

Snabbguide

Ikaros

7.0

Bildinsamling och bearbetning för cytogenetisk analys

Denna snabbguide innehåller viktig information om din Ikaros-programvara. Bekanta dig med innehållet innan du använder Ikaros.



Carl Zeiss AB

Tegeluddsvägen 76
S-10254 Stockholm
Sverige

Tel: +46 8 459 2540

web: www.zeiss.se/microscopy



MetaSystems Hard & Software GmbH

Robert-Bosch-Str. 6
68804 Altlussheim



Tyskland

tel: +49 (0)6205 39610

fax: +49 (0)6205 32270



2025-11



(01)04250406450015(8012)070000

Dokument: H-1200-700-SE – Rev. 1.PDF | © 2026 av MetaSystems

Innehåll

1.	Använda symboler	1
2.	Allmänt	3
3.	Produktbeskrivning	5
4.	Säkerhetsinformation	7
5.	Krav före installation	12
6.	Installation	14
7.	Efter installationen	16
8.	Felsökning	18

Ändringshistorik

Rev. nr	Orsak till ändring	Gäller från
1.0	Nytt dokument – för lansering av programvaran Ikaros 7.0 enligt IVDR	2026-02-10

1. Använda symboler

Symbol	Anmärkningar
Symboler enligt ISO 15223-1:2021/Amd 1:2025	
	<i>Varning</i> Textrutor markerade med den standardiserade symbolen för <i>varning</i> följt av ordet WARNING! indikerar en potentiellt farlig situation som, om den inte undviks, kan påverka integriteten hos själva programvaruinstallationen eller data som genereras med den medicinska enheten. Textrutor markerade med den standardiserade varningssymbolen följt av ordet OBS! bör läsas noggrant för att undvika problem med programvaran eller ansluten standardhårdvara.
	<i>Se bruksanvisningen / Se den elektroniska bruksanvisningen</i>
	ÅÅÅÅ-MM <i>Tillverkningsland och tillverkningsdatum för den medicintekniska produkten</i> <i>Tillverkningsland – Tyskland (tvåbokstavig landskod enligt ISO 3166-1), följt av tillverkningsdatum, som anges som år (ÅÅÅÅ) – månad (MM)</i>
	<i>Distributör</i>
	<i>Medicinteknisk produkt för in vitro-diagnostik</i>
	<i>Tillverkare</i>



Översättning – Denna symbol åtföljs av namn och adress på den enhet som ansvarar för översättningen.



Unikt produktidentifikationsnummer

Symbol enligt förordning 2017/746/EU (IVDR)



"CE-märkning" – CE-märkningen anger överensstämmelse med Europeiska unionens direktiv om *in vitro*-diagnostik.

Ytterligare symbol



Textutor markerade med denna informationssymbol innehåller viktig teknisk information eller tips om nya eller reviderade programvarufunktioner eller inställningar.

2. Allmänt

Bruksanvisning (*Information for Use - IFU*)

Bruksanvisningen för Ikaros 7.0 består av två typer av dokument:

IFU	Definition
Snabbguide	Kortfattad bruksanvisning (IFU): produktbeskrivningar inklusive avsett användningsområde, säkerhetsanvisningar, anmärkningar om installation och drift, grundläggande bruksanvisningar och felsökning. Denna snabbguide finns även att ladda ner som PDF-fil (besök: https://metasystems-international.com – Support – Nedladdningar – Certifikat och dokument – Snabbguider).
Hjälpfiler	Utförliga bruksanvisningar (IFU): produktbeskrivningar inklusive avsett användningsområde, säkerhetsanvisningar och utförliga bruksanvisningar och parameterinställningar. Hjälpfilerna tillhandahålls som eWriter-filer, som kan öppnas direkt i programvaran eller visas med den kostnadsfria separata programvaran <i>eWriter Viewer</i> . <i>eWriter Viewer</i> installeras på din dator när du installerar MetaSystems programvara. Programvaran <i>eWriter Viewer</i> kan också laddas ned här (https://www.helpandmanual.com/ewriter/) och från Microsoft Store (https://apps.microsoft.com). Hjälpfilen finns också tillgänglig som utskrift på begäran.

Förutsättningar om tidigare kunskaper

Användarhandboken förutsätter att du har:

- Grundläggande datorkunskaper, inklusive en allmän förståelse för datalagring, filöverföring samt kopiering och klistring.

- Tillräcklig kunskap om tillämpliga laboratorietekniker för att tolka bilder som genereras av MetaSystems Ikaros-programvara.

Hur du får mer information och support

MetaSystems representanter

MetaSystems är ett internationellt företag med kontor i Tyskland (huvudkontor), Argentina (Buenos Aires), Hongkong, Indien (Bangalore), Italien (Milano) och USA (Boston). Dessutom är MetaSystems stolta över att ha ett globalt nätverk av partners som täcker den lokala verksamheten i nästan alla regioner i världen. Se första sidan i denna snabbguide för kontaktuppgifter till din lokala MetaSystems-representant eller besök www.metasystems-international.com.

Fel och förslag

Du kan när som helst skicka elektroniska kommentarer och förslag om IFU till MetaSystems för företagets övervägande (se nedan). MetaSystems kan komma att agera på kommentarerna först när dokumentet revideras eller uppdateras nästa gång.

Rapportering av allvarliga incidenter

Om någon allvarlig incident inträffar i samband med Ikaros 7.0 ska incidenten rapporteras till MetaSystems och den behöriga myndigheten i ditt land.

3. Produktbeskrivning

Avsedd användning

Ikaros är en programvara avsedd för att ta digitala mikroskopbilder av, men inte begränsat till, interfase- eller metafaseceller av humant ursprung.

Ikaros har också funktioner som kan hjälpa cytogenetiker i de bearbetningssteg som krävs för att skapa ett karyogram från en metafasbild.

Ikaros är avsett att användas i in vitro-diagnostiska procedurer av kliniska laboratorier i enlighet med deras fastställda procedurer.

Ytterligare information: Varje Ikaros-licens levereras med en Neon-programvarulicens. Neon från MetaSystems är ett tillbehör till Ikaros och Metafer.

Rättslig klassificering i EU



Programvaran Ikaros 7.0 har en självdeklarerad CE-märkning enligt EU-förordningen 2017/746 om medicintekniska produkter för in vitro-diagnostik (IVDR).



Ikaros 7.0 klassificeras som en IVD-produkt av klass A enligt IVDR (2017/746).

Rättslig klassificering utanför EU

MetaSystems produkter används i många länder världen över. Beroende på reglerna i respektive land eller region får vissa produkter inte användas för klinisk diagnostik. Kontakta vår lokala kontaktperson för mer information om reglerna i ditt land. Besök www.metasystems-international.com för information om lokala MetaSystems-representanter. Ikaros finns i olika kommersiellt tillgängliga varianter som erbjuder olika uppsättningar av programfunktioner. Alla Metafer-licensvarianter körs av samma programfil Metafer.exe men aktiveras eller inaktiveras av respektive licensnyckel.

Licensskydd och kontroll av programvarufunktioner med hårdvarutoken

MetaSystems programvara kräver att hårdvarukopieringsskyddsmoduler, även kända som "donglar", är närvarande för att kunna startas och köras. Om dongeln inte är ansluten kommer programvaran inte att fungera. En MetaSystems-dongel fungerar inte bara som en säkerhetsnyckel, utan också som en fysisk licensnyckel som aktiverar vissa funktioner i MetaSystems programvara.

- Varje dongel har ett individuellt serienummer.
- Endast funktioner som aktiveras av licensnyckeln är tillgängliga i respektive programvara. Alla andra programvarufunktioner är inaktiverade men kan aktiveras efter att respektive licens har köpts och dongeln har omprogrammerats.
- Programvaran kontrollerar regelbundet att dongeln och licensnyckeln är giltiga.
- Det erforderliga **uppdateringsdatumet** för Ikaros 7.0 är *december 2024 (12/2024)*.

4. Säkerhetsinformation

Allmänna försiktighetsåtgärder

Endast för professionellt laboratoriebruk.

Tabell: Allmänna försiktighetsåtgärder



WARNING: Risk för elskador! Datorn som kör Ikaros 7.0 får endast anslutas till ordentligt jordade eluttag. Läs även säkerhetsanvisningarna i produktinformationen som medföljer alla elektriska instrument och komponenter.



WARNING: Får endast användas av kvalificerad personal! Programvaran får endast användas av kvalificerad och utbildad laboratoriepersonal.



WARNING: Risk för ineffektiva säkerhetsåtgärder! Om det fastställs att skyddsåtgärderna inte längre är effektiva måste enheten tas ur drift och säkras mot oavsiktlig användning för att undvika skaderisk. Kontakta MetaSystems eller dess representant för att få enheten reparerad.



OBS! Konsultera laboratoriesäkerhetsriktlinjer och bruksanvisningar för alla installerade hårdvarukomponenter! Innan du använder Ikaros är det viktigt att du bekantar dig med alla tillämpliga laboratoriernas säkerhetsriktlinjer och föreskrifter i deras senaste versioner samt bruksanvisningarna (IFU) för alla installerade hårdvarukomponenter. Läs igenom bruksanvisningarna som medföljer komponenterna.

Följ riktlinjerna för cytogenetiska analyser

Cytogenetiska föreningar och nämnder i olika länder har publicerat riktlinjer för hur cytogenetiska analyser ska genomföras. Dessa riktlinjer betonar alla den roll och det ansvar som erfarna cytogenetiker har när det gäller att fastställa den slutgiltiga diagnosen, till exempel European Cytogeneticists Association:

Det är viktigt att alla fall kontrolleras av en andra kvalificerad cytogenetiker. Denna oberoende kontroll bör omfatta minst en enda jämförelse av varje uppsättning homologer med den kvalitet som krävs för remissskälet. Samma celler som den primära - analytikern kan användas för kontrollen. En senior handledare eller en erfaren cytogenetiker måste kontrollera analysen. En oberoende "blind" analys där kontrollanten inte känner till den första analytikerns resultat rekommenderas. (...)

Interfas-FISH-resultat måste bedömas oberoende av en lämpligt utbildad person. Kontrollanten bör undersöka 30-70 % av det totala antalet celler som den primära analytikern har använt. Om analytikerns och kontrollantens primära bedömningar skiljer sig avsevärt åt måste en tredje person (vid behov från ett annat laboratorium) kallas in för att fatta ett beslut. Denna person bör normalt informeras om de tidigare bedömningarna. För metafase-FISH måste samma procedurer användas som för kontroll av konventionell kromosomanalys. (...)

Tolkning av resultaten kräver övervakning av en lämpligt utbildad läkare eller cytogenetiker.

ECA:s allmänna riktlinjer och kvalitetssäkring för cytogenetik (2012)

Skydd av personuppgifter

MetaSystems garanterar konfidentialitet för alla medicinska eller patientrelaterade uppgifter och bekräftar härmed att företaget uppfyller kraven i förordning (EU) 2016/679 *om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter* (allmän dataskyddsförordning) enligt följande:

Personuppgifter kommer att:

- Behandlas på ett lagligt, rättvist och öppet sätt i förhållande till den registrerade.
- Insamlas för specificerade, uttryckliga och legitima ändamål och inte vidarebehandlas på ett sätt som är oförenligt med dessa ändamål.
- Adekvata, relevanta och begränsade till vad som är nödvändigt i förhållande till de ändamål för vilka de behandlas.
- Lagras i en form som möjliggör identifiering av de registrerade under en tid som inte är längre än vad som är nödvändigt för de ändamål för vilka personuppgifterna behandlas.
- Behandlas på ett sätt som säkerställer lämplig säkerhet för personuppgifterna, inklusive skydd mot obehörig eller olaglig behandling och mot oavsiktlig förlust, förstörelse eller skada, med hjälp av lämpliga tekniska eller organisatoriska åtgärder.

Om du har några frågor angående MetaSystems integritetspolicy, vänligen kontakta MetaSystems.

Cybersäkerhet

Operativsystem som stöds



OBS! Ikaros 7.0 har utvecklats och testats exklusivt för användning med operativsystemet Windows™ 11/64-bit.

Microsoft™ har upphört med supporten för alla operativsystemversioner före Windows™ 11. Dessa versioner får inte längre uppdateringar och säkerhetskorrigeringar och är mycket sårbara för cybersäkerhetshot. Vi rekommenderar uttryckligen att vår programvara endast körs på datorer med Windows™ 11/64-bit.

Även om vår programvara tekniskt sett kan köras på äldre operativsystem (till exempel Windows™ 10), sker detta helt på egen risk. MetaSystems tar inget ansvar för fel som uppstår till följd av användning av icke-godkända operativsystem.

Användaråtkomst

MetaSystems erbjuder olika nivåer av användarinloggningslägen. Beroende på säkerhetspolicyn för den institution där Ikaros är installerat kan användaråtkomstlägen väljas från låg till hög säkerhet. För mer information om inloggningslägen, se produktens hjälp eller manual.

Lokalt läge

Om nätverksresurser som är värd för falldata eller delade konfigurationsmappar (tillfälligt) inte är tillgängliga kan Ikaros 7.0 köras i ett "lokalt nödläge". I detta läge kan du fortsätta att arbeta med data som är lagrade på den lokala datorn. När det normala driftsläget har återställts kan data överföras manuellt till den önskade datalagringsplatsen.

Hårdvara

Hårdvarukrav

Tabell: Minimikrav på hårdvara för datorer som kör Ikaros 7.0

Hårdvarukomponent	Beskrivning
PC	Standard-PC (processorhastighet: 2 GHz, RAM-minne: 2 GB systemminne, hårddiskutrymme: 32 GB, skärm: 1920 x 1080)
Skärm	Minsta upplösning: Full HD (1920 x 1080)
Mus	3-knapps mus (eller motsvarande ergonomisk inmatningsenhet)

Kompatibla standardhårdvarukomponenter

Tabell: Ett urval av standardhårdvarukomponenter som stöds av Ikaros 7.0

Hårdvarukomponent	Beskrivning
PC	PC-modellspecifikationer: Intel Core i5-10505 CPU (6 kärnor, 3,2 till 4,65 GHz), HD Graphics 630), 8 GB DDR4 SDRAM 2666 MHz Non-ECC Dual Channel, 512 GB M.2 PCIe-NVMe-SSD-enhet; DVD +/-RW; 260 W strömförsörjning, standardtangentbord. Obs: Andra PC-modeller med liknande specifikationer kan också vara lämpliga. Standard PC-hårdvara kan erhållas från välkända tillverkare som Dell, HP, Lenovo och andra.
Skärm	Specifikationer för bildskärmsmodell: 61 cm (24") LED-skärm med en upplösning på 1920 x 1080 pixlar, kalibrerade skärminställningar Obs: Andra bildskärmsmodeller med motsvarande specifikationer kan också vara lämpliga.
Kopieringsskyddsanordning (dongel)	Förprogrammerad Wibu Codemeter CM kopieringsskyddsanordning (USB-kontakt av typ A).
Grafikkort	CUDA-kompatibelt GPU-kort 4 GB enkel-/dubbelkortplats.
CoolCube 1	CoolCube 1m / CoolCube 1c*

Hårdvarukomponent	Beskrivning
CoolCube 1P	CoolCube 1Pm / CoolCube 1Pc*
CoolCube 4 (TEC) / 4P	CoolCube 4m (TEC) / CoolCube 4c (TEC) och CoolCube 4Pm / CoolCube 4Pc* (Finns med passiv (standard) eller termoelektrisk (TEC) kylning)
FastWheel	Externt filterhjul för mikroskop. Olika produktvarianter finns tillgängliga som skiljer sig åt i filterdiameter (25/32 mm) och antal filterfack (8/10), USB 2.0-gränssnitt (USB2COM-adapter i kontakt); monteringsadapterar (flänsar) finns tillgängliga för de flesta mikroskopmärken.
Tango Styrenhet	Stegmotorkontroller för 1, 2 eller 3 axlar, t.ex. för motoriserade bord. (Finns som intern (PCIe-kort) eller extern enhet; 1,25 A; RS232)

* m: monokrom version / c: färgversion (med Bayer RGB-filtermask).

Mikroskop

Mikroskop ingår inte i MetaSystems-systemen. Kameran och mikroskopet måste anslutas med en C-mount-adapter för CCD-kameror (ingår ej). Kontakta din mikroskopleverantör för mer information. MetaSystems programvara stöder flera motoriserade mikroskop. Lämpliga styrkablar finns att köpa från mikroskoptillverkarna (ingår ej).

Adresser till tillverkare av hårdvarukomponenter finns i hjälpen till Ikaros 7.0.

5. Krav före installation

Krav på arbetsutrymme

- **Förbered arbetsutrymmet** – Se till att installationsplatsen är ren och tom och att alla föremål som inte behövs för att installera MetaSystems-enheterna har tagits bort.
- **Säkerställ strömförsörjning** – Anslut endast strömsladdarna för elektriska komponenter till de avsedda uttagen för 100–240 V, 50–60 Hz.
- **Se till att det finns tillräckligt med utrymme** – Rekommendationen för enbart en datorarbetsstation är en arbetsyta på 90 x 70 cm (b x d). Om arbetsstationen kombineras med ett mikroskop bör den tillgängliga arbetsytan inte vara mindre än 130 x 80 cm (b x d). Observera även gällande nationella bestämmelser för arbetsstationer för visuell databehandling och EN ISO 9241-1.
- **Informera oss om dina befintliga mikroskop** – Om ett befintligt mikroskop ska användas med Ikaros, vänligen ange några detaljer före installationen: (i) mikroskopets märke och modell, (ii) belysningsanordningar, (iii) objektivlinser, (iv) kameraadapter och (v) i förekommande fall, tillgängliga fluorescensfilter.
- **Krav på IT-infrastruktur** – Du kommer att generera vissa bild- och falluppgifter med Ikaros. Se till att det finns tillräckligt med lagringsutrymme på din dataserver. Tabellen nedan ger en uppskattning av den förväntade datamängden:

Tabell: Uppskattning av digitalt lagringsutrymme per fall

Scenario	Antal skanningar/bilder	Minsta utrymmeskrav
Karyotypning	20–25 bilder	~20–25 MB
Karyotypning (med skannade objektglas (Metafer))	5 skanningar + 20–25 bilder	~100–120 MB

Vi rekommenderar att du uppskattar din vecko-/månadsarbetsbelastning och behovet av lagringsutrymme på servern. Involvera din IT-avdelning.

- **Datahantering** – Data indexeras automatiskt med hjälp av ett program som heter NeonServer, vilket körs som en Windows-tjänst. För alla installationer, med undantag för fristående datorer, bör NeonServer installeras på en separat dator med minst 4 kärnor, 16 GB RAM och 100 GB diskutrymme. Dedikerad serverhårdvara krävs inte men rekommenderas. Datornätverket bör möjliggöra snabb dataöverföring (1 Gb/låg latens). För mer detaljerad information, se dessa dokument: *MetaSystems förinstallationskrav* och *operativsystem som stöds för MetaSystems-enheter* i deras aktuella version. Kontakta MetaSystems.

6. Installation

- **Utse "superanvändare"** – Bestäm en eller två personer bland användarna som är ansvariga för systemen och som är tillgängliga som våra kontaktpersoner. Dessa personer bör ha befogenhet att samordna och kommunicera användarnas önskemål och begäranden samt fatta kortsiktiga beslut om systemkonfigurationen.
- **Tillhandahåll IT-support** – Se till att IT-personal är tillgänglig under hela installationen för att snabbt kunna reagera på eventuella problem relaterade till IT-infrastrukturen.
- **Tillhandahåll ett tillfälligt administratörskonto** – Under installationsfasen behöver våra medarbetare tillfällig administratörsåtkomst. Denna åtkomst kan inaktiveras efter installationen och används för att utföra nödvändiga installationer och testa systemens interoperabilitet.
- **Installation och utbildning av MetaSystems personal** – Vi erbjuder installation och utbildning av laboratoriepersonal som en tjänst.
Vi är medvetna om att installation och utbildning på ett eller annat sätt kan störa er dagliga laboratorierutin. Därför föreslår vi att ni vidtar lämpliga åtgärder så att er personal kan delta i utbildningarna. Tillsammans kan vi utarbeta en utbildningsplan som tillgodoser de allmänna och särskilda utbildningsbehov som finns för varje användare av Ikaros-programvaran.
- **Tillhandahåll lämpliga prover** – Helst använder vi era egna prover för att skapa utbildningsfall som ligger så nära ert dagliga arbete som möjligt. Detta gör det också möjligt att anpassa parametrarna i programvaran för att uppnå goda resultat.
- **Utbildningens omfattning Ikaros** – I korthet omfattar utbildningen:
 - **Starta och avsluta Ikaros / användarinloggning.**
 - **Inställningar** – Datamappar, sökvägar, säkerhetsinställningar, användargrupper, rapportering.
 - **Navigering** – Skapa ärende, importera ärendedata.
 - **Ärenden** – Visa, sök, filtrera, sortera och gruppera ärenden.
 - **Ärenden** – Byt namn, flytta till papperskorgen och återställ från papperskorgen
 - **Ärendetablad** – Ange data, anpassa datablad

- **Ärendestruktur** – Hierarkiska nivåer: ärende, skanningar, celler, odling, objektglas, region;
data på varje hierarkisk nivå
- **Fallhistorik**
- **Celler** – Cellista, cellgalleri och kombinerat karyogram
- **Arbetsflöden** – Manuell/automatisk (utlöst/villkorad) arbetsflödesprogression
- **Rapportering** – Utskrift av rapporter, olika rapporttyper, anpassning av rapporter
- **Problem** – lösa problem och rapportera olösliga problem (XReports)
- **Hjälp** – Sök genvägar, öppna/navigera/sök i hjälpfilen

- **Installation och utbildning dokumenteras** – För din och vår referens kommer vi att be dig att underteckna en installations-/servicerapport efter avslutad utbildning för att dokumentera de utbildade programvarufunktionerna (*systeminstallations-/servicerapport*). Samma rapport används också för att dokumentera eventuella service-/underhållsarbeten, om så behövs.

- **Säkerhetskopiering av programvaruinstallationer** – MetaSystems programvara har inbyggda rutiner för att skapa säkerhetskopior av den aktuella programvaruinstallationen. Säkerhetskopiorna lagras (a) lokalt på den dator som kör Ikaros, (b) på en nätverksresurs som valts av kunden och (c) hos MetaSystems. Den sistnämnda säkerhetskopian hjälper oss att slå upp konfigurationsdetaljer, även om fjärrsupport inte är möjlig.
Programvaruinstallationen kan återställas från säkerhetskopior.

- **Användning av Ikaros** – Se:
 - Ikaros 7.0 Help för en djupgående beskrivning av Ikaros-programmets funktioner för bildinsamling, bildbehandling och karyotypning.
 - Neon 2.0 Help för detaljerade beskrivningar av ärendehantering, datahantering och rapporteringsalternativ.

7. Efter installationen

- **Låt oss hjälpa dig på distans** – För snabb och professionell online-support erbjuder vi ett verktyg för fjärrsupport, TeamViewer (under varumärket "MetaSystemsQS"). Observera att fjärrsupport från MetaSystems kräver ett undertecknat avtal om *fjärrsupport*, som finns tillgängligt på begäran.

TeamViewer är en mycket säker lösning för fjärrunderhåll som använder helt krypterade datakanaler. I den senaste versionen ingår kryptering baserad på 2048 RSA privat/offentlig nyckelutbyte och AES (256-bitars) sessionskryptering. Denna teknik baseras på samma standarder som https/SSL och uppfyller dagens säkerhetsstandarder. Nyckelutbytet garanterar också fullständigt dataskydd mellan klienter. För åtkomst från utsidan krävs en sessionstoken som genereras när QuickSupport-modulen startas. Denna token är endast giltig under en enda session; utan den är det inte möjligt att få åtkomst till enheten från utsidan. Starta inte fjärråtkomstmodulen om du inte blir ombedd att göra det av en MetaSystems-anställd.

Du kan ladda ner verktyget från MetaSystems webbplats:

1. Bläddra ner till Support och klicka på Online Support Tool; nedladdningen startar automatiskt.
2. Dubbelklicka på TeamViewerQS.exe för att installera. Följ instruktionerna på skärmen.

- **Se till att din/dina enhet(er) är skyddad/skyddade mot skadlig kod och virus** – Vi stödjer även installation och underhåll av antivirusprogram via din IT-avdelning. Du bör också vidta alla nödvändiga åtgärder för att skydda enheten och ditt nätverk från skadliga influenser (t.ex. genom en nätverksbrandvägg). Observera att ovanstående åtgärder är en del av nätverksunderhållet på plats och att MetaSystems inte tar något ansvar för skador eller dataförluster som orsakas av otillräckliga skyddsåtgärder.

- **Programuppdateringar Korrigering av programfel – Trots våra noggranna tester kan vissa programfel förbli oupptäckta fram till efter den första lanseringen av en programversion.** Vi är fast beslutna att korrigera programfel.

För detta ändamål kommer vi att släppa mindre programuppdateringar, som anges med den tredje delen av versionsnumret (t.ex. 7.0.0 -> 7.0.1).

Allvarliga problem som äventyrar den korrekta funktionen av Ikaros måste rapporteras till det anmälda organet och till de behöriga myndigheterna tillsammans med en plan för korrigerande åtgärder. I detta fall kommer du att informeras.

- **Var uppmärksam på regelbundna uppdateringar av säkerhetsrelevanta drivrutiner och programvara** – Vi rekommenderar starkt att du uppdaterar datorer regelbundet och håller drivrutinerna och operativsystemet (OS) uppdaterade. Om vi får kännedom om några OS-korrigeringar som kan äventyra den avsedda funktionen hos vår programvara, kommer vi att informera dig och rekommendera korrigerande åtgärder.

- **Service- och underhållsplaner** – Ikaros 7.0 kräver inte underhåll med fasta intervall. MetaSystems och dess distributionspartner erbjuder service- och underhållsplaner som inkluderar installation av mindre programuppdateringar och/eller förebyggande underhåll av stödda standardhårdvarukomponenter (kameror, mikroskop etc.). Vänligen kontakta oss för mer information.

8. Felsökning

Problem	Möjlig orsak	Åtgärd
<i>Relaterade standardhårdvarukomponenter</i>		
Datorn fungerar inte.	Strömbavbrott. Systemet är inte påslaget.	Kontrollera att alla strömsladdar är korrekt anslutna och att alla systemkomponenter är påslagna.
Datorn fungerar, men MetaSystems-applikationen genererar felmeddelanden.	Drivrutinerna för anslutna standardhårdvarukomponenter är inte (korrekt) installerade.	Öppna Enhetshanteraren och kontrollera om det finns några problem (gula frågetecken/utropstecken).
	Hårddisken/hårddisken i den lokala datorn eller på nätverksresurserna är nästan full.	Öppna Den här datorn, öppna Egenskaper för hårddiskar och kontrollera tillgängligt ledigt diskutrymme (> 10 % av totalt diskutrymme) och om några problem visas.
	Delade nätverksresurser är inte tillgängliga.	Öppna Nätverks- och delningscenter i aktivitetsfältet och kontrollera om det finns några angivna problem.
Skärmen visar ingen bild.	Skärmen är avstängd. Kabeln som ansluter skärmen till datorn är inte korrekt ansluten.	Kontrollera att ström- och bildskärmskablar är korrekt anslutna och att bildskärmen är påslagen.
	Skärmen är skadad.	Kontrollera om skärmen är skadad.
	Skärmens inställningar har ändrats.	Kontrollera att inställningarna i Kontrollpanelen/Skärm är korrekta.
Ingen livebild visas när "Capture" är valt.	Mikroskopbelysningen stängdes av. Ljusvägen till kameran är blockerad.	Kontrollera om mikroskopet är avstängt.
		Kontrollera att den önskade mikroskoplampan är påslagen och att ljusvägen till kameran är öppen. För fluorescensapplikationer, kontrollera att rätt filter är placerat i ljusvägen.
Kameran "försvinner": kameran har fungerat korrekt, men plötsligt känns den inte igen längre	Energisparprogrammet sätter USB-porten i energisparläge.	Gå till Windows Enhetshanteraren och inaktivera alla energisparalternativ för USB-anslutningar (kräver administratörsrättigheter).
Livekamerabilden visas, men det verkar finnas "smuts" i ljusvägen	Dammpartiklar kan sätta sig på olika ytor i mikroskopet eller i kameran.	Rengör lättillgängliga glasytor enligt mikroskoptillverkarens anvisningar.
		Medan programvaran är i livebildläge: Växla mellan objektiv: är dammet stillastående (oavsett olika förstoringar)? Om så är fallet kan objektiv uteslutas. För att kontrollera om dammpartiklarna finns i kameran, gör så här: (i) defokusera något, (ii) flytta försiktigt på objektglaset. Är dammet stillastående? Om så är fallet, tyder detta på att dammet finns inuti kameran. I detta fall, kontakta MetaSystems för rengöring av kameran.

Problem	Möjlig orsak	Åtgärd
Livebilden i ljusfältbelysning saknar upplösning och kontrast	Mikroskopet är inte korrekt justerat	Se mikroskopets bruksanvisning för instruktioner om Koehler-belysning. Kontrollera att alla optiska komponenter är korrekt monterade och fastsatta.
Programvara		
Programvaran kan inte ansluta till NeonServer	Datorn som kör NeonServer är inte påslagen och/eller inte ansluten till nätverket. NeonServer är inte korrekt installerad som en tjänst. NeonServer-tjänsten är inte startad.	Starta datorn som kör NeonServer med rätt användarkonto. Kontrollera om NeonServer finns med som "Tjänst" under Windows. Om inte, installera om NeonServer (kräver administratörsrättigheter). Starta NeonServer-tjänsten.
Programvaran startar, men datamapparna är inte tillgängliga	Datorn som lagrar data är inte påslagen och/eller inte ansluten till nätverket.	Be din IT-avdelning att kontrollera om datorn är korrekt ansluten till nätverksdomänen och om mapparna delas korrekt.
	Ditt Windows-användarkonto har inte läs-/skrivbehörighet till respektive nätverksresurser.	Be din IT-avdelning att uppgradera dina användarrättigheter på nätverket i enlighet med detta.
Programvaran indikerade problem		Öppna Diagnostik (tryck på [F10]) och kontrollera detaljerna under Problem. Kontrollera dongeln för tillgängliga licenser.
Programvaran fungerar uppenbarligen inte som förväntat.	Programvarufel. Felaktig konfiguration.	Skapa en undantagsrapport (XReport) och vidarebefordra den till MetaSystems (automatisk överföring, om så är konfigurerat). Öppna Diagnostics (tryck på [F10]) och kontrollera detaljerna under Problems. Starta om Ikaros. Starta om datorn. Kör Neon-installationspaketet igen. Kontrollera programinställningarna.
Det verkar saknas fall i fallistan	Fallistan har filtrerats.	Kontrollera om filtervillkoren är aktiva för fallistan.
	Data är inte fullständigt indexerade.	Uppdatera fallistan. Kontrollera om det finns en undermapp för ärendet i den fysiska datamappen. Indexera om data.
Skanningar/celler saknas i ett fall	Fallet har filtrerats.	Kontrollera om filtervillkoren är aktiva för cellerna.
	Data är inte fullständigt indexerade.	Indexera fallet på nytt.



Om ditt problem inte finns med här, vänligen konsultera hjälpfilerna och manualerna som medföljer hårdvarukomponenterna innan du kontaktar din lokala MetaSystems-distributör.
