tabella: Requisiti hardware minimi per computer che eseguono Metafer 4.4

Componenti hardware	Descrizione
PC	Un PC di scansione deve soddisfare le seguenti specifiche: Intel Core i7 (8 core) 16 GB DDR4 SDRAM, 512 GB SSD, alimentatore da 550 W. Applicazioni impegnative, ad esempio la scansione di vetrini virtuali, possono richiedere specifiche hardware avanzate. Contattate MetaSystems per ricevere assistenza nella ricerca della configurazione ottimale in base alle licenze software Metafer effettivamente in uso.
Monitor	Risoluzione minima: Full HD (1920 x 1080)
Mouse	Mouse a 3 pulsanti (o dispositivo di input ergonomico equivalente)

Componenti hardware standard supportati

Il software Metafer è in grado di controllare determinati componenti hardware standard.

Le configurazioni tipiche delle workstation Metafer differiscono nella loro configurazione hardware:

Componenti hardware	Metafer Scansione di vetrini	Metafer Analisi
PC e monitor potenti	☑	—
Microscopio	☑	—
Fotocamera digitale ad alta risoluzione	☑	—
Tavola di scansione Märzhäuser	☑	—
Trackball per movimenti manuali del tavolino	☑	—

Componenti hardware	Metafer Scansione di vetrini	Metafer Analisi
Mouse a 3 pulsanti	☑	☑
Dispositivo di protezione dalla copia e gestione delle licenze (dongle)	☑	☑
<u>Opzionale</u>		
Alimentatore diapositive	(☑)	–
Tastiera esterna configurabile	(☑)	(☑)
Scheda grafica per calcoli di reti neurali profonde	(☑)	(☑)

Modelli di microscopi supportati

I microscopi non fanno parte dei sistemi MetaSystems. La telecamera e il microscopio devono essere collegati tramite un adattatore con attacco C per telecamere CCD (non incluso). Per ulteriori dettagli, contattare il proprio rappresentante di microscopi. Il software MetaSystems supporta diversi microscopi motorizzati. I cavi di controllo adeguati sono disponibili presso i produttori di microscopi (non inclusi).

Metafer supporta diversi modelli di microscopi. Zeiss Axio Imager Z2 è la scelta consigliata grazie al suo motore di messa a fuoco ad alta precisione con supporto "heavy duty" per tavolini motorizzati per la scansione dei vetrini.

Modelli di microscopi supportati		
Axio Imager Z2	Axio Imager M2	Axioplan2 Imaging E
Axio Imager Z1	Axio Imager M1	Axioplan2 Imaging
AxioVert 200	Axioplan2 MOT	
Evident/Olympus BX 63	Evident/Olympus BX 61	

Modelli di fotocamera supportati

Metafer supporta diversi modelli di fotocamera. Le fotocamere non sono incluse nel pacchetto software Metafer e devono essere ordinate separatamente.

Modelli di fotocamera attuali

CoolCube 1	CoolCube 1m / CoolCube 1c*
CoolCube 1P	CoolCube 1Pm / CoolCube 1Pc*
CoolCube 4 (TEC) /4P	CoolCube 4m (TEC) / CoolCube 4c (TEC) e CoolCube 4Pm / CoolCube 4Pc* (Disponibile con raffreddamento passivo (standard) o termoelettrico (TEC))

* m: versione monocromatica / c: versione a colori (con maschera filtro RGB Bayer).

Metafer supporta anche alcuni modelli di fotocamere analogiche e digitali legacy. Per ulteriori dettagli, consultare la Guida / il Manuale di Metafer.

Altri componenti hardware supportati

Componenti hardware

Controller Tango	Controller motore passo-passo per 1, 2 o 3 assi, ad esempio per tavole motorizzate. Disponibile come unità interna (scheda PCIe) o esterna; 1,25 A; RS232.
Alimentatore di vetrini	SlideFeeder 80 (SF 80). Il modello originale di alimentatore di vetrini ha una capacità massima di 80 vetrini (10 telai con 8 vetrini ciascuno). SlideFeeder x80 (SF x80). Il modello avanzato che succede all'alimentatore di vetrini. Varie configurazioni: capacità: 80 - 480 vetrini, lettore di codici a barre, serbatoio dell'olio passivo o AutoOiler attivo (olio di immersione).
FastWheel	Ruota portafiltri esterna per microscopi. Sono disponibili diverse varianti di prodotto che differiscono per diametro del filtro (25/32 mm) e numero di alloggiamenti per filtri (8/10), interfaccia USB 2.0

Componenti hardware

(adattatore USB2COM nel connettore); adattatori di montaggio (flange) disponibili per le principali marche di microscopi.

AutoOiler

Pompa controllata da software per olio di immersione

Per ulteriori dettagli e indirizzi dei produttori di componenti hardware, consultare la Guida di Metafer 4.4.

5. Requisiti pre-installazione

Requisiti dell'area di lavoro

- **Preparare gli spazi di lavoro** – Assicurarsi che il luogo di installazione sia pulito e vuoto e che tutti gli oggetti non necessari per l'installazione dei dispositivi MetaSystems siano stati rimossi.
- **Fornire l'alimentazione elettrica** – Collegare i cavi di alimentazione dei componenti elettrici solo alle prese designate da 100 V-240 V, 50-60 Hz.
- **Assicurarsi che lo spazio sia sufficiente** – Lo spazio di lavoro consigliato per una sola workstation è di 90 x 70 cm (l x p). Se la workstation è combinata con un microscopio, lo spazio di lavoro disponibile non deve essere inferiore a 130 x 80 cm (l x p). Si prega di osservare anche le normative nazionali applicabili per le workstation con dati visivi e la norma EN ISO 9241-1.
- **Informateci sui vostri microscopi esistenti** – Se un microscopio esistente deve essere utilizzato con Metafer, fornite alcuni dettagli prima dell'installazione: (i) la marca e il modello del microscopio, (ii) i dispositivi di illuminazione, (iii) le lenti dell'obiettivo, (iv) l'adattatore della fotocamera e (v) se applicabile, i filtri di fluorescenza disponibili.
- **Requisiti dell'infrastruttura IT** – Con Metafer genererete alcune immagini e dati relativi ai casi. Assicuratevi che sul vostro server dati sia disponibile spazio di archiviazione sufficiente. Vi consigliamo di stimare il vostro carico di lavoro settimanale/mensile e lo spazio di archiviazione necessario sul server. Coinvolgete il vostro reparto IT.
- **Gestione dei dati** – I dati vengono indicizzati automaticamente con l'aiuto di un software chiamato NeonServer che funziona come servizio Windows. Per tutte le installazioni, ad eccezione dei computer autonomi, NeonServer deve essere installato su un PC separato con almeno 4 core, 16 GB di RAM e 100 GB di spazio su disco. Non è necessario un hardware server dedicato, ma è consigliabile. La rete informatica deve consentire un trasferimento dati veloce (1 Gb/bassa latenza). Per informazioni più dettagliate, consultare i seguenti documenti: *Requisiti preinstallazione MetaSystems* e *Sistema operativo supportato per dispositivi MetaSystems* nella versione attuale. Contattare MetaSystems.

6. Installazione

- **Nominare dei "super utenti":** individuare una o due persone tra gli utenti che siano responsabili dei sistemi e disponibili come nostri referenti. Queste persone dovrebbero essere autorizzate a coordinare e comunicare le richieste e i desideri degli utenti e a prendere decisioni a breve termine relative alla configurazione del sistema.
- **Fornire supporto IT** – Assicurarsi che il personale IT sia disponibile per tutta la durata dell'installazione per rispondere rapidamente a qualsiasi problema relativo all'infrastruttura IT.
- **Fornire un account amministratore temporaneo** – Durante la fase di installazione, i nostri dipendenti necessitano di un accesso amministratore temporaneo. Questo accesso può essere disattivato dopo l'installazione e viene utilizzato per eseguire le installazioni necessarie e per testare l'interoperabilità dei sistemi.
- **Installazione e formazione da parte del personale MetaSystems** – Offriamo come servizio l'installazione e la formazione del personale di laboratorio. Siamo consapevoli che l'installazione e la formazione possono interferire in un modo o nell'altro con la routine quotidiana del laboratorio. Pertanto, suggeriamo di prendere le disposizioni appropriate che consentano al vostro personale di partecipare alle sessioni di formazione. Insieme possiamo elaborare un piano di formazione per soddisfare le esigenze formative generali e particolari di ogni operatore del software Metafer.
- **Fornire campioni adeguati** – Idealmente, utilizziamo i vostri campioni per creare casi di formazione il più possibile simili al vostro lavoro quotidiano. Ciò consentirà anche di personalizzare i parametri all'interno del software per ottenere buoni risultati.
- **Ambito della formazione Metafer** – In breve, la formazione copre:
 - **Avvio e chiusura di Metafer / accesso utente.**
 - **Impostazioni** – Cartelle dati, percorsi, impostazioni di sicurezza, gruppi di utenti, reportistica.
 - **Navigazione** – Creazione di casi, importazione dei dati dei casi.
 - **Casi** – Visualizzazione, ricerca, filtro, ordinamento e raggruppamento dei casi.
 - **Casi** – Rinominare, eliminare nel "cestino" e ripristinare dal "cestino"
 - **Scheda dati del caso** – Inserimento dati, personalizzazione della scheda dati

- **Struttura dei casi** – Livelli gerarchici: caso, scansioni, cellule, coltura, vetrino, regione;
dati su ciascun livello gerarchico
 - **Cronologia del caso** – Registro delle modifiche apportate a un caso
 - **Cellule** – Elenco cellule, Galleria cellule e Cariogramma combinato
 - **Flussi di lavoro** – Progressione del flusso di lavoro manuale/automatico (attivato/condizionale)
 - **Reportistica** – Stampa di report, diversi tipi di report, personalizzazione dei report
 - **Problemi** – risoluzione dei problemi e segnalazione dei problemi irrisolvibili (XReports)
 - **Assistenza** – Ricerca scorciatoie, apertura/navigazione/ricerca file di assistenza
 - **Inserimento diapositive** – Caricamento delle diapositive nei telai. Come inizializzare e spostare il tavolino motorizzato e il robot di alimentazione delle diapositive (se applicabile).
 - **Configurazione diapositiva** – Inserire il nome della diapositiva, selezionare il classificatore di ricerca e configurare i parametri in Configurazione avanzata.
 - **Inizializzazione della ricerca** – Avvio della ricerca, messa a fuoco dell'oggetto di riferimento, regolazione dell'immagine live, verifica del corretto funzionamento della modalità di messa a fuoco automatica, esecuzione della scansione, arresto/annullamento della ricerca (in caso di errore).
 - **Analisi su schermo:** funzioni di categorizzazione degli oggetti nella Galleria (evidenza, contrassegna, rifiuta, elimina oggetti), utilizzo di diagrammi e strumenti specializzati.
-
- **Installazione e formazione documentate** – Per vostra e nostra referenza, vi chiederemo di firmare un rapporto di installazione/assistenza al termine della formazione, al fine di documentare le funzionalità del software oggetto della formazione (*rapporto di installazione/assistenza del sistema*). Lo stesso rapporto viene utilizzato anche per documentare eventuali interventi di assistenza/manutenzione, se necessari.
-
- **Backup delle installazioni software** – Il software MetaSystems è dotato di routine integrate per creare backup dell'installazione software corrente. I backup vengono archiviati (a) localmente sul computer che esegue Metafer, (b) su una risorsa di rete scelta dal cliente e (c) presso MetaSystems. Quest'ultima copia di backup ci aiuta a cercare i dettagli di configurazione, anche se il supporto remoto non è fattibile. L'installazione del software può essere ripristinata dai backup.

■ **Utilizzo di Metafer** – Fare riferimento a:

- Guida di Metafer 4.4 per una descrizione approfondita delle funzioni del programma Metafer per la scansione e l'imaging delle diapositive.
- Guida di Neon 2.0 per una descrizione dettagliata delle opzioni di gestione dei casi, gestione dei dati e reportistica.

7. Post-installazione

- **Consentiteci di fornirvi assistenza remota** – Per un'assistenza online rapida e professionale, offriamo uno strumento software di assistenza remota TeamViewer (con il marchio "MetaSystemsQS"). Si prega di notare che l'assistenza remota da parte di MetaSystems richiede la firma di un modulo *di accordo di assistenza remota*, disponibile su richiesta.

TeamViewer è una soluzione di manutenzione remota altamente sicura che utilizza canali di dati completamente crittografati. Nella sua ultima versione, include la crittografia basata sullo scambio di chiavi private/pubbliche RSA 2048 e la crittografia delle sessioni AES (256 bit). Questa tecnologia si basa sugli stessi standard di https/SSL e soddisfa gli standard di sicurezza odierni. Lo scambio di chiavi garantisce inoltre la completa protezione dei dati da cliente a cliente. L'accesso dall'esterno richiede un token di sessione che viene generato all'avvio del modulo QuickSupport. Questo token è valido solo per una singola sessione; senza di esso non è possibile accedere al dispositivo dall'esterno. Non avviare il modulo di accesso remoto se non richiesto da un membro dello staff MetaSystems.

È possibile scaricare lo strumento dal sito web di MetaSystems:

1. Scorrere verso il basso fino a Supporto e fare clic su Strumento di supporto online; il download inizierà automaticamente.
2. Fare doppio clic su TeamViewerQS.exe per installarlo. Seguire le istruzioni sullo schermo.

- **Assicurarsi che i dispositivi siano protetti da malware e virus.** Allo stesso modo, supportiamo l'installazione e la manutenzione di software antivirus tramite il reparto IT. È inoltre necessario adottare tutte le misure necessarie per proteggere il dispositivo e la rete da influenze dannose (ad esempio, tramite un firewall di rete). Si prega di notare che le misure di cui sopra fanno parte della manutenzione della rete in loco e che MetaSystems non si assume alcuna responsabilità per danni o perdite di dati causati da misure di protezione inadeguate.

- **Aggiornamenti software** **Correzione di errori software: nonostante il nostro rigoroso regime di test, alcuni errori software potrebbero non essere rilevati fino al rilascio iniziale di una versione del software.** Ci impegniamo a correggere gli errori software noti.

A tal fine, rilasceremo aggiornamenti software minori, indicati dalla terza parte del numero di versione (ad esempio, 4.4.0 -> 4.4.1).

I problemi gravi che compromettono il corretto funzionamento di Metafer devono essere segnalati all'organismo notificato e alle autorità competenti insieme a un piano di azioni correttive. In questo caso, sarete informati.

- **Prestare attenzione agli aggiornamenti regolari dei driver e dei software rilevanti per la sicurezza** – Si consiglia vivamente di aggiornare regolarmente i computer e di mantenere aggiornati i driver e il sistema operativo (OS). Se veniamo a conoscenza di patch del sistema operativo che potrebbero compromettere il funzionamento previsto

del nostro software, vi informeremo e vi consiglieremo le azioni correttive da intraprendere.

- **Piani di assistenza e manutenzione** – Metafer 4.4 non richiede manutenzione a intervalli fissi.

MetaSystems e i suoi partner di distribuzione offrono piani di assistenza e manutenzione che includono l'installazione di aggiornamenti software minori e/o la manutenzione preventiva dei componenti hardware standard supportati (telecamere, microscopi, ecc.). Si prega di informarsi.

8. Risoluzione dei problemi

Problema	Potenziale causa	Azione
<i>Componenti hardware standard associati</i>		
Il computer non funziona.	Interruzione dell'alimentazione. Il sistema non è acceso.	Verificare che tutti i cavi di alimentazione siano collegati correttamente e che tutti i componenti del sistema siano accesi.
Il computer funziona, ma l'applicazione MetaSystems genera messaggi di errore.	I driver per i componenti hardware standard collegati non sono installati (correttamente).	Apri Gestione dispositivi, verifica la presenza di eventuali problemi indicati (segni di interrogazione/esclamazione gialli).
	Il disco rigido del computer locale o delle risorse di rete è quasi pieno.	Aprire Risorse del computer, aprire Proprietà dei dischi rigidi e verificare lo spazio libero disponibile sul disco (> 10% dello spazio totale sul disco) e la presenza di eventuali problemi indicati.
	Le risorse di rete condivise non sono disponibili.	Apri il Centro connessioni di rete e condivisione nella barra delle applicazioni e verifica la presenza di eventuali problemi indicati.
Il monitor non visualizza alcuna immagine.	Il monitor è spento. Il cavo che collega il monitor al PC non è collegato correttamente.	Verificare che i cavi di alimentazione e del monitor siano collegati correttamente e che il monitor sia acceso.
	Il monitor è danneggiato.	Controllare che il monitor non sia danneggiato.
	Le impostazioni del monitor sono state modificate.	Controllare che le impostazioni nel Pannello di controllo / Schermo siano corrette.
Non viene visualizzata alcuna immagine dal vivo quando si seleziona "Acquisisci".	L'illuminazione del microscopio è stata disattivata. Il percorso della luce verso la telecamera è chiuso.	Verificare che il microscopio non sia spento.
		Verificare che la lampada del microscopio richiesta sia accesa e che il percorso ottico verso la telecamera sia aperto.

Problema	Potenziale causa	Azione
		Per le applicazioni a fluorescenza, verificare che il filtro corretto sia posizionato nel percorso ottico.
La telecamera si "perde": la telecamera funzionava correttamente c , ma improvvisamente non viene più riconosciuta	Il sistema di risparmio energetico manda la porta USB in modalità "risparmio energetico".	Accedere a Gestione dispositivi di Windows e disattivare tutte le opzioni di risparmio energetico per le connessioni USB (sono necessari i diritti di amministratore).
L'immagine live della telecamera viene visualizzata, ma sembra esserci dello "sporco" nel percorso della luce	Le particelle di polvere possono depositarsi su diverse superfici del microscopio o della telecamera.	Pulire le superfici in vetro facilmente accessibili come descritto dal produttore del microscopio. Mentre il software è in modalità immagine live: Passa da un obiettivo all'altro: la polvere è fissa (indipendentemente dai diversi ingrandimenti)? In tal caso, ciò escluderebbe gli obiettivi. Per verificare se le particelle di polvere si trovano nella telecamera, procedere come segue: (i) sfocare leggermente, (ii) spostare con cautela il vetrino. La polvere è fissa? In tal caso, ciò indicherebbe che la polvere si trova all'interno della telecamera. In questo caso, contattare MetaSystems per la pulizia della telecamera.
L'immagine dal vivo con illuminazione in campo chiaro manca di risoluzione e contrasto	Il microscopio non è regolato correttamente	Consultare il manuale del microscopio per le istruzioni sull'illuminazione <i>di Koehler</i> . Verificare che tutti i componenti ottici siano montati e fissati correttamente.
Software		
Il software non riesce a connettersi a NeonServer	Il computer su cui è in esecuzione NeonServer non è acceso e/o non è connesso alla rete. NeonServer non è installato correttamente "come servizio". Il servizio NeonServer non è avviato.	Avvia il computer con NeonServer utilizzando l'account utente corretto.

Problema	Potenziale causa	Azione
		Verificare che NeonServer sia elencato come "Servizio" in Windows. In caso contrario, reinstallare NeonServer (sono necessari i diritti di amministratore).
		Avviare il servizio NeonServer.
Il software si avvia, ma non è possibile accedere alle cartelle dei dati	Il computer che ospita i dati non è acceso e/o non è connesso alla rete.	Chiedere al reparto IT di verificare che il computer sia correttamente connesso al dominio di rete e che le cartelle siano condivise correttamente.
	Il tuo account utente Windows non dispone dell'accesso in lettura/scrittura alle rispettive risorse di rete.	Chiedere al reparto IT di aggiornare i diritti utente sulla rete di conseguenza.
Il software ha segnalato dei problemi		Aprire Diagnostica (premere [F10]) e controllare i dettagli su Problemi.
		Controllare il dongle per le licenze disponibili.
Il software apparentemente non funziona come previsto.	Bug del software.	Creare un rapporto sulle eccezioni (XReport) e inoltrarlo a MetaSystems (trasferimento automatico, se configurato di conseguenza).
	Configurazione errata.	Aprire Diagnostica (premere [F10]) e controllare i dettagli su Problemi. Riavviare Metafer. Riavviare il computer. Eseguire nuovamente il pacchetto di installazione Neon. Controllare le impostazioni del programma.
Sembra che alcuni casi manchino nell'elenco dei casi	L'elenco dei casi è stato filtrato.	Verificare se le condizioni di filtro sono attive per l'elenco dei casi.
	I dati non sono completamente indicizzati.	Aggiorna l'elenco dei casi. Controllare la cartella dei dati fisici per verificare la presenza della sottocartella dei casi. Reindicizza i dati.

Problema	Potenziale causa	Azione
Sembra che manchino scansioni/celle in un caso	Il caso è stato filtrato.	Verificare se le condizioni di filtro sono attive per le celle.
	I dati non sono completamente indicizzati.	Reindicizzare il caso.
 Se il problema non è elencato qui, consultare i file della Guida e i manuali forniti con i componenti hardware prima di contattare il partner di distribuzione MetaSystems locale.		