

Σύντομος οδηγός

Metafer

4.4

Λογισμικό σάρωσης και απεικόνισης

Αυτός ο γρήγορος οδηγός περιέχει σημαντικές πληροφορίες σχετικά με το λογισμικό Metafer. Παρακαλούμε να εξοικειωθείτε με το περιεχόμενό του πριν χρησιμοποιήσετε το Metafer.



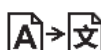
Phadisco Ltd

185 Yiannou Kranidioti
Avenue
2234 Latsia
Cyprus / Κύπρος
τηλ: +357 22 715000
ιστός: phadisco.com.cy



MetaSystems Hard & Software GmbH

Robert-Bosch-Str. 6
68804 Altlussheim
Γερμανία



τηλ.: +49 (0)6205 39610
φαξ: +49 (0)6205 32270



2025-11



(01)04250406460014(8012)040400

Έγγραφο: H-1240-440-CY – Rev. 1.PDF | © 2026 από MetaSystems

Πίνακας περιεχομένων

1.	Χρησιμοποιούμενα σύμβολα	1
2.	Γενικά	3
3.	Περιγραφή προϊόντος.....	5
4.	Πληροφορίες ασφαλείας	7
5.	Απαιτήσεις πριν από την εγκατάσταση	14
6.	Εγκατάσταση	16
7.	Μετά την εγκατάσταση.....	19
8.	Αντιμετώπιση προβλημάτων	21

Ιστορικό αλλαγών

Αρ. αναθ.	Λόγος αλλαγής	Ισχύει από
1.0	Νέο έγγραφο – για την κυκλοφορία της έκδοσης λογισμικού Metafer 4.4 σύμφωνα με τον κανονισμό IVDR	2026-02-10

1. Χρησιμοποιούμενα σύμβολα

Σύμβολο	Παρατηρήσεις
Σύμβολα σύμφωνα με το πρότυπο ISO 15223-1:2021/Amd 1:2025	
	<i>Προσοχή</i> Τα πλαίσια κειμένου που φέρουν το τυποποιημένο σύμβολο προσοχής ακολουθούμενο από τον όρο ΠΡΟΣΟΧΗ! υποδηλώνουν μια δυνητικά επικίνδυνη κατάσταση η οποία, εάν δεν αποφευχθεί, μπορεί να επηρεάσει την ακεραιότητα της ίδιας της εγκατάστασης του λογισμικού ή των δεδομένων που παράγονται με την ιατρική συσκευή. Τα πλαίσια κειμένου που φέρουν το τυποποιημένο σύμβολο Προσοχή ακολουθούμενο από τον όρο ΣΗΜΕΙΩΣΗ! πρέπει να διαβάζονται με μεγάλη προσοχή, προκειμένου να αποφευχθούν τυχόν προβλήματα με το λογισμικό ή το συνδεδεμένο τυποποιημένο υλικό.
	<i>Συμβουλευτείτε τις οδηγίες χρήσης / Συμβουλευτείτε τις ηλεκτρονικές οδηγίες χρήσης</i>
	YYYY-MM Χώρα κατασκευής και ημερομηνία κατασκευής του ιατροτεχνολογικού προϊόντος Χώρα κατασκευής – Γερμανία (δύοψήφιος κωδικός χώρας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 3166-1), ακολουθούμενη από την ημερομηνία κατασκευής, η οποία αναγράφεται ως έτος (YYYY) – μήνας (MM)
	<i>Διανομέας</i>
	<i>Ιατροτεχνολογικό προϊόν διαγνωστικής in vitro</i>



Κατασκευαστής



Μετάφραση – Αυτό το σύμβολο συνοδεύεται από το όνομα και τη διεύθυνση του φορέα που είναι υπεύθυνος για τη μετάφραση.



Μοναδικός αναγνωριστικός κωδικός ιατροτεχνολογικού προϊόντος

Σύμβολο σύμφωνα με τον κανονισμό 2017/746/EE (IVDR)



«Σήμα CE» – Το σήμα CE υποδηλώνει συμμόρφωση με τον κανονισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τα διαγνωστικά *in vitro*.

Πρόσθετο σύμβολο



Τα πλαίσια κειμένου που φέρουν αυτό το σύμβολο περιέχουν σημαντικές τεχνικές πληροφορίες ή υποδείξεις σχετικά με νέες ή αναθεωρημένες λειτουργίες ή ρυθμίσεις του λογισμικού.

2. Γενικές οδηγίες χρήσης

Οδηγίες χρήσης (*Instructions for use - IFU*)

Οι οδηγίες χρήσης για το Metafer 4.4 περιλαμβάνουν δύο τύπους εγγράφων:

IFU	Ορισμός
Σύντομος οδηγός	Συνοπτικές οδηγίες χρήσης (IFU): περιγραφές προϊόντων, συμπεριλαμβανομένων του προοριζόμενου σκοπού, οδηγιών ασφαλείας, σημειώσεων σχετικά με τη ρύθμιση και τη λειτουργία, καθώς και βασικών οδηγιών χρήσης και αντιμετώπισης προβλημάτων. Αυτός ο γρήγορος οδηγός είναι επίσης διαθέσιμος ως αρχείο PDF που μπορείτε να κατεβάσετε (επισκεφθείτε: https://metasystems-international.com – Υποστήριξη – Λήψεις – Πιστοποιητικά και έγγραφα – Γρήγοροι οδηγοί).
Αρχεία βοήθειας	Πλήρεις οδηγίες χρήσης (IFU): περιγραφές προϊόντων, συμπεριλαμβανομένου του προορισμού, οδηγίες ασφαλείας και αναλυτικές οδηγίες χρήσης και παραμετροποίησης. Τα αρχεία βοήθειας παρέχονται ως αρχεία <i>eWriter</i>, τα οποία μπορούν να ανοιχτούν απευθείας από το λογισμικό ή να προβληθούν με το δωρεάν ξεχωριστό λογισμικό <i>eWriter Viewer</i>. Το <i>eWriter Viewer</i> εγκαθίσταται στον υπολογιστή σας κατά την εγκατάσταση του λογισμικού MetaSystems. Το λογισμικό <i>eWriter Viewer</i> μπορεί επίσης να μεταφορτωθεί από εδώ (https://www.helpandmanual.com/ewriter/) και από το Microsoft Store (https://apps.microsoft.com). Το αρχείο βοήθειας διατίθεται επίσης σε έντυπη μορφή κατόπιν αιτήματος.

Υποθέσεις σχετικά με τις προηγούμενες γνώσεις

Οι οδηγίες χρήσης προϋποθέτουν ότι διαθέτετε:

- Βασικές γνώσεις πληροφορικής, συμπεριλαμβανομένης μιας γενικής κατανόησης της αποθήκευσης δεδομένων, της μεταφοράς αρχείων και της αντιγραφής και επικόλλησης.
- Επαρκείς γνώσεις σχετικά με τις εφαρμοστέες εργαστηριακές τεχνικές για την ερμηνεία των εικόνων που δημιουργούνται από το λογισμικό MetaSystems Metafer.

Πώς να λάβετε περισσότερες πληροφορίες και υποστήριξη

Εκπρόσωποι της MetaSystems

Η MetaSystems είναι μια διεθνής εταιρεία με γραφεία στη Γερμανία (κεντρικά γραφεία), στην Αργεντινή (Μπουένος Άιρες), στο Χονγκ Κονγκ, στην Ινδία (Μπανγκαλόρ), στην Ιταλία (Μιλάνο) και στις Η.Π.Α. (Βοστώνη). Επιπλέον, η MetaSystems είναι υπερήφανη για το παγκόσμιο δίκτυο συνεργατών της, το οποίο καλύπτει τις τοπικές δραστηριότητες σε όλες σχεδόν τις περιοχές του κόσμου. Ανατρέξτε στην πρώτη σελίδα αυτού του Γρήγορου Οδηγού για τα στοιχεία επικοινωνίας του τοπικού αντιπροσώπου της MetaSystems ή επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.metasystems-international.com.

Λάθη και προτάσεις

Μπορείτε να υποβάλετε ηλεκτρονικά σχόλια και προτάσεις σχετικά με τις οδηγίες χρήσης ανά πάσα στιγμή για εξέταση από την εταιρεία MetaSystems (βλ. παρακάτω). Τα σχόλια ενδέχεται να μην ληφθούν υπόψη από τη MetaSystems μέχρι την επόμενη αναθεώρηση ή ενημέρωση του εγγράφου.

Αναφορά σοβαρών περιστατικών

Εάν συμβεί κάποιο σοβαρό περιστατικό σε σχέση με το Metafer 4.4, το περιστατικό πρέπει να αναφερθεί στη MetaSystems και την αρμόδια αρχή της χώρας σας.

3. Περιγραφή προϊόντος

Προοριζόμενος σκοπός

Το Metafer είναι ένα λογισμικό που προορίζεται για τον έλεγχο μικροσκοπίων και εξαρτημάτων, για τη λήψη ψηφιακών εικόνων και για την υποβοήθηση του χειριστή στην ανίχνευση, ταξινόμηση και μέτρηση κυττάρων ανθρώπινης ή άλλης προέλευσης και άλλων αντικειμένων σε μικροσκοπικά δείγματα.

Το Metafer προορίζεται για χρήση σε διαδικασίες in vitro διαγνωστικών εξετάσεων από κλινικά και μη κλινικά εργαστήρια σύμφωνα με τις καθιερωμένες διαδικασίες τους. Οι συνθήκες σάρωσης και ανάλυσης των αντικειμενοφόρων πλακιδίων μπορούν να προσαρμοστούν σε μια ποικιλία δειγμάτων, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, καλλιεργημένων και χρωματισμένων κυττάρων σε κατάσταση διαφασικής ή μεταφασικής φάσης. Η αναλυτική και κλινική απόδοση δεν έχει καθοριστεί.

Πρόσθετες πληροφορίες: Κάθε άδεια Metafer συνοδεύεται από άδεια χρήσης του λογισμικού Neon. Το Neon της MetaSystems είναι ένα εξάρτημα των Ikaros και Metafer.

Νομική ταξινόμηση στην ΕΕ



Το λογισμικό Metafer 4.4 φέρει αυτοδηλωμένη σήμανση CE σύμφωνα με τον κανονισμό 2017/746 της ΕΕ για τα in vitro διαγνωστικά ιατρικά βοηθήματα (IVDR).



Το Metafer 4.4 ταξινομείται ως προϊόν IVD «Κατηγορίας Α» σύμφωνα με τον IVDR (2017/746).

Νομική ταξινόμηση εκτός της ΕΕ

Τα προϊόντα MetaSystems χρησιμοποιούνται σε πολλές χώρες παγκοσμίως. Ανάλογα με τους κανονισμούς της εκάστοτε χώρας ή περιοχής, ορισμένα προϊόντα ενδέχεται να μην μπορούν να χρησιμοποιηθούν για κλινική διαγνωστική χρήση. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το κανονιστικό καθεστώς στη χώρα σας, επικοινωνήστε με τον

τοπικό μας αντιπρόσωπο. Επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.metasystems-international.com για πληροφορίες σχετικά με τους τοπικούς αντιπροσώπους της MetaSystems.

Το Metafer διατίθεται σε διάφορες εμπορικά διαθέσιμες εκδόσεις που προσφέρουν διάφορα σύνολα λειτουργιών του προγράμματος. Όλες οι εκδόσεις άδειας χρήσης του Metafer εκτελούνται από το ίδιο αρχείο προγράμματος Metafer.exe, αλλά ενεργοποιούνται ή απενεργοποιούνται από τους αντίστοιχους κωδικούς άδειας χρήσης.

Προστασία άδειας χρήσης και έλεγχος λειτουργιών λογισμικού με token υλικού

Το λογισμικό MetaSystems απαιτεί την παρουσία μονάδων προστασίας αντιγραφής υλικού, γνωστών και ως «dongles», για να ξεκινήσει και να εκτελεστεί. Εάν δεν συνδέσετε το dongle, το λογισμικό δεν θα λειτουργήσει. Το dongle της MetaSystems δεν λειτουργεί μόνο ως κλειδί ασφαλείας, αλλά και ως φυσικό κλειδί άδειας χρήσης, το οποίο ενεργοποιεί συγκεκριμένες λειτουργίες στο λογισμικό MetaSystems.

- Κάθε dongle έχει έναν ατομικό σειριακό αριθμό.
- Μόνο οι λειτουργίες που ενεργοποιούνται από το κλειδί άδειας χρήσης είναι διαθέσιμες στο αντίστοιχο λογισμικό. Όλες οι άλλες λειτουργίες του λογισμικού είναι απενεργοποιημένες, αλλά μπορούν να ενεργοποιηθούν μετά την αγορά της αντίστοιχης άδειας χρήσης και τον επαναπρογραμματισμό του dongle.
- Το λογισμικό εκτελεί περιοδικά ελέγχους για την ύπαρξη έγκυρου dongle και κλειδιού άδειας χρήσης.
- Η απαιτούμενη **ημερομηνία λήξης της ενημέρωσης** για το Metafer 4.4 είναι ο **Δεκέμβριος του 2024 (12/2024)**.

4. Πληροφορίες ασφαλείας

Γενικές προφυλάξεις

Μόνο για επαγγελματική χρήση σε εργαστήριο.

Πίνακας: Γενικές προφυλάξεις



ΠΡΟΣΟΧΗ: Κίνδυνος ηλεκτροπληξίας! Ο υπολογιστής που εκτελεί το Metafer 4.4 πρέπει να συνδέεται μόνο σε σωστά γειωμένες πρίζες. Συμβουλευτείτε επίσης τις οδηγίες ασφαλείας στις πληροφορίες προϊόντος που παρέχονται με όλα τα ηλεκτρικά όργανα και εξαρτήματα.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Χρήση μόνο από εξειδικευμένο προσωπικό! Το λογισμικό πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο από εξειδικευμένο και εκπαιδευμένο εργαστηριακό προσωπικό.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Μηχανοκίνητη εστίαση! Κίνδυνος τραυματισμού και βλάβης του συστήματος! Σε μικροσκόπια με μηχανοκίνητη εστίαση, μην τοποθετείτε τα χέρια σας ή οποιοδήποτε αντικείμενο μεταξύ της βάσης του μικροσκοπίου και των αντικειμενικών φακών, ενώ η βάση κινείται προς τα πάνω. Η ίδια προσοχή πρέπει να λαμβάνεται και όταν η βάση κινείται προς τα κάτω. Και στις δύο περιπτώσεις, ενδέχεται να τραυματιστείτε ή/και να προκαλέσετε βλάβη στο μικροσκόπιο. Συμβουλευτείτε τις οδηγίες ασφαλείας και λειτουργίας του κατασκευαστή του μικροσκοπίου.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Κίνδυνος αναποτελεσματικών μέτρων ασφαλείας! Εάν διαπιστωθεί ότι τα προστατευτικά μέτρα δεν είναι πλέον αποτελεσματικά, η συσκευή πρέπει να τεθεί εκτός λειτουργίας και να ασφαλιστεί έναντι ακούσιας λειτουργίας, προκειμένου να αποφευχθεί ο κίνδυνος τραυματισμού. Επικοινωνήστε με τη MetaSystems ή τον αντιπρόσωπό της για να επισκευαστεί η συσκευή.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ! Εάν μια αναζήτηση τερματιστεί λόγω σφάλματος υλικού, ακολουθήστε τις οδηγίες στο μήνυμα σφάλματος που εμφανίζεται και ελέγξτε την ταυτότητα και την αξιοπιστία όλων των ονομάτων διαφανειών που αποτελούν μέρος της τρέχουσας διακοπείας εργασίας σάρωσης.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ! Συμβουλευτείτε τις οδηγίες ασφαλείας του εργαστηρίου και τις οδηγίες χρήσης για όλα τα εγκατεστημένα εξαρτήματα υλικού! Πριν χρησιμοποιήσετε το Metafer, είναι απαραίτητο να εξοικειωθείτε με όλες τις ισχύουσες οδηγίες και κανονισμούς ασφαλείας του εργαστηρίου στην πιο πρόσφατη έκδοσή τους, καθώς και με τις οδηγίες χρήσης (IFU) όλων των εγκατεστημένων εξαρτημάτων υλικού. Μελετήστε τις οδηγίες χρήσης που παρέχονται με τα εξαρτήματα.

Προστασία προσωπικών δεδομένων

Η MetaSystems εγγυάται την εμπιστευτικότητα όλων των ιατρικών δεδομένων ή των δεδομένων που σχετίζονται με τους ασθενείς και με το παρόν επιβεβαιώνει ότι πληροί τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) ως εξής:

Τα προσωπικά δεδομένα θα:

- Επεξεργάζονται νόμιμα, δίκαια και με διαφάνεια σε σχέση με το υποκείμενο των δεδομένων.
- Συλλέγονται για συγκεκριμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς και δεν υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία με τρόπο ασυμβίβαστο με τους σκοπούς αυτούς.
- Επαρκή, συναφή και περιορισμένα σε ό,τι είναι απαραίτητο σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία.
- Διατηρούνται σε μορφή που επιτρέπει την ταυτοποίηση των υποκειμένων των δεδομένων για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το αναγκαίο για τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία τα προσωπικά δεδομένα.
- Επεξεργάζονται κατά τρόπο που εξασφαλίζει την κατάλληλη ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της προστασίας από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία και από τυχαία απώλεια, καταστροφή ή ζημία, με τη χρήση κατάλληλων τεχνικών ή οργανωτικών μέτρων.

Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τη δήλωση πολιτικής απορρήτου της MetaSystems, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τη MetaSystems.

Κυβερνοασφάλεια

Υποστηριζόμενο λειτουργικό σύστημα



ΣΗΜΕΙΩΣΗ! Το Metafer 4.4 έχει αναπτυχθεί και δοκιμαστεί αποκλειστικά για χρήση με το λειτουργικό σύστημα (OS) Windows™ 11/64-bit.

Η Microsoft™ έχει διακόψει την υποστήριξη για όλες τις εκδόσεις λειτουργικών συστημάτων πριν από τα Windows™ 11 (). Αυτές οι εκδόσεις δεν λαμβάνουν πλέον ενημερώσεις και ενημερώσεις ασφαλείας και παρουσιάζουν υψηλό επίπεδο ευπάθειας έναντι απειλών στον κυβερνοχώρο. Συνιστούμε ρητά να χρησιμοποιείτε το λογισμικό μας μόνο σε υπολογιστές με Windows™ 11/64-bit.

Αν και το λογισμικό μας μπορεί τεχνικά να λειτουργήσει σε παλαιότερα λειτουργικά συστήματα (για παράδειγμα Windows™ 10), αυτό γίνεται αποκλειστικά με δική σας ευθύνη. Η MetaSystems δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για σφάλματα που προκύπτουν από τη χρήση μη εγκεκριμένων λειτουργικών συστημάτων.

Πρόσβαση χρήστη

Η MetaSystems προσφέρει διαφορετικά επίπεδα τρόπων σύνδεσης χρηστών. Ανάλογα με τις πολιτικές ασφαλείας του ιδρύματος στο οποίο είναι εγκατεστημένο το Metafer, οι τρόποι πρόσβασης των χρηστών μπορούν να επιλεγούν από χαμηλή έως υψηλή ασφάλεια. Για λεπτομέρειες σχετικά με τους τρόπους σύνδεσης, ανατρέξτε στη βοήθεια ή στο εγχειρίδιο του προϊόντος.

Τοπική λειτουργία

Εάν οι πόροι δικτύου που φιλοξενούν τα δεδομένα της υπόθεσης ή ο κοινόχρηστος φάκελος διαμόρφωσης δεν είναι (προσωρινά) προσβάσιμοι, το Metafer 4.4 μπορεί να λειτουργήσει σε «τοπική λειτουργία έκτακτης ανάγκης». Αυτή η λειτουργία σας επιτρέπει να συνεχίσετε να εργάζεστε με τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στον τοπικό υπολογιστή. Αφού αποκατασταθεί η κανονική λειτουργία, τα δεδομένα μπορούν να μεταφερθούν χειροκίνητα στην προτιμώμενη θέση αποθήκευσης δεδομένων.

Υλικό

Απαιτήσεις υλικού

Πίνακας: Ελάχιστες απαιτήσεις υλικού για υπολογιστή που εκτελεί το Metafer 4.4

Εξαρτήματα υλικού	Περιγραφή
PC	Ένας υπολογιστής σάρωσης πρέπει να πληροί τις ακόλουθες προδιαγραφές: Intel Core i7 (8 πυρήνες) 16 GB DDR4 SDRAM, 512 GB SSD, τροφοδοτικό 550 W. Οι απαιτητικές εφαρμογές, π.χ. σάρωση εικονικών διαφανειών, ενδέχεται να απαιτούν προηγμένες προδιαγραφές υλικού. Παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας, η MetaSystems θα σας βοηθήσει να βρείτε τη βέλτιστη διαμόρφωση ανάλογα με την/τις πραγματική/ές άδεια/ες χρήσης του λογισμικού Metafer.
Οθόνη	Ελάχιστη ανάλυση: Full HD (1920 x 1080)
Ποντίκι	Ποντίκι 3 κουμπιών (ή ισοδύναμη εργονομική συσκευή εισόδου)

Υποστηριζόμενα τυπικά εξαρτήματα υλικού

Το λογισμικό Metafer μπορεί να ελέγχει επιλεγμένα τυπικά εξαρτήματα υλικού.

Οι τυπικές διαμορφώσεις σταθμών εργασίας Metafer διαφέρουν ως προς τη διαμόρφωση του υλικού τους:

Εξαρτήματα υλικού	Metafer Σάρωση διαφανειών	Metafer Ανάλυση
Ισχυρός υπολογιστής και οθόνη	☑	—
Μικροσκόπιο	☑	—
Ψηφιακή φωτογραφική μηχανή υψηλής ανάλυσης	☑	—

Εξαρτήματα υλικού	Metafer Σάρωση διαφανειών	Metafer Ανάλυση
Στάδιο σάρωσης Märzhäuser	☑	—
Trackball για χειροκίνητες κινήσεις της βάσης	☑	—
Ποντίκι 3 κουμπιών	☑	☑
Συσκευή προστασίας από αντιγραφή και διαχείρισης αδειών χρήσης (Dongle)	☑	☑
<u>Προαιρετικό</u>		
Τροφοδότης διαφανειών	(☑)	—
Εξωτερικό, διαμορφώσιμο πληκτρολόγιο	(☑)	(☑)
Κάρτα γραφικών για υπολογισμούς βαθιών νευρωνικών δικτύων	(ΣΤ)	(☑)

Υποστηριζόμενα μοντέλα μικροσκοπίων

Τα μικροσκόπια δεν αποτελούν μέρος των συστημάτων MetaSystems. Η κάμερα και το μικροσκόπιο πρέπει να συνδεθούν με έναν προσαρμογέα C-mount για κάμερες CCD (δεν περιλαμβάνεται). Για περισσότερες λεπτομέρειες, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο μικροσκοπίων. Το λογισμικό MetaSystems υποστηρίζει διάφορα μηχανοκίνητα μικροσκόπια. Τα κατάλληλα καλώδια ελέγχου διατίθενται από τους κατασκευαστές μικροσκοπίων (δεν περιλαμβάνονται).

Το Metafer υποστηρίζει διάφορα μοντέλα μικροσκοπίων. Το Zeiss Axio Imager Z2 είναι η συνιστώμενη επιλογή λόγω του υψηλής ακρίβειας μηχανισμού εστίασης με υποστήριξη «βαρέως τύπου» για μηχανοκίνητα στάδια σάρωσης διαφανειών.

Υποστηριζόμενα μοντέλα μικροσκοπίων

Axio Imager Z2	Axio Imager M2	Axioplan2 Imaging E
Axio Imager Z1	Axio Imager M1	Axioplan2 Imaging
AxioVert 200	Axioplan2 MOT	
Evident/Olympus BX 63	Evident/Olympus BX 61	

Υποστηριζόμενα μοντέλα φωτογραφικών μηχανών

Το Metafer υποστηρίζει διάφορα μοντέλα φωτογραφικών μηχανών. Οι φωτογραφικές μηχανές δεν περιλαμβάνονται στο πακέτο λογισμικού Metafer και πρέπει να παραγγελθούν ξεχωριστά.

Τρέχοντα μοντέλα φωτογραφικών μηχανών

CoolCube 1	CoolCube 1m / CoolCube 1c*
CoolCube 1P	CoolCube 1Pm / CoolCube 1Pc*
CoolCube 4 (TEC) /4P	CoolCube 4m (TEC) / CoolCube 4c (TEC) και CoolCube 4Pm / CoolCube 4Pc* (Διατίθεται με παθητική (στάνταρ) ή θερμοηλεκτρική (TEC) ψύξη)

* m: μονόχρωμη έκδοση / c: έγχρωμη έκδοση (με μάσκα φίλτρου Bayer RGB).

Το Metafer υποστηρίζει επίσης ορισμένα παλαιότερα μοντέλα αναλογικών και ψηφιακών φωτογραφικών μηχανών. Για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στο Βοήθεια / Εγχειρίδιο του Metafer.

Υποστηριζόμενα άλλα εξαρτήματα υλικού

Εξαρτήματα υλικού

Ελεγκτής Tango	Ελεγκτής βηματικού κινητήρα για 1, 2 ή 3 άξονες, π.χ. για μηχανοκίνητα στάδια.
----------------	--

Εξαρτήματα υλικού

Διατίθεται ως εσωτερική (κάρτα PCIe) ή εξωτερική μονάδα. 1,25 A. RS232.

Τροφοδότης
διαφανειών

SlideFeeder 80 (SF 80). Το αρχικό μοντέλο τροφοδότη διαφανειών έχει χωρητικότητα έως 80 διαφάνειες (10 πλαίσια με 8 διαφάνειες το καθένα).

SlideFeeder x80 (SF x80). Το προηγμένο μοντέλο που διαδέχθηκε τον τροφοδότη διαφανειών.

Διάφορες διαμορφώσεις: χωρητικότητα: 80 - 480 διαφάνειες, αναγνώστης γραμμωτού κώδικα, παθητική δεξαμενή λαδιού ή ενεργό AutoOiler (λάδι εμφάνισης).

FastWheel

Εξωτερικός τροχός φίλτρου για μικροσκόπια.

Διατίθενται διάφορες παραλλαγές προϊόντων που διαφέρουν ως προς τη διάμετρο του φίλτρου (25/32 mm) και τον αριθμό των υποδοχών φίλτρων (8/10), διεπαφή USB2.0 (προσαρμογέας USB2COM στη σύνδεση)· διατίθενται προσαρμογείς στήριξης (φλάντζες) για τις κύριες μάρκες μικροσκοπίων.

AutoOiler

Λογισμικό-ελεγχόμενη αντλία για λάδι εμφάνισης

Για περισσότερες λεπτομέρειες και διευθύνσεις κατασκευαστών εξαρτημάτων υλικού, ανατρέξτε στη Βοήθεια του Metafer 4.4.

5. Απαιτήσεις πριν την εγκατάσταση

Απαιτήσεις χώρου εργασίας

- **Προετοιμάστε τους χώρους εργασίας** – Βεβαιωθείτε ότι ο χώρος εγκατάστασης είναι καθαρός και άδειος και ότι έχουν αφαιρεθεί όλα τα αντικείμενα που δεν απαιτούνται για τη ρύθμιση των συσκευών MetaSystems.
- **Παροχή τροφοδοσίας** – Συνδέστε τα καλώδια τροφοδοσίας των ηλεκτρικών εξαρτημάτων μόνο στις καθορισμένες πρίζες 100V-240V, 50-60 Hz.
- **Βεβαιωθείτε ότι υπάρχει αρκετός χώρος** – Η σύσταση για έναν σταθμό εργασίας υπολογιστή είναι ένας χώρος εργασίας 90 x 70 cm (π x β). Εάν ο σταθμός εργασίας συνδυάζεται με μικροσκόπιο, ο διαθέσιμος χώρος εργασίας δεν πρέπει να είναι μικρότερος από 130 x 80 cm (π x β). Παρακαλούμε να τηρείτε επίσης τους ισχύοντες εθνικούς κανονισμούς για σταθμούς εργασίας οπτικών δεδομένων και το πρότυπο EN ISO 9241-1.
- **Ενημερώστε μας για τα υπάρχοντα μικροσκόπια σας** – Εάν ένα υπάρχον μικροσκόπιο πρόκειται να χρησιμοποιηθεί με το Metafer, παρακαλούμε να μας δώσετε ορισμένες λεπτομέρειες πριν από την εγκατάσταση: (i) τη μάρκα και το μοντέλο του μικροσκοπίου, (ii) τις συσκευές φωτισμού, (iii) τους αντικειμενικούς φακούς, (iv) τον προσαρμογέα κάμερας και (v) εάν ισχύει, τα διαθέσιμα φίλτρα φθορισμού.
- **Απαιτήσεις υποδομής IT** – Με το Metafer θα δημιουργήσετε ορισμένα δεδομένα εικόνων και περιπτώσεων. Βεβαιωθείτε ότι υπάρχει αρκετός διαθέσιμος χώρος αποθήκευσης στον διακομιστή δεδομένων σας. Σας συνιστούμε να υπολογίσετε τον εβδομαδιαίο/μηνιαίο φόρτο εργασίας σας και τις απαιτήσεις για χώρο αποθήκευσης στον διακομιστή. Παρακαλούμε να ενημερώσετε το τμήμα IT της εταιρείας σας.
- **Διαχείριση δεδομένων** – Τα δεδομένα ευρετηριάζονται αυτόματα με τη βοήθεια ενός λογισμικού που ονομάζεται NeonServer και λειτουργεί ως υπηρεσία Windows. Για όλες τις εγκαταστάσεις, εκτός από έναν αυτόνομο υπολογιστή, το NeonServer πρέπει να εγκατασταθεί σε ξεχωριστό υπολογιστή με τουλάχιστον 4 πυρήνες, 16 GB RAM και 100 GB χώρο στο δίσκο. Δεν απαιτείται ειδικός διακομιστής, αλλά συνιστάται. Το δίκτυο υπολογιστών πρέπει να επιτρέπει γρήγορη μεταφορά δεδομένων (1 Gb/χαμηλή καθυστέρηση).
Για πιο λεπτομερείς πληροφορίες, ανατρέξτε στα ακόλουθα έγγραφα: *Προαπαιτούμενα*

για την εγκατάσταση και υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα για συσκευές MetaSystems στην τρέχουσα έκδοσή τους. Επικοινωνήστε με τη MetaSystems.

6. Εγκατάσταση

- **Ορίστε «Super-Users»** – Ορίστε ένα ή δύο άτομα μεταξύ των χρηστών που θα είναι υπεύθυνα για τα συστήματα και θα είναι διαθέσιμα ως πρόσωπα επικοινωνίας. Αυτά τα άτομα θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να συντονίζουν και να κοινοποιούν τα αιτήματα και τις επιθυμίες των χρηστών και να λαμβάνουν βραχυπρόθεσμες αποφάσεις σχετικά με τη διαμόρφωση του συστήματος.
- **Παροχή υποστήριξης IT** – Βεβαιωθείτε ότι το προσωπικό IT είναι διαθέσιμο κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης για να ανταποκριθεί γρήγορα σε οποιαδήποτε ζητήματα σχετίζονται με την υποδομή IT.
- **Παροχή προσωρινού λογαριασμού διαχειριστή** – Κατά τη φάση της εγκατάστασης, οι υπάλληλοί μας χρειάζονται προσωρινή πρόσβαση διαχειριστή. Αυτή η πρόσβαση μπορεί να απενεργοποιηθεί μετά την εγκατάσταση και χρησιμοποιείται για την εκτέλεση των απαραίτητων εγκαταστάσεων και για τη δοκιμή της διαλειτουργικότητας των συστημάτων.
- **Εγκατάσταση και εκπαίδευση από το προσωπικό της MetaSystems** – Προσφέρουμε ως υπηρεσία την εγκατάσταση και την εκπαίδευση του προσωπικού του εργαστηρίου.
Γνωρίζουμε ότι η εγκατάσταση και η εκπαίδευση ενδέχεται να επηρεάσουν με τον ένα ή τον άλλο τρόπο την καθημερινή ρουτίνα του εργαστηρίου σας. Ως εκ τούτου, προτείνουμε να λάβετε τα κατάλληλα μέτρα ώστε το προσωπικό σας να μπορεί να παρακολουθήσει τις εκπαιδευτικές συνεδρίες. Μαζί μπορούμε να καταρτίσουμε ένα πρόγραμμα εκπαίδευσης που θα καλύπτει τις γενικές και ειδικές εκπαιδευτικές απαιτήσεις για κάθε χειριστή του λογισμικού Metafer.
- **Παροχή κατάλληλων δειγμάτων** – Ιδανικά, χρησιμοποιούμε τα δικά σας δείγματα για να δημιουργήσουμε περιπτώσεις εκπαίδευσης που να προσεγγίζουν όσο το δυνατόν περισσότερο την καθημερινή σας εργασία. Αυτό θα σας επιτρέψει επίσης να προσαρμόσετε τις παραμέτρους του λογισμικού ώστε να επιτύχετε καλά αποτελέσματα.
- **Πεδίο εφαρμογής της εκπαίδευσης Metafer** – Εν συντομία, η εκπαίδευση καλύπτει:
 - **Έναρξη και λήξη του Metafer / σύνδεση χρήστη.**
 - **Ρυθμίσεις** – Φάκελοι δεδομένων, διαδρομές, ρυθμίσεις ασφαλείας, ομάδες χρηστών, αναφορές.

- **Πλοήγηση** – Δημιουργία περίπτωσης, εισαγωγή δεδομένων περίπτωσης.
- **Περιπτώσεις** – Προβολή, αναζήτηση, φιλτράρισμα, ταξινόμηση και ομαδοποίηση περιπτώσεων.
- **Υποθέσεις** – Μετονομασία, διαγραφή στο «κάδο απορριμμάτων» και επαναφορά από το «κάδο απορριμμάτων»
- **Φύλλο δεδομένων υπόθεσης** – Εισαγωγή δεδομένων, προσαρμογή φύλλου δεδομένων
- **Δομή υποθέσεων** – Ιεραρχικά επίπεδα: υπόθεση, σαρώσεις, κύτταρα, καλλιέργεια, αντικειμενοφόρος πλάκα, περιοχή. δεδομένα σε κάθε ιεραρχικό επίπεδο
- **Ιστορικό περιπτώσεων** – Αρχείο καταγραφής αλλαγών σε μια περίπτωση
- **Κύτταρα** – Λίστα κυττάρων, γκαλερί κυττάρων και συνδυασμένο καρύογραμμα
- **Ροές εργασίας** – Χειροκίνητη/αυτόματη (ενεργοποιημένη/υπό όρους) εξέλιξη ροής εργασίας
- **Αναφορές** – Εκτύπωση αναφορών, διαφορετικοί τύποι αναφορών, προσαρμογή αναφορών
- **Προβλήματα** – επίλυση προβλημάτων και αναφορά ανεπίλυτων προβλημάτων (XReports)
- **Λήψη βοήθειας** – Αναζήτηση συντομεύσεων, άνοιγμα/πλοήγηση/αναζήτηση αρχείου βοήθειας
- **Εισαγωγή διαφανειών** – Φόρτωση διαφανειών σε πλαίσια. Πώς να αρχικοποιήσετε και να μετακινήσετε το μηχανοκίνητο στάδιο και το ρομπότ τροφοδοσίας διαφανειών (εάν ισχύει).
- **Ρύθμιση διαφανειών** – Εισαγωγή ονόματος διαφάνειας, επιλογή ταξινόμησης αναζήτησης και διαμόρφωση παραμέτρων στις Σύνθετες ρυθμίσεις.
- **Εκκίνηση αναζήτησης** – Εκκίνηση αναζήτησης, εστίαση στο αντικείμενο αναφοράς, ρύθμιση ζωντανής εικόνας, έλεγχος της λειτουργίας της αυτόματης εστίασης, εκτέλεση σάρωσης, διακοπή/ακύρωση αναζήτησης (εάν παρουσιαστεί σφάλμα).
- **Ανάλυση στην οθόνη** – Λειτουργίες κατηγοριοποίησης αντικειμένων στη Γκαλερί (επισήμανση, σήμανση, απόρριψη, διαγραφή αντικειμένων), χρήση διαγραμμάτων και εξειδικευμένων εργαλείων.
- **Η εγκατάσταση και η εκπαίδευση τεκμηριώνονται** – Για δική σας και δική μας αναφορά, θα σας ζητήσουμε να υπογράψετε μια Έκθεση Εγκατάστασης/Συντήρησης μετά την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης, προκειμένου να τεκμηριώσουμε τις λειτουργίες του λογισμικού που εκπαιδεύσατε (*Έκθεση Εγκατάστασης/Συντήρησης*)

Συστήματος). Η ίδια έκθεση χρησιμοποιείται επίσης για την τεκμηρίωση οποιωνδήποτε εργασιών συντήρησης/επισκευής, εάν είναι απαραίτητο.

- **Αντίγραφα ασφαλείας εγκαταστάσεων λογισμικού** – Το λογισμικό MetaSystems διαθέτει ενσωματωμένες ρουτίνες για τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας της τρέχουσας εγκατάστασης λογισμικού. Τα αντίγραφα ασφαλείας αποθηκεύονται (α) τοπικά στον υπολογιστή που εκτελεί το Metafer, (β) σε έναν πόρο δικτύου που επιλέγει ο πελάτης και (γ) στη MetaSystems. Το τελευταίο αντίγραφο ασφαλείας μας βοηθά να αναζητήσουμε λεπτομέρειες διαμόρφωσης, ακόμη και αν η απομακρυσμένη υποστήριξη δεν είναι εφικτή.
Η εγκατάσταση λογισμικού μπορεί να αποκατασταθεί από τα αντίγραφα ασφαλείας.
- **Χρήση του Metafer** – Ανατρέξτε στο:
 - Βοήθεια Metafer 4.4 για αναλυτική κάλυψη των λειτουργιών του προγράμματος Metafer για σάρωση διαφανειών και απεικόνιση.
 - Βοήθεια Neon 2.0 για λεπτομερή περιγραφή της διαχείρισης περιπτώσεων, της διαχείρισης δεδομένων και των επιλογών αναφοράς.

7. Μετά την εγκατάσταση

- **Επιτρέψτε μας να σας υποστηρίξουμε εξ αποστάσεως** – Για γρήγορη και επαγγελματική υποστήριξη online, προσφέρουμε ένα εργαλείο λογισμικού εξ αποστάσεως υποστήριξης, το TeamViewer (με την επωνυμία «MetaSystemsQS»). Λάβετε υπόψη ότι η εξ αποστάσεως υποστήριξη από τη MetaSystems απαιτεί υπογεγραμμένο έντυπο Συμφωνίας Εξ Αποστάσεως Υποστήριξης, το οποίο διατίθεται κατόπιν αιτήματος.

Το TeamViewer είναι μια εξαιρετικά ασφαλής λύση απομακρυσμένης συντήρησης που χρησιμοποιεί πλήρως κρυπτογραφημένα κανάλια δεδομένων. Στην τελευταία του έκδοση, περιλαμβάνει κρυπτογράφηση βασισμένη σε ανταλλαγή ιδιωτικού/δημόσιου κλειδιού 2048 RSA και κρυπτογράφηση συνεδρίας AES (256-bit). Αυτή η τεχνολογία βασίζεται στα ίδια πρότυπα με τα https/SSL και πληροί τα σημερινά πρότυπα ασφάλειας. Η ανταλλαγή κλειδιών εγγυάται επίσης πλήρη προστασία των δεδομένων μεταξύ πελατών. Η πρόσβαση από εξωτερικό σημείο απαιτεί ένα διακριτικό συνεδρίας που δημιουργείται κατά την εκκίνηση της μονάδας QuickSupport. Αυτό το διακριτικό ισχύει μόνο για μία συνεδρία. Χωρίς αυτό, δεν είναι δυνατή η πρόσβαση στη συσκευή από εξωτερικό σημείο. Μην εκκινήσετε τη μονάδα απομακρυσμένης πρόσβασης, εκτός εάν σας ζητηθεί από μέλος του προσωπικού της MetaSystems.

Μπορείτε να κατεβάσετε το εργαλείο από τον ιστότοπο της MetaSystems:

- 1. Μεταβείτε στην ενότητα Υποστήριξη και κάντε κλικ στο Online Support Tool (Εργαλείο ηλεκτρονικής υποστήριξης). Η λήψη θα ξεκινήσει αυτόματα.*
- 2. Κάντε διπλό κλικ στο TeamViewerQS.exe για να το εγκαταστήσετε. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.*

- **Βεβαιωθείτε ότι η/οι συσκευή/συσκευές σας προστατεύεται/προστατεύονται από κακόβουλο λογισμικό και ιούς.** Ομοίως, υποστηρίζουμε την εγκατάσταση και συντήρηση λογισμικού προστασίας από ιούς μέσω του τμήματος πληροφορικής της εταιρείας σας. Θα πρέπει επίσης να λάβετε όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία της συσκευής και του δικτύου σας από επιβλαβείς επιδράσεις (π.χ. με τείχος προστασίας δικτύου). Λάβετε υπόψη ότι τα παραπάνω μέτρα αποτελούν μέρος της συντήρησης του δικτύου επί τόπου και ότι η MetaSystems δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για ζημιές ή απώλεια δεδομένων που προκαλούνται από ανεπαρκή μέτρα προστασίας.

- **Ενημερώσεις λογισμικού Διόρθωση σφαλμάτων λογισμικού – Παρά το διεξοδικό πρόγραμμα δοκιμών που εφαρμόζουμε, ορισμένα σφάλματα λογισμικού ενδέχεται να παραμείνουν απαραίτητα μέχρι την αρχική κυκλοφορία μιας έκδοσης λογισμικού** – Δεσμευόμαστε να διορθώνουμε τα γνωστά σφάλματα λογισμικού.

Για το σκοπό αυτό, θα κυκλοφορούμε μικρές ενημερώσεις λογισμικού, που υποδεικνύονται από το τρίτο μέρος του αριθμού έκδοσης (π.χ. 4.4.0 -> 4.4.1).

Σημαντικά προβλήματα που θέτουν σε κίνδυνο την ορθή λειτουργία του Metafer

πρέπει να αναφέρονται στον κοινοποιημένο οργανισμό και στις αρμόδιες αρχές, μαζί με ένα σχέδιο διορθωτικών μέτρων. Σε αυτή την περίπτωση, θα ενημερωθείτε.

- **Προσέξτε τις τακτικές ενημερώσεις των προγραμμάτων οδήγησης και του λογισμικού που σχετίζονται με την ασφάλεια** – Συνιστούμε ανεπιφύλακτα να ενημερώνετε τακτικά τους υπολογιστές και να διατηρείτε τα προγράμματα οδήγησης και το λειτουργικό σύστημα (OS) ενημερωμένα. Εάν αντιληφθούμε οποιαδήποτε ενημερώσεις του λειτουργικού συστήματος που ενδέχεται να θέσουν σε κίνδυνο την προβλεπόμενη λειτουργία του λογισμικού μας, θα σας ενημερώσουμε και θα σας προτείνουμε διορθωτικές ενέργειες.

- **Σχέδια σέρβις και συντήρησης** – Το Metafer 4.4 δεν απαιτεί συντήρηση σε καθορισμένα χρονικά διαστήματα.
Η MetaSystems και οι διανομείς-συνεργάτες της προσφέρουν προγράμματα σέρβις και συντήρησης, τα οποία περιλαμβάνουν την εγκατάσταση μικρών ενημερώσεων λογισμικού και/ή προληπτική συντήρηση των υποστηριζόμενων τυποποιημένων εξαρτημάτων υλικού (κάμερες, μικροσκόπια κ.λπ.). Παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας για περισσότερες πληροφορίες.

8. Αντιμετώπιση προβλημάτων

Πρόβλημα	Πιθανή αιτία	Ενέργεια
<i>Σχετικά τυποποιημένα εξαρτήματα υλικού</i>		
Ο υπολογιστής δεν λειτουργεί.	Διακοπή ρεύματος. Το σύστημα δεν είναι ενεργοποιημένο.	Ελέγξτε ότι όλα τα καλώδια τροφοδοσίας είναι σωστά συνδεδεμένα και ότι όλα τα εξαρτήματα του συστήματος είναι ενεργοποιημένα.
Ο υπολογιστής λειτουργεί, αλλά η εφαρμογή MetaSystems εμφανίζει μηνύματα σφάλματος.	Τα προγράμματα οδήγησης για τα συνδεδεμένα τυπικά εξαρτήματα υλικού δεν είναι (σωστά) εγκατεστημένα.	Ανοίξτε τη Διαχείριση συσκευών και ελέγξτε για τυχόν προβλήματα (κίτρινα ερωτηματικά/θαυμαστικά).
	Ο σκληρός δίσκος (οι σκληροί δίσκοι) στον τοπικό υπολογιστή ή στους πόρους δικτύου είναι σχεδόν γεμάτοι.	Ανοίξτε τον «Υπολογιστή μου», ανοίξτε τις «Ιδιότητες» των σκληρών δίσκων και ελέγξτε τον διαθέσιμο ελεύθερο χώρο στο δίσκο (> 10% του συνολικού χώρου στο δίσκο) και τυχόν προβλήματα που υποδεικνύονται.
	Οι κοινόχρηστοι πόροι δικτύου δεν είναι διαθέσιμοι.	Ανοίξτε το Κέντρο δικτύου και κοινής χρήσης στη γραμμή εργασιών και ελέγξτε για τα προβλήματα που υποδεικνύονται.
Η οθόνη δεν εμφανίζει εικόνα.	Η οθόνη είναι απενεργοποιημένη. Το καλώδιο που συνδέει την οθόνη με τον υπολογιστή δεν είναι σωστά συνδεδεμένο.	Ελέγξτε ότι τα καλώδια τροφοδοσίας και οθόνης είναι σωστά συνδεδεμένα και ότι η οθόνη είναι ενεργοποιημένη.
	Η οθόνη έχει υποστεί ζημιά.	Ελέγξτε την οθόνη για ζημιές.
	Οι ρυθμίσεις της οθόνης έχουν αλλάξει.	Ελέγξτε τον πίνακα ελέγχου / την οθόνη για σωστές ρυθμίσεις
Δεν εμφανίζεται ζωντανή εικόνα όταν είναι επιλεγμένη η λειτουργία «Λήψη».	Ο φωτισμός του μικροσκοπίου έχει απενεργοποιηθεί. Η διαδρομή του φωτός προς την κάμερα είναι κλειστή.	Ελέγξτε αν το μικροσκόπιο είναι απενεργοποιημένο.
		Ελέγξτε ότι η απαιτούμενη λάμπα μικροσκοπίου είναι αναμμένη και ότι η διαδρομή φωτός προς την κάμερα είναι ανοιχτή.

Πρόβλημα	Πιθανή αιτία	Ενέργεια
		Για εφαρμογές φθορισμού, βεβαιωθείτε ότι το σωστό φίλτρο είναι τοποθετημένο στη διαδρομή του φωτός.
Η κάμερα «χάνεται»: η κάμερα λειτουργούσε σωστά, αλλά ξαφνικά δεν αναγνωρίζεται πλέον	Το πρόγραμμα εξοικονόμησης ενέργειας θέτει τη θύρα USB σε λειτουργία «εξοικονόμησης ενέργειας».	Μεταβείτε στη Διαχείριση συσκευών των Windows και απενεργοποιήστε όλες τις επιλογές εξοικονόμησης ενέργειας για συνδέσεις USB (απαιτούνται δικαιώματα διαχειριστή).
Εμφανίζεται ζωντανή εικόνα της κάμερας, αλλά φαίνεται να υπάρχει «ρύπος» στη διαδρομή του φωτός	Σωματίδια σκόνης μπορούν να κατακαθίσουν σε διάφορες επιφάνειες του μικροσκοπίου ή της κάμερας.	Καθαρίστε τις εύκολα προσβάσιμες γυάλινες επιφάνειες σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή του μικροσκοπίου.
		Ενώ το λογισμικό βρίσκεται στη λειτουργία ζωντανής εικόνας: Εναλλάξτε μεταξύ των αντικειμενικών φακών: η σκόνη παραμένει σταθερή (ανεξάρτητα από τις διαφορετικές μεγεθύνσεις); Εάν ναι, αυτό θα αποκλείει τους αντικειμενικούς φακούς. Για να ελέγξετε αν τα σωματίδια σκόνης βρίσκονται στην κάμερα, κάντε τα εξής: (i) αποσυντονίστε ελαφρώς, (ii) μετακινήστε προσεκτικά το πλακίδιο. Η σκόνη είναι ακίνητη; Εάν ναι, αυτό θα υποδεικνύει ότι η σκόνη βρίσκεται μέσα στην κάμερα. Σε αυτή την περίπτωση, επικοινωνήστε με τη MetaSystems για τον καθαρισμό της κάμερας.
Η ζωντανή εικόνα σε φωτισμό φωτεινού πεδίου στερείται ανάλυσης και αντίθεσης	Το μικροσκόπιο δεν είναι ρυθμισμένο σωστά	Ανατρέξτε στο εγχειρίδιο του μικροσκοπίου για οδηγίες σχετικά με τον φωτισμό <i>Koehler</i> . Ελέγξτε αν όλα τα οπτικά εξαρτήματα είναι σωστά τοποθετημένα και στερεωμένα.
Λογισμικό		
Το λογισμικό δεν μπορεί να συνδεθεί με το NeonServer	Ο υπολογιστής που εκτελεί το NeonServer δεν είναι ενεργοποιημένος και/ή δεν είναι συνδεδεμένος στο δίκτυο.	Εκκινήστε τον υπολογιστή που εκτελεί το NeonServer με τον σωστό λογαριασμό χρήστη.

Πρόβλημα	Πιθανή αιτία	Ενέργεια
	Το NeonServer δεν έχει εγκατασταθεί σωστά «ως υπηρεσία». Η υπηρεσία NeonServer δεν έχει ξεκινήσει.	Ελέγξτε αν το NeonServer εμφανίζεται ως «Υπηρεσία» στα Windows. Εάν όχι, επανεγκαταστήστε το NeonServer (απαιτούνται δικαιώματα διαχειριστή).
		Εκκινήστε την υπηρεσία NeonServer.
Το λογισμικό ξεκινά, αλλά δεν είναι δυνατή η πρόσβαση στους φακέλους δεδομένων	Ο υπολογιστής που φιλοξενεί τα δεδομένα δεν είναι ενεργοποιημένος ή/και δεν είναι συνδεδεμένος στο δίκτυο.	Ζητήστε από το τμήμα IT να ελέγξει εάν αυτός ο υπολογιστής είναι σωστά συνδεδεμένος στον τομέα του δικτύου και εάν οι φάκελοι είναι σωστά κοινόχρηστοι.
	Ο λογαριασμός χρήστη των Windows δεν έχει δικαιώματα ανάγνωσης/εγγραφής στους αντίστοιχους πόρους του δικτύου.	Ζητήστε από το τμήμα IT να αναβαθμίσει τα δικαιώματα χρήστη σας στο δίκτυο ανάλογα.
Το λογισμικό εντόπισε προβλήματα		Ανοίξτε το Diagnostics (πατήστε [F10]) και ελέγξτε τις λεπτομέρειες στα Προβλήματα.
		Ελέγξτε το dongle για διαθέσιμες άδειες χρήσης.
Το λογισμικό δεν λειτουργεί όπως αναμένεται.	Σφάλμα λογισμικού.	Δημιουργήστε μια αναφορά εξαιρέσεων (XReport) και προωθήστε την στη MetaSystems (αυτόματη μεταφορά, εάν έχει ρυθμιστεί ανάλογα).
	Λανθασμένη διαμόρφωση.	Ανοίξτε τα Διαγνωστικά (πατήστε [F10]) και ελέγξτε τις λεπτομέρειες στα Προβλήματα. Επανεκκινήστε το Metafer. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή. Εκτελέστε ξανά το πακέτο εγκατάστασης Neon. Ελέγξτε τις ρυθμίσεις του προγράμματος.

Πρόβλημα	Πιθανή αιτία	Ενέργεια
Φαίνεται ότι λείπουν περιπτώσεις από τη λίστα περιπτώσεων	Η λίστα περιπτώσεων έχει φιλτραριστεί.	Ελέγξτε αν οι συνθήκες φιλτραρίσματος είναι ενεργές για τη λίστα περιπτώσεων.
	Τα δεδομένα δεν έχουν ευρετηριαστεί πλήρως.	Ανανεώστε τη λίστα περιπτώσεων. Ελέγξτε τον φυσικό φάκελο δεδομένων για την παρουσία υποφακέλου υποθέσεων. Ευρετηριάστε ξανά τα δεδομένα.
Φαίνεται να λείπουν σαρώσεις/κελιά σε μια υπόθεση	Η υπόθεση έχει φιλτραριστεί.	Ελέγξτε αν οι συνθήκες φίλτρου είναι ενεργές για τα κελιά.
	Τα δεδομένα δεν έχουν ευρετηριαστεί πλήρως.	Επαναδημιουργήστε το ευρετήριο της περίπτωσης.
 Εάν το πρόβλημά σας δεν αναφέρεται εδώ, συμβουλευτείτε τα αρχεία βοήθειας και τα εγχειρίδια που συνοδεύουν τα εξαρτήματα υλικού πριν επικοινωνήσετε με τον τοπικό συνεργάτη διανομής της MetaSystems.		