

Ghid rapid

Metafer

4.3

Software de scanare și imagistică

Acest Ghid rapid conține informații importante despre software-ul MetaSystems. Vă rugăm să vă familiarizați cu conținutul acestuia înainte de a utiliza Metafer.



MetaSystems S.r.l.

via Ludovico da Breme, 54/N3
20156 Milano
Italia

tel: +39 0236 758 751

web: www.metasystems-italy.com



MetaSystems Hard & Software GmbH

Robert-Bosch-Str. 6
68804 Altlussheim
Germania



tel: +49 (0)6205 39610

fax: +49 (0)6205 32270



2022-05



Document nr. H-1240-430-RO- Rev. 2 (2024 -05) | © 2024 by MetaSystems








Cuprins

1.	Simboluri utilizate	1
2.	General	3
3.	Descrierea produsului	5
4.	Informații privind siguranța	7
5.	Cerințe de preinstalare	14
6.	Instalare.....	15
7.	Post-instalare	17
8.	Depanarea	19

Istoricul modificărilor

Rev. nr.	Motivul modificării	valabil de la
1.0	Document nou - pentru eliberarea de software în conformitate cu IVDR	2022-05-25
2.0	Revizuire nouă - Schimbare de adresă MetaSystems S.r.l.	2024-05-28

1. Simboluri utilizate

Simbol	Observații
Simboluri în conformitate cu ISO 15223-1:2021	
	<p><i>Precauție</i></p> <p>Casetele de text marcate cu simbolul standardizat <i>Precauție</i> urmat de termenul PRECAUȚIE! indică o situație potențial periculoasă care, dacă nu este evitată, poate afecta integritatea instalației software în sine sau a datelor generate cu dispozitivul medical. Casetele de text marcate cu simbolul standardizat <i>Precauție</i> urmat de termenul ATENȚIE! și trebuie citite cu mare atenție pentru a preveni orice problemă cu software-ul sau cu hardware-ul standard conectat.</p>
	<p><i>Consultați instrucțiunile de utilizare / Consultați instrucțiunile electronice de utilizare</i></p>
 YYYY-MM	<p><i>Țara de fabricație și data de fabricație a dispozitivului medical</i> <i>Țara de fabricație - Germania (cod de țară din două litere, conform ISO 3166-1), urmată de data fabricației, care este indicată ca an (AAAA) - lună (MM).</i></p>
	<p><i>Distribuitor</i></p>
	<p><i>Dispozitiv medical de diagnostic in vitro</i></p>
	<p><i>Producător</i></p>
	<p>Traducere - Acest simbol este însoțit de numele și adresa entității responsabile de activitatea de traducere.</p>

Simbol în conformitate cu Regulamentul 2017/746/UE (IVDR)



"Marca CE" - Marca CE indică conformitatea cu Regulamentul Uniunii Europene privind diagnosticarea in vitro.

Simbol suplimentar



Casetele de text marcate cu acest semn de informare conțin informații tehnice importante sau indicații privind caracteristici sau setări noi sau revizuite ale software-ului.

2. General

Instrucțiuni de utilizare (IFU)

Instrucțiuni de utilizare pentru Metafer 4.3 compromis de două tipuri de documente:

IFU	Definiție
Ghid rapid	Instrucțiuni concise de utilizare (IFU): descrieri ale produsului, inclusiv utilizarea preconizată, instrucțiuni de siguranță, note privind configurarea și funcționarea, instrucțiuni de bază pentru utilizare și depanare.
Manuale/ Fișiere de ajutor	<p>Instrucțiuni complete de utilizare (IFU): descrieri ale produsului, inclusiv scopul propus, instrucțiuni de siguranță și instrucțiuni detaliate de utilizare și configurare. Manualele și fișierele de ajutor pentru o versiune de software au un conținut identic (cu excepția unor modificări minore specifice formatului):</p> <ul style="list-style-type: none">■ Manualele sunt furnizate sub formă de fișiere PDF, care pot fi vizualizate și tipărite cu un software de citire adecvat (nu este un produs MetaSystems). Conținutul manualului este identic cu cel al fișierului de ajutor corespunzător (cu excepția unor adaptări minore specifice formatului).■ Fișierele de ajutor sunt furnizate ca fișiere CHM, care pot fi deschise direct din Metafer. Nu este necesar un software de vizualizare separat.

Copii suplimentare

Copii suplimentare ale Ghidului rapid sunt disponibile ca fișiere PDF sau copii tipărite. Vă rugăm să trimiteți o cerere prin e-mail la MetaSystems, menționând numărul documentului (a se vedea prima pagină).

Ipoteze privind cunoștințele anterioare

IFU presupune că aveți:

- Cunoștințe de bază de utilizare a calculatorului, inclusiv o înțelegere generală a stocării datelor, a transferurilor de fișiere și a operațiilor de copiere și lipire.
- Cunoașterea suficientă a tehnicilor de laborator aplicabile pentru a interpreta imaginile generate de software-ul MetaSystems Metafer.

Cum să obțineți mai multe informații și asistență

Reprezentanții MetaSystems

MetaSystems este o companie internațională cu birouri în Germania (sediul central), în Argentina (Buenos Aires), în Hong Kong, în India (Bangalore), în Italia (Milano) și în Statele Unite ale Americii (Boston). În plus, MetaSystems se mândrește cu o rețea globală de parteneri, care acoperă activitatea locală în aproape toate regiunile lumii. Vă rugăm să consultați prima pagină a acestui ghid rapid pentru a afla datele de contact ale reprezentantului MetaSystems local sau să vizitați www.metasystems-international.com.

Erori și sugestii

Puteți trimite în orice moment comentarii și sugestii electronice cu privire la IFU, pentru a fi luate în considerare de către companie, către MetaSystems (a se vedea mai jos). Este posibil ca MetaSystems să nu dea curs comentariilor până la următoarea revizuire sau actualizare a documentului.

Raportarea incidentelor grave

În cazul în care se produce un incident grav în legătură cu Metafer 4.3, incidentul va fi raportat la MetaSystems, autoritatea competentă din țara dumneavoastră.

3. Descrierea produsului

Regulamentul european privind diagnosticul in vitro (IVD) 2017/746 (IVDR) înlocuiește Directiva privind diagnosticul in vitro (98/79/CE) (IVDD), care a reprezentat cadrul de reglementare pentru produse timp de peste două decenii. IVDR a intrat în vigoare în mai 2017, iar perioada de tranziție de 5 ani se încheie în mai 2022.

Comparativ cu IVDD, IVDR ridică ștacheta mult mai sus pentru produsele IVD, pentru producători și pentru alte părți interesate.

Noul Regulament UE privind dispozitivele de diagnostic in vitro (EU IVDR) nu este radical diferit de actuala Directivă IVD (IVDD), dar adaugă unele cerințe suplimentare pentru produse:

- Patru noi clase de dispozitive A, B, C și D, asociate cu un risc în creștere;
- Noi reguli de clasificare a dispozitivelor;
- Cerințe suplimentare, de exemplu, pentru supravegherea ulterioară pieței (PMS);
- Un sistem și o bază de date pentru identificarea dispozitivelor pe parcursul întregului ciclu de viață al acestora: Identificarea unică a dispozitivelor (UDI).

Scopul urmărit

Metafer este un software destinat să controleze microscopul și hardware-ul accesoriu, să achiziționeze imagini digitale și să asiste operatorul în detectarea, clasificarea și numărarea celulelor de origine umană sau de altă natură și a altor obiecte din speciunile microscopice.

Metafer este destinat utilizării în procedurile de diagnostic in vitro de către laboratoarele clinice și neclinice, în conformitate cu procedurile stabilite de acestea. Condițiile de scanare și analiză a lamelelor pot fi adaptate la o varietate de probe, inclusiv, dar fără a se limita la acestea, la celule cultivate și colorate în stare de interfază sau metafază. Performanța analitică și clinică nu a fost stabilită.

Clasificarea juridică în UE



Metafer poartă o marcă CE autodeclarată în conformitate cu Regulamentul UE 2017/746 privind dispozitivele medicale pentru diagnostic in vitro (IVDR).



Metafer 4.3 a fost clasificat ca produs IVD în conformitate cu IVDR (2017/746).

Clasificarea juridică în afara UE

Produsele MetaSystems sunt utilizate în multe țări din întreaga lume. În funcție de reglementările din țara sau regiunea respectivă, este posibil ca unele produse să nu fie utilizate pentru diagnosticare clinică. Vă rugăm să vă adresați persoanei noastre de contact locale pentru informații suplimentare în ceea ce privește statutul de reglementare din țara dumneavoastră. Vă rugăm să vizitați www.metasystems-international.com pentru informații despre reprezentanții locali MetaSystems.

Protecția licențelor și controlul funcțiilor software prin Token hardware

Pentru a fi pornit și executat, software-ul MetaSystems necesită prezența modulelor hardware de protecție împotriva copierii, cunoscute și sub denumirea de "dongles". În cazul în care nu se conectează dongle-ul, software-ul nu va funcționa. Un dongle MetaSystems nu funcționează doar ca o cheie de securitate, ci și ca o cheie de licență fizică, care activează anumite caracteristici ale software-ului MetaSystems.

- Fiecare dongle are un număr de serie individual.
- Numai funcțiile activate de cheia de licență sunt disponibile în software-ul respectiv. Toate celelalte caracteristici ale software-ului sunt dezactivate, dar pot fi activate după achiziționarea licenței respective și reprogramarea dongle-ului.
- Software-ul verifică periodic dacă există un dongle și o cheie de licență valabile.
- **Data de expirare a actualizării** necesare pentru Metafer 4.3 este *iunie 2021 (0621)*.

4. Informații privind siguranța

Precauții generale

Numai pentru uz profesional de laborator.

Tabelul: Precauții generale



PRECAUȚIE: Conexiune de alimentare! Calculatorul care rulează Metafer 4.3 trebuie să fie conectat numai la prize electrice cu împământare corespunzătoare. Consultați, de asemenea, instrucțiunile de siguranță din informațiile despre produs furnizate împreună cu toate instrumentele și componentele electrice.



PRECAUȚIE: Operarea numai de către personal calificat! Software-ul trebuie să fie operat numai de către personal de laborator calificat și instruit.



PRECAUȚIE: Motorizarea Focus Drive! Risc de vătămare corporală și de deteriorare a sistemului! La microscopul cu o unitate de focalizare motorizată, nu plasați mâna sau orice obiect între platoul microscopului și obiective, în timp ce platoul se deplasează în sus. Același atenție trebuie acordată și atunci când platina se deplasează în jos. În ambele cazuri puteți fi rănit și/sau puteți deteriora microscopul. Vă rugăm să consultați instrucțiunile de siguranță și de operare ale producătorului microscopului.



PRECAUȚIE: Risc de ineficiență a măsurilor de siguranță! Dacă se stabilește că măsurile de protecție nu mai sunt eficiente, dispozitivul trebuie scos din funcțiune și securizat împotriva funcționării accidentale, pentru a evita riscul de rănire. Contactați MetaSystems sau reprezentantul acestuia pentru a repara dispozitivul.



ATENȚIE! În cazul în care o căutare este încheiată din cauza unei erori hardware, vă rugăm să urmați instrucțiunile din mesajul de eroare afișat și să verificați identitatea și plauzibilitatea tuturor numelor de diapozitive care fac parte din operațiunea de scanare anulată.



ATENȚIE! Consultați Ghidul de siguranță și instrucțiunile de utilizare a laboratorului pentru toate componentele hardware instalate! Înainte de a utiliza Metafer, este esențial să vă familiarizați cu toate orientările și reglementările aplicabile privind siguranța în laborator, în cele mai recente versiuni ale acestora, precum și cu instrucțiunile de utilizare (IFU) ale tuturor componentelor hardware instalate. Vă rugăm să studiați IFU-urile furnizate împreună cu componentele.

Protecția datelor cu caracter personal

MetaSystems garantează confidențialitatea tuturor datelor medicale sau legate de pacienți și confirmă prin prezenta că îndeplinește cerințele conform Regulamentului (UE) 2016/679 *privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal* (Regulamentul general privind protecția datelor), după cum urmează. Datele cu caracter personal vor fi:

- Prelucrate în mod legal, corect și transparent în raport cu persoana vizată.
- Colectate în scopuri specificate, explicite și legitime și nu sunt prelucrate ulterior într-un mod incompatibil cu aceste scopuri.
- Adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar în raport cu scopurile pentru care sunt prelucrate.
- păstrate într-o formă care permite identificarea persoanelor vizate pentru o perioadă de timp care nu depășește perioada necesară pentru scopurile pentru care sunt prelucrate datele cu caracter personal.
- Prelucrate într-un mod care să asigure o securitate adecvată a datelor cu caracter personal, inclusiv protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, distrugerii sau deteriorării accidentale, utilizând măsuri tehnice sau organizatorice adecvate.

Dacă aveți întrebări cu privire la declarația privind politica de confidențialitate a MetaSystems, vă rugăm să contactați MetaSystems.

Securitatea cibernetică

Sistem de operare suportat



ATENȚIE! Metafer 4.3 a fost dezvoltat și testat exclusiv pentru a fi utilizat cu sistemul de operare (OS) Windows™ 10/64 biți și Windows™ 11/64 biți.

Microsoft™ a întrerupt suportul pentru toate versiunile de sisteme de operare anterioare la Windows™ 10. Aceste versiuni nu mai primesc actualizări și patch-uri de securitate și prezintă un nivel ridicat de vulnerabilitate față de firele de securitate cibernetică. Vă recomandăm în mod explicit să ne rulați software-ul numai pe computere cu Windows™ 10/64 biți.

Cu toate că software-ul nostru ar putea, din punct de vedere tehnic, să funcționeze pe sisteme de operare mai vechi (de exemplu, Windows™ 7), acest lucru se va face în întregime pe propriul dvs. risc. MetaSystems nu își asumă nicio responsabilitate pentru erorile apărute ca urmare a utilizării unor sisteme de operare neaprobate.

Accesul utilizatorului

MetaSystems oferă diferite niveluri de moduri de conectare a utilizatorilor. În funcție de politicile de securitate ale instituției în care este instalat Metafer, modurile de acces al utilizatorilor pot fi selectate de la securitate redusă la securitate ridicată. Pentru detalii privind modurile de conectare, consultați ajutorul sau manualul produsului.

Mod local

În cazul în care resursele de rețea care găzduiesc datele de caz sau dosarul de configurare partajat nu sunt (temporar) accesibile, Metafer 4.3 poate fi operat într-un "mod de urgență local". Acest mod permite continuarea lucrului cu datele stocate pe calculatorul local. După restabilirea modului normal de funcționare, datele pot fi transferate manual în locația preferată de stocare a datelor.

Hardware

Cerințe hardware

Tabelul: Cerințe minime de hardware pentru un calculator care rulează Metafer 4.3

Componente hardware	Descriere
PC	Un PC de scanare trebuie să îndeplinească aceste specificații: Intel Core i7 (8 nuclee), 16 GB DDR4 SDRAM, 512 GB SSD, sursă de alimentare de 550 W. Aplicațiile solicitante, de ex. scanarea virtuală a diapozitivelor, pot necesita specificații hardware avansate. Vă rugăm să vă informați, MetaSystems vă va ajuta să găsiți configurația optimă în funcție de licența (licențele) software Metafer actuală (actuale).
Monitor	Rezoluția minimă: Full HD (1920 x 1080)
Șoarece	Mouse cu 3 butoane (sau un dispozitiv de intrare ergonomic echivalent)

Componente hardware standard acceptate

Software-ul Metafer poate controla componentele hardware standard selectate.

Configurațiile tipice ale stațiilor de lucru Metafer diferă în ceea ce privește configurația hardware:

Componente hardware	Metafer diapozitivelor	Scanarea	Metafer Analiză
PC puternic și monitor puternic	☑		-
Microscop ZEISS	☑		-
Aparat foto digital de înaltă rezoluție	☑		-
Scena de scanare Märzhäuser	☑		-
Trackball pentru mișcări manuale pe scenă	☑		-

Componente hardware	Metafer diapozitivelor	Scanarea	Metafer Analiză
Mouse cu 3 butoane		☑	☑
Dispozitiv de protecție împotriva copierii și de gestionare a licențelor (Dongle)		☑	☑
<u>Opțional</u>			
SlideFeeder		(☑)	-
Tastatura externă, configurabilă		(☑)	(☑)
Placă grafică pentru calculele rețelelor neuronale profunde		(☑)	(☑)

Modele de microscopie acceptate

Microscopie nu fac parte din sistemele MetaSystems. Camera și microscopul trebuie conectate cu ajutorul unui adaptor *cu montură C* pentru camere CCD (nu este inclus). Vă rugăm să contactați reprezentantul microscopului dumneavoastră pentru detalii. Software-ul MetaSystems acceptă o serie de microscopie motorizate. Cablurile de control adecvate sunt disponibile de la producătorii de microscopie (nu sunt incluse).

Metafer acceptă mai multe modele de microscopie. ZEISS Axio Imager Z2 este alegerea recomandată datorită acționării sale de focalizare de înaltă precizie cu suport "heavy duty" pentru etapele de scanare a lamelelor motorizate.

Modele de microscopie ZEISS		
Axio Imager Z2	Axio Imager M2	Axioplan2 Imaging E
Axio Imager Z1	Axio Imager M1	Axioplan2 Imaging
AxioVert 200	Axioplan2 MOT	

Modele de camere acceptate

Metafer acceptă mai multe modele de camere. Camerele nu sunt incluse în pachetul software Metafer și trebuie comandate separat.

Modele actuale de camere foto

CoolCube 1	CoolCube 1m / CoolCube 1c*
CoolCube 1P	CoolCube 1Pm / CoolCube 1Pc*
CoolCube 4 (TEC) /4P	CoolCube 4m (TEC) / CoolCube 4c (TEC) și CoolCube 4Pm / CoolCube 4Pc*. (Disponibil cu răcire pasivă (standard) sau termo-electrică (TEC))

* m: versiune monocromă / c: versiune color (cu mască de filtru Bayer RGB).

Metafer acceptă, de asemenea, unele modele vechi de camere analogice și digitale. Vă rugăm să consultați Manualul / Ajutorul Metafer pentru detalii (📖).

Alte componente hardware acceptate


Componente hardware

Controler Tango	Controler de motor pas cu pas pentru 1, 2 sau 3 axe, de exemplu, pentru etaje motorizate. Disponibil ca unitate internă (card PCIe) sau externă; 1,25A; RS232.
Alimentator de diapozitive	SlideFeeder 80 (SF 80). Modelul original de alimentator de diapozitive are o capacitate de până la 80 de diapozitive (10 rame cu câte 8 diapozitive fiecare). SlideFeeder x80 (SF x80). Modelul succesori avansat al alimentatorului de diapozitive. Diverse configurații: capacitate: 80 - 480 de lame, cititor de coduri de bare, rezervor de ulei pasiv sau AutoOiler activ (ulei de imersie).
FastWheel	Roată de filtrare externă pentru microscopie. Sunt disponibile diferite variante de produse care diferă în ceea ce privește diametrul filtrului (25/32 mm) și numărul de receptoare de filtre (8/10), interfața USB2.0 (adaptor USB2COM în conector); sunt disponibile adaptoare de montare (flanșe) pentru principalele mărci de microscopie.

Componente hardware

AutoOiler

Pompă controlată prin software pentru ulei de imersie

Pentru mai multe detalii și adrese ale producătorilor de componente hardware, vă rugăm să consultați Manualul / Ajutorul Metafer 4.3 ()

5. Cerințe de preinstalare

Cerințe privind spațiul de lucru

- **Pregătiți spațiile de lucru** - Asigurați-vă că site-ul de instalare este curat și gol și că toate obiectele care nu sunt necesare pentru configurarea dispozitivelor MetaSystems sunt eliminate.
- **Asigurați alimentarea cu energie electrică** - Furnizați o priză CEE 7/4 (*Schuko*) cu 100V-240V, 50-60Hz sau un adaptor corespunzător pentru fiecare computer.
- **Asigurați-vă că există suficient spațiu** - Recomandarea pentru o singură stație de lucru pentru calculator este un spațiu de lucru de 90 x 70 cm (l x p). În cazul în care stația de lucru este combinată cu un microscop, spațiul de lucru disponibil nu trebuie să fie mai mic de 130 x 80 cm (l x p). Vă rugăm să respectați, de asemenea, reglementările naționale aplicabile pentru stațiile de lucru cu date vizuale și EN ISO 9241-1.
- **Informații cu privire la microscopul (microscopul) existent(e)** - În cazul în care un microscop existent va fi utilizat cu Metafer, vă rugăm să ne furnizați câteva detalii înainte de instalare: (i) marca și modelul microscopului, (ii) dispozitivele de iluminare, (iii) lentilele obiectivului, (iv) adaptorul pentru cameră și (v) dacă este cazul, filtrele de fluorescență disponibile.
- **Cerințe privind infrastructura IT** - Veți genera unele date de imagine și de caz cu Metafer. Vă rugăm să vă asigurați că există suficient spațiu de stocare disponibil pe serverul dvs. de date. Vă recomandăm să vă estimați volumul de lucru săptămânal/lunar și necesarul de spațiu de stocare pe server. Vă rugăm să implicați departamentul dumneavoastră IT.
- **Gestionarea datelor** - Datele sunt indexate automat cu ajutorul unui software numit NeonServer, care rulează ca un serviciu Windows. Pentru toate instalațiile, cu excepția unui computer autonom, NeonServer trebuie instalat pe un PC separat cu cel puțin 4 nuclee, 16 GB RAM și 100 GB spațiu pe disc. Nu este necesar, dar este recomandat un hardware de server dedicat. Rețeaua de calculatoare trebuie să permită transferul rapid de date (1 Gb/latență redusă). Pentru informații mai detaliate, vă rugăm să consultați aceste documente: *Cerințe de preinstalare MetaSystems* și *Sistem de operare acceptat pentru dispozitivele MetaSystems* în versiunea lor actuală. Vă rugăm să contactați MetaSystems.

6. Instalare

- **Numiți "super-utilizatori"** - Determinați una sau două persoane din rândul utilizatorilor care sunt responsabile pentru sisteme și care sunt disponibile ca persoane de contact. Aceste persoane ar trebui să fie autorizate să coordoneze și să comunice cererile și dorințele utilizatorilor și să ia decizii pe termen scurt în ceea ce privește configurația sistemului.
- **Asigurați asistență IT** - Asigurați-vă că personalul IT este disponibil pe durata instalării pentru a răspunde rapid la orice problemă legată de infrastructura IT.
- **Furnizarea unui cont de administrator temporar** - În timpul fazei de instalare, angajații noștri au nevoie de acces temporar de administrator. Acest acces poate fi dezactivat după instalare și este utilizat pentru a efectua instalațiile necesare și pentru a testa interoperabilitatea sistemelor.
- Instalarea și instruirea de **către personalul MetaSystems** - Oferim instalarea și instruirea personalului de laborator ca un serviciu.
Suntem conștienți de faptul că instalarea și instruirea pot interfera într-un fel sau altul cu rutina zilnică a laboratorului dumneavoastră. Prin urmare, vă sugerăm să faceți aranjamentele corespunzătoare care să permită personalului dumneavoastră să participe la sesiunile de instruire. Împreună putem elabora în prealabil un plan de instruire care să abordeze cerințele generale și particulare de instruire pentru fiecare operator al software-ului Metafer.
- **Furnizați eșantioane adecvate** - În mod ideal, folosim propriile eșantioane pentru a crea cazuri de formare cât mai apropiate de activitatea dumneavoastră de rutină. Acest lucru va permite, de asemenea, personalizarea parametrilor din cadrul software-ului pentru a obține rezultate bune.
- **Domeniul de formare Metafer - Pe scurt, formarea acoperă:**
 - **Începe și termină Metafer / autentificarea utilizatorului.**
 - **Setări** - Foldere de date, căi de acces, setări de securitate, grupuri de utilizatori, raportare.
 - **Navigație** - crearea unui caz, importul de date despre caz.
 - **Cazuri** - Vizualizați, căutați, filtrați, sortați și grupați cazuri.
 - **Cazuri** - Redenumiți, ștergeți în "coșul de gunoi" și restaurați din "coșul de gunoi"

- Fișa de date a **cazului** - Introduceți date, personalizați fișa de date
 - **Structura cazului** - Niveluri ierarhice: caz, scanări, celule, cultură, lamă, regiune; date pe fiecare nivel ierarhic
 - **Istoric de caz**
 - **Celule** - Lista de celule, Galeria de celule și Cariograma combinată
 - Fluxuri de lucru - Progresia manuală / automată (declanșată/condiționată) a fluxurilor de lucru
 - **Rapoarte** - Imprimarea rapoartelor, diferite tipuri de rapoarte, personalizarea rapoartelor
 - **Probleme** - rezolvă probleme și raportează probleme nesoluționabile (XReports)
 - **Obțineți ajutor** - Căutați comenzi rapide, deschideți / navigați / căutați fișierul de ajutor
- **Instalarea și instruirea sunt documentate** - Pentru referința dvs. și a noastră, vă vom cere să semnați un Raport de instalare / *service* după finalizarea instruirii pentru a documenta caracteristicile software-ului instruit (*System Installation / Service Report - MSC-SysInstRep-2019-10-10-02-X.PDF*). Același raport este utilizat și pentru a documenta orice lucrare de service / întreținere, dacă este necesar.
- Copii de siguranță ale instalațiilor de software - Software-ul MetaSystems vine cu rutine integrate pentru a crea copii de siguranță ale instalației curente de software. Copiile de siguranță sunt stocate (a) local pe calculatorul pe care rulează Metafer, (b) pe o resursă de rețea aleasă de client și (c) la MetaSystems. Această ultimă copie de rezervă ne ajută să căutăm detalii de configurare, chiar dacă nu este posibilă o asistență la distanță. Instalarea software-ului poate fi restaurată din copiile de rezervă.
- **Utilizarea Metafer** - Vă rugăm să consultați:
- Metafer 4.3 Manual / Help pentru o acoperire în profunzime a funcțiilor programului Metafer pentru scanarea și prelucrarea diapozitivelor.
 - Neon 1.3 Manual / Ajutor pentru o descriere detaliată a opțiunilor de gestionare a cazurilor, de gestionare a datelor și de raportare.

7. Post-instalare

- **Permiteți-ne să vă oferim asistență de la distanță** - Pentru o asistență online rapidă și profesională, vă oferim un instrument software de asistență de la distanță TeamViewer (marca "MetaSystemsQS"). Vă rugăm să rețineți că asistența de la distanță oferită de MetaSystems necesită un formular semnat de acord de asistență la distanță, care este disponibil la cerere (*Remote Support Agreement*).

TeamViewer este o soluție de întreținere la distanță extrem de sigură, care utilizează canale de date complet criptate. În cea mai recentă versiune a sa, aceasta include criptarea bazată pe schimbul de chei private/publice RSA 2048 și criptarea sesiunii AES (256 de biți). Această tehnologie se bazează pe aceleași standarde ca și https/SSL și îndeplinește standardele actuale de securitate. Schimbul de chei garantează, de asemenea, protecția completă a datelor de la client la client. Accesul din exterior necesită un token de sesiune care este generat la pornirea modulului QuickSupport. Acest token este valabil doar pe durata unei singure sesiuni; fără el nu este posibilă accesarea dispozitivului din exterior. Nu porniți modulul de acces de la distanță decât dacă un membru al personalului MetaSystems vă solicită acest lucru.

Puteți descărca acest instrument de pe site-ul MetaSystems:

1. *Derulați în jos la Support și faceți clic pe Online Support Tool; descărcarea va începe automat.*
2. *Faceți dublu clic pe TeamViewerQS.exe pentru a instala. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.*

- **Asigurați-vă că dispozitivul (dispozitivele) dvs. este (sunt) protejat(e) împotriva programelor malware și a virusilor** - De asemenea, sprijinim instalarea și întreținerea de software antivirus prin intermediul departamentului dvs. IT. De asemenea, trebuie să luați toate măsurile necesare pentru a proteja dispozitivul și rețeaua dvs. de influențe dăunătoare (de exemplu, printr-un firewall de rețea). Vă rugăm să rețineți că măsurile de mai sus fac parte din întreținerea rețelei la fața locului și că MetaSystems nu își asumă nicio responsabilitate pentru daune sau pierderi de date cauzate de măsuri de protecție inadecvate.

- **Actualizări de software Corectarea erorilor de software - În ciuda regimului nostru de testare amănunțită, anumite erori de software pot rămâne nedetectate până după lansarea inițială a unei versiuni de software** - Ne angajăm să corectăm erorile de software cunoscute.

În acest scop, vom lansa actualizări minore de software, indicate prin a treia parte a numărului de versiune (de exemplu, 4.3.0 -> 4.3.1).

Problemele majore care compromit buna funcționare a Metafer trebuie să fie raportate organismului notificat și autorităților competente, împreună cu un plan de măsuri corective. În acest caz, veți fi informat

- **Acordați atenție actualizărilor periodice ale driverelor și software-ului relevante pentru securitate** - Vă recomandăm cu tărie să actualizați periodic calculatoarele și să mențineți la zi driverele și sistemul de operare (OS). În cazul în care luăm cunoștință de

orice patch-uri pentru sistemul de operare care ar putea compromite funcționarea preconizată a software-ului nostru, vă vom informa și vă vom recomanda acțiuni corective.

- **Planuri de service și întreținere** - Metafer 4.3 nu necesită întreținere la intervale fixe. MetaSystems și partenerii săi de distribuție oferă planuri de servicii de service și întreținere, care includ instalarea de actualizări minore ale software-ului și/sau întreținerea preventivă a componentelor hardware standard suportate (camere, microscopie etc.). Vă rugăm să vă informați.

8. Depanare

Problema	Cauza potențială	Acțiune
<i>Componente hardware standard asociate</i>		
Computerul nu funcționează.	Putere întreruptă. Sistemul nu este pornit.	Vă rugăm să verificați dacă toate cablurile de alimentare sunt conectate corect și dacă toate componentele sistemului sunt pornite.
Computerul funcționează, dar aplicația MetaSystems declanșează mesaje de eroare.	Driverul pentru componentele hardware standard conectate nu sunt instalate (corespunzător).	Deschideți Device Manager, verificați dacă există probleme indicate (semne de întrebare/exclamație galbene).
	Discul (discurile) dur(e) din calculatorul local sau din resursele de rețea sunt aproape pline.	Deschideți Computerul meu, deschideți Proprietăți ale hard disk-urilor și verificați spațiul liber disponibil pe disc (> 10% din spațiul total pe disc) și orice probleme indicate.
	Resursele de rețea partajate nu sunt disponibile.	Deschideți Centrul de rețea și partajare din bara de activități și verificați dacă există probleme.
Monitorul nu afișează nicio imagine.	Monitorul este oprit. Cablul care conectează monitorul la PC nu este conectat corect.	Vă rugăm să verificați dacă cablurile de alimentare și cele ale monitorului sunt conectate corect și dacă monitorul este pornit.
	Monitorul a fost deteriorat.	Verificați dacă monitorul este deteriorat.
	Setările monitorului au fost modificate.	Verificați panoul de control / afișajul pentru setări corecte
Nu este afișată nicio imagine în direct atunci când este selectat "Capture" (Captură).	Iluminarea microscopului a fost oprită. Calea de lumină către cameră este închisă.	Verificați dacă microscopul este oprit.
		Vă rugăm să verificați dacă lampa microscopului necesară este aprinsă și dacă calea de lumină către cameră este deschisă.

Problema	Cauza potențială	Acțiune
		Pentru aplicațiile de fluorescență, vă rugăm să verificați dacă filtrul corect este poziționat în calea luminii.
Camera se "pierde": camera a funcționat corect, dar dintr-o dată nu mai este recunoscută.	Sistemul de economisire a energiei trimite portul USB în modul "economisire a energiei".	Accesați Windows Device Manager și dezactivați toate opțiunile de economisire a energiei pentru conexiunile USB (necesită drepturi de administrator).
Imaginea live a camerei este afișată, dar se pare că există "murdărie" în calea luminii	Particulele de praf se pot depune pe diferite suprafețe din microscop sau din cameră.	Curățați suprafețele de sticlă ușor accesibile așa cum este descris de producătorul microscopului. În timp ce software-ul se află în modul imagine live: Treceți de la un obiectiv la altul: este praful staționar (indiferent de diferitele mărimi)? Dacă da, acest lucru ar exclude obiectivele. Pentru a verifica dacă particulele de praf se află în cameră, procedați astfel: (i) defocalizați ușor, (ii) deplasați cu atenție diapozitivul. Este praful staționar? Dacă da, acest lucru ar indica faptul că praful se află în interiorul camerei. În acest caz, vă rugăm să contactați MetaSystems pentru curățarea camerei.
Imaginea live în iluminare în câmp luminos este lipsită de rezoluție și contrast.	Microscopul nu este reglat corect	Vă rugăm să consultați manualul microscopului pentru instrucțiuni privind iluminarea <i>Koehler</i> . Verificați dacă toate componentele optice sunt montate și fixate corect.
Software		
Software-ul nu se poate conecta la NeonServer.	Computerul pe care rulează NeonServer nu este pornit și/sau nu este conectat la rețea. NeonServer nu este instalat corect "ca serviciu". Serviciul NeonServer nu este pornit.	Porniți calculatorul pe care rulează NeonServer cu contul de utilizator corect.
		Verificați dacă NeonServer este listat ca "Service" în Windows. În caz contrar,

Problema	Cauza potențială	Acțiune
		reinstalați NeonServer (necesită drepturi de administrator).
		Porniți serviciul NeonServer.
Software-ul pornește, dar dosarele de date nu sunt accesibile	Calculatorul care găzduiește datele nu este pornit și/sau nu este conectat la rețea.	Cereți departamentului IT să verifice dacă acest computer este conectat în mod corespunzător la domeniul de rețea și dacă folderele sunt partajate corect.
	Contul dvs. de utilizator Windows nu are acces de citire/scriere la resursele de rețea respective.	Cereți departamentului IT să vă actualizeze drepturile de utilizator în rețea în mod corespunzător.
Probleme indicate de software		Deschideți Diagnosticare (apăsați [F10]) și verificați detaliile despre Probleme.
		Verificați dacă există licențe disponibile pentru dongle.
Se pare că software-ul funcționează conform așteptărilor.	Bug de software.	Creați Raportul de excepție (XReport) și transmiteți-l către MetaSystems (transfer automat, dacă este configurat corespunzător).
	Configurație greșită.	Deschideți Diagnosticare (apăsați [F10]) și verificați detaliile despre Probleme. Reporniți Metafer. Reporniți calculatorul. Reexecutați pachetul de instalare Neon. Verificați setările programului.
Cazurile par să lipsească din lista de cazuri	Lista de cazuri a fost filtrată.	Verificați dacă sunt active condițiile de filtrare pentru lista de cazuri.
	Datele nu sunt complet indexate.	Actualizați lista de cazuri. Verificați dosarul de date fizice pentru a verifica prezența unui subdosar de caz. Reindexarea datelor.
Scanările / celulele par să lipsească într-un caz	Cazul a fost filtrat.	Se verifică dacă sunt active condițiile de filtrare pentru celule.
	Datele nu sunt complet indexate.	Cazul Reindex.



Dacă problema dvs. nu este listată aici, vă rugăm să consultați manualele și fișierul de ajutor corespunzător înainte de a contacta partenerul dvs. local de distribuție MetaSystems.