

Guida rapida

Metafer

4.3

Software di scansione e imaging

Questa Guida rapida contiene informazioni importanti sul software MetaSystems. Vi invitiamo a familiarizzare con il suo contenuto prima di utilizzare Metafer.



MetaSystems S.r.l

via Ludovico da Breme, 54/N3
20156 Milano

Italia

tel: +39 0236 758 751

web: www.metasystems-italy.com



MetaSystems Hard & Software GmbH

Robert-Bosch-Str. 6
68804 Altlussheim



Germania

tel: +49 (0)6205 39610

fax: +49 (0)6205 32270



2022-05



Documento n. H-1240-430-IT - Rev. 2 (2024 -05) | © 2024 da MetaSystems







Indice dei contenuti

1.	Simboli utilizzati	1
2.	Generale	3
3.	Descrizione del prodotto.....	5
4.	Informazioni sulla sicurezza	7
5.	Requisiti pre-installazione	14
6.	Installazione	15
7.	Post-installazione	17
8.	Risoluzione dei problemi.....	19

Cambiamento della storia

Rev. no.	Motivo della modifica	valido da
1.0	Nuovo documento - per il rilascio di software secondo IVDR	2022-05-25
2.0	Nuova revisione - Cambio di indirizzo MetaSystems S.r.l.	2024-05-28

1. Simboli utilizzati

Simbolo	Osservazioni
Simboli secondo la norma ISO 15223-1:2021	
	<p><i>Attenzione</i></p> <p>Le caselle di testo contrassegnate dal simbolo standardizzato di <i>Attenzione</i> seguito dal termine CAUTELA! indicano una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può interferire con l'integrità dell'installazione del software stesso o dei dati generati con il dispositivo medico.</p> <p>Le caselle di testo contrassegnate con il simbolo standardizzato di <i>Attenzione</i> seguito dal termine ATTENZIONE! devono essere lette con grande attenzione per evitare qualsiasi problema con il software o l'hardware standard collegato.</p>
	<p><i>Consultare le istruzioni per l'uso / Consultare le istruzioni per l'uso elettroniche</i></p>
	<p><i>Paese di fabbricazione e data di fabbricazione del dispositivo medico</i> <i>Paese di fabbricazione - Germania (codice paese di due lettere secondo ISO 3166-1), seguito dalla data di fabbricazione, indicata come anno (YYYY) - mese (MM)</i></p>
	<p><i>Distributore</i></p>
	<p><i>Dispositivo medico diagnostico in vitro</i></p>
	<p><i>Produttore</i></p>



Traduzione - Questo simbolo è accompagnato dal nome e dall'indirizzo dell'ente responsabile dell'attività di traduzione.

Simbolo secondo la Regolamento (UE) 2017/746 (IVDR)



Marchio CE - Il marchio CE indica la conformità al *regolamento dell'Unione Europea sulla diagnostica in vitro*.

Simbolo aggiuntivo



Le caselle di testo contrassegnate da questo simbolo informativo contengono importanti informazioni tecniche o suggerimenti su funzioni o impostazioni del software nuove o modificate.

2. Generale

Istruzioni per l'uso (IFU)

Le istruzioni per l'uso di Metafer 4.3 consistono in due tipi di documenti:

IFU	Definizione
Guida rapida	Istruzioni per l'uso (IFU) concise: descrizioni del prodotto che includono l'uso previsto, le istruzioni di sicurezza, le note sulla configurazione e sul funzionamento, le istruzioni di base per l'uso e la risoluzione dei problemi.
Manuali/ File di aiuto	<p>Istruzioni per l'uso complete (IFU): descrizioni del prodotto che includono lo scopo previsto, le istruzioni di sicurezza e le istruzioni dettagliate per l'uso e la configurazione. I manuali e i file di aiuto per una versione del software hanno contenuti identici (ad eccezione di piccole modifiche specifiche del formato):</p> <ul style="list-style-type: none">■ I manuali sono forniti come file PDF, che possono essere visualizzati e stampati con un software di lettura appropriato (non un prodotto MetaSystems). Il contenuto del manuale è identico a quello del file di aiuto corrispondente (salvo piccoli adattamenti specifici al formato).■ I file di aiuto sono forniti come file CHM, che possono essere aperti direttamente da Metafer. Non è necessario un software di visualizzazione separato.

Copie aggiuntive

Ulteriori copie della Guida rapida sono disponibili in formato PDF o stampate. Si prega di inviare una richiesta via e-mail a MetaSystems, indicando il numero del documento (vedi prima pagina).

Presupposti della conoscenza precedente

L'IFU presuppone che l'utente disponga di:

- Conoscenza di base del computer, compresa una comprensione generale dell'archiviazione dei dati, del trasferimento dei file e del copia e incolla.
- Conoscenza sufficiente delle tecniche di laboratorio applicabili per interpretare le immagini generate dal software MetaSystems Metafer.

Come ottenere maggiori informazioni e assistenza

Rappresentanti di MetaSystems

MetaSystems è un'azienda internazionale con uffici in Germania (sede centrale), in Argentina (Buenos Aires), a Hong Kong, in India (Bangalore), in Italia (Milano) e negli Stati Uniti (Boston). Inoltre, MetaSystems è orgogliosa di avere una rete globale di partner, che copre il business locale in quasi tutte le regioni del mondo. Per i dettagli di contatto del vostro rappresentante locale MetaSystems, consultate la prima pagina di questa Guida rapida o visitate il sito www.metasystems-international.com.

Errori e suggerimenti

È possibile inviare in qualsiasi momento a MetaSystems commenti e suggerimenti in formato elettronico sull'IFU, affinché vengano presi in considerazione dalla società (vedere sotto). MetaSystems non prenderà in considerazione i commenti fino alla successiva revisione o aggiornamento del documento.

Segnalazione di incidenti gravi

Se si verifica un incidente grave in relazione a Metafer 4.3, l'incidente deve essere segnalato a MetaSystems, l'autorità competente del vostro paese.

3. Descrizione del prodotto

Il Regolamento europeo sui prodotti diagnostici in vitro (IVD) 2017/746 (IVDR) sostituisce la Direttiva sui prodotti diagnostici in vitro (98/79/CE) (IVDD), che ha costituito il quadro normativo per i prodotti per oltre due decenni. L'IVDR è entrato in vigore nel maggio 2017 e il periodo di transizione di 5 anni termina nel maggio 2022.

Rispetto all'IVDD, l'IVDR alza notevolmente l'asticella per i prodotti IVD, i produttori e le altre parti interessate.

Il nuovo Regolamento UE sulla diagnostica in vitro (EU IVDR) non è radicalmente diverso dall'attuale Direttiva IVD (IVDD), ma aggiunge alcuni requisiti aggiuntivi per i prodotti:

- Quattro nuove classi di dispositivi A, B, C e D, associate a un rischio crescente;
- Nuove regole di classificazione dei dispositivi;
- Requisiti aggiuntivi, ad esempio per la Sorveglianza Post-Vendita (PMS);
- Un sistema e un database per l'identificazione dei dispositivi durante il loro intero ciclo di vita: Identificazione univoca del dispositivo (UDI).

Scopo previsto

Metafer è un software destinato a controllare il microscopio e l'hardware accessorio, ad acquisire immagini digitali e ad assistere l'operatore nel rilevamento, nella classificazione e nel conteggio di cellule di origine umana o di altro tipo e di altri oggetti presenti nei campioni microscopici.

Metafer è destinato all'uso in procedure diagnostiche in vitro da parte di laboratori clinici e non clinici, in conformità con le loro procedure stabilite. Le condizioni di scansione e analisi dei vetrini possono essere adattate a una varietà di campioni, tra cui, ma non solo, cellule coltivate e colorate allo stato di interfase o metafase. Le prestazioni analitiche e cliniche non sono state stabilite.

Classificazione giuridica nell'UE



Metafer ha un marchio CE autodichiarato in conformità al Regolamento UE 2017/746 sui dispositivi medico-diagnostici in vitro (IVDR).



Metafer 4.3 è stato classificato come prodotto IVD secondo la IVDR (2017/746).

Classificazione giuridica al di fuori dell'UE

I prodotti MetaSystems sono utilizzati in molti paesi del mondo. A seconda delle normative del rispettivo paese o regione, alcuni prodotti non possono essere utilizzati per la diagnostica clinica. Per ulteriori informazioni sullo stato normativo del vostro Paese, rivolgetevi al nostro referente locale. Per informazioni sui rappresentanti locali di MetaSystems, visitare il sito www.metasystems-international.com.

Protezione delle licenze e controllo delle funzioni del software tramite token hardware

Il software MetaSystems richiede la presenza di moduli hardware di protezione dalla copia, noti anche come "dongle", per essere avviato ed eseguito. Se non si inserisce il dongle, il software non viene eseguito. Un dongle MetaSystems non funziona solo come chiave di sicurezza, ma anche come chiave di licenza fisica, che abilita particolari funzioni del software MetaSystems.

- Ogni dongle ha un numero di serie individuale.
- Solo le funzioni abilitate dalla chiave di licenza sono disponibili nel rispettivo software. Tutte le altre funzioni del software sono disattivate, ma possono essere attivate dopo aver acquistato la relativa licenza e riprogrammato il dongle.
- Il software controlla periodicamente la presenza di un dongle e di una chiave di licenza validi.
- **La data di scadenza dell'aggiornamento** richiesto per Metafer 4.3 è *giugno 2021* (0621).

4. Informazioni sulla sicurezza

Precauzioni generali

Solo per uso professionale in laboratorio.

Tabella: Precauzioni generali



ATTENZIONE: Punto di alimentazione! Il computer che esegue Metafer 4.3 deve essere collegato solo a prese elettriche adeguatamente messe a terra. Consultare anche le istruzioni di sicurezza contenute nelle informazioni sul prodotto fornite con tutti gli strumenti e i componenti elettrici.



ATTENZIONE: Utilizzo solo da parte di personale qualificato! Il software deve essere utilizzato solo da personale di laboratorio qualificato e addestrato.



ATTENZIONE: azionamento motorizzato del fuoco! Rischio di lesioni personali e danni al sistema! Nei microscopi dotati di motorizzazione per la messa a fuoco, non mettere la mano o qualsiasi altro oggetto tra lo stativo del microscopio e gli obiettivi, mentre lo stativo si muove verso l'alto. La stessa attenzione deve essere prestata quando il tavolino si muove verso il basso. In entrambi i casi ci si può ferire e/o danneggiare il microscopio. Consultare le istruzioni di sicurezza e operative del produttore del microscopio.



ATTENZIONE: rischio di inefficacia delle misure di sicurezza! Se si stabilisce che le misure di protezione non sono più efficaci, il dispositivo deve essere messo fuori servizio e assicurato contro il funzionamento involontario, per evitare il rischio di lesioni. Contattare MetaSystems o un suo rappresentante per far riparare il dispositivo.



NOTA! Se la ricerca viene interrotta a causa di un errore hardware, seguire le istruzioni del messaggio di errore visualizzato e verificare l'identità e la plausibilità di tutti i nomi dei vetrini che fanno parte del lavoro di scansione interrotto.



NOTA! Consultare le linee guida e le istruzioni per l'uso del laboratorio per tutti i componenti hardware installati! Prima di utilizzare Metafer, è indispensabile conoscere tutte le linee guida e le norme di sicurezza del laboratorio nella loro versione più recente, nonché le istruzioni per l'uso (IFU) di tutti i componenti hardware installati. Si consiglia di consultare le IFU fornite con i componenti.

Protezione dei dati personali

MetaSystems garantisce la riservatezza di tutti i dati medici o relativi ai pazienti e con la presente conferma di soddisfare i requisiti ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 *relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali* (Regolamento generale sulla protezione dei dati) come segue. I dati personali saranno:

- Trattati in modo lecito, equo e trasparente nei confronti dell'interessato.
- Raccolti per finalità specifiche, esplicite e legittime e non ulteriormente trattati in modo incompatibile con tali finalità.
- Adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario in relazione alle finalità per cui sono trattati.
- Conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per il conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati.
- Trattati in modo da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione da un trattamento non autorizzato o illegale e dalla perdita, dalla distruzione o dal danneggiamento accidentali, utilizzando misure tecniche o organizzative adeguate.

In caso di domande relative all'informativa sulla privacy di MetaSystems, si prega di contattare MetaSystems.

Sicurezza informatica

Sistema operativo supportato



NOTA! Metafer 4.3 è stato sviluppato e testato esclusivamente per l'uso con i sistemi operativi (OS) Windows™ 10/64-bit e Windows™ 11/64-bit.

Microsoft™ ha interrotto il supporto per tutte le versioni di sistema operativo precedenti a Windows™ 10. Queste versioni non ricevono più aggiornamenti e patch di sicurezza e presentano un elevato livello di vulnerabilità nei confronti dei fili della cybersicurezza. Raccomandiamo esplicitamente di eseguire il nostro software solo su computer con Windows™ 10/64-bit.

Sebbene il nostro software possa tecnicamente essere eseguito su sistemi operativi più vecchi (ad esempio Windows™ 7), ciò avverrà a rischio e pericolo dell'utente. MetaSystems non si assume alcuna responsabilità per errori dovuti all'utilizzo di sistemi operativi non approvati.

Accesso utente

MetaSystems offre diversi livelli di modalità di accesso degli utenti. A seconda delle politiche di sicurezza dell'istituzione in cui Metafer è installato, le modalità di accesso degli utenti possono essere selezionate da bassa ad alta sicurezza. Per informazioni dettagliate sulle modalità di accesso, consultare la guida o il manuale del prodotto.

Modalità locale

Se le risorse di rete che ospitano i dati del caso o la cartella di configurazione condivisa non sono (temporaneamente) accessibili, Metafer 4.3 può essere utilizzato in una "modalità di emergenza locale". Questa modalità consente di continuare a lavorare con i dati memorizzati sul computer locale. Una volta ripristinata la modalità di funzionamento normale, i dati possono essere trasferiti manualmente nella posizione di archiviazione preferita.

Hardware

Requisiti hardware

Tabella: Requisiti hardware minimi per i computer che eseguono Metafer 4.3

Componenti hardware	Descrizione
PC	Un PC di scansione deve soddisfare le seguenti specifiche: Intel Core i7 (8 core) 16 GB DDR4 SDRAM, 512 GB SSD, 550 W di alimentazione. Le applicazioni più esigenti, ad esempio la scansione virtuale di vetrini, possono richiedere specifiche hardware avanzate. MetaSystems vi aiuterà a trovare la configurazione ottimale in base alle licenze del software Metafer.
Monitor	Risoluzione minima: Full HD (1920 x 1080)
Mouse	Mouse a 3 tasti (o dispositivo di input ergonomico equivalente)

Componenti hardware standard supportati

Il software Metafer può controllare componenti hardware standard selezionati. Le configurazioni tipiche delle workstation Metafer si differenziano per la loro configurazione hardware:

Componenti hardware	Metafer Scansione vetrini	Metafer Analisi
PC e monitor potenti	☑	-
Microscopio ZEISS	☑	-
Fotocamera digitale ad alta risoluzione	☑	-
Tavolino di scansione Märzhäuser	☑	-
Trackball per i movimenti manuali del palcoscenico	☑	-

Componenti hardware	Metafer Scansione vetrini	Metafer Analisi
Mouse a 3 pulsanti	☑	☑
Dispositivo di protezione dalla copia e gestione delle licenze (Dongle)	☑	☑
<u>Opzionale</u>		
Caricatore di vetrini	(☑)	-
Tastiera esterna configurabile	(☑)	(☑)
Scheda grafica per il calcolo delle reti neurali profonde	(☑)	(☑)

Modelli di microscopio supportati

I microscopi non fanno parte dei sistemi MetaSystems. La telecamera e il microscopio devono essere collegati tramite un adattatore *C-mount* per telecamere CCD (non incluso). Per maggiori informazioni, contattare il rappresentante del microscopio. Il software MetaSystems supporta diversi microscopi motorizzati. I cavi di controllo adatti sono disponibili presso i produttori di microscopi (non inclusi).

Metafer supporta diversi modelli di microscopio. Lo ZEISS Axio Imager Z2 è la scelta consigliata grazie all'azionamento della messa a fuoco ad alta precisione con supporto "heavy duty" per i tavolini di scansione motorizzati dei vetrini.

Modelli di microscopio ZEISS		
Axio Imager Z2	Axio Imager M2	Axioplan2 Imaging E
Axio Imager Z1	Axio Imager M1	Axioplan2 Imaging
AxioVert 200	Axioplan2 MOT	

Modelli di fotocamera supportati

Metafer supporta diversi modelli di telecamere. Le telecamere non sono incluse nel pacchetto software Metafer e devono essere ordinate separatamente.

Modelli attuali di telecamere

CoolCube 1	CoolCube 1m / CoolCube 1c*
CoolCube 1P	CoolCube 1Pm / CoolCube 1Pc*
CoolCube 4 (TEC) /4P	CoolCube 4m (TEC) / CoolCube 4c (TEC) e CoolCube 4Pm / CoolCube 4Pc*. (Disponibile con raffreddamento passivo (standard) o termoelettrico (TEC))

* m: versione monocromatica / c: versione a colori (con maschera di filtro Bayer RGB).

Metafer supporta anche alcuni modelli di telecamere analogiche e digitali. Per maggiori dettagli, consultare la Guida/Manuale di Metafer 4.3 ([i](#)).

Altri componenti hardware supportati

Componenti hardware

Controller Tango	Controller per motori passo-passo per 1, 2 o 3 assi, ad esempio per tavolini motorizzati. Disponibile come unità interna (scheda PCIe) o esterna; 1,25A; RS232.
Slide Feeder	SlideFeeder 80 (SF 80). Il modello originale di alimentatore di vetrini ha una capacità fino a 80 diapositive (10 vassoi con 8 diapositive ciascuno). SlideFeeder x80 (SF x80). Il modello successivo avanzato del caricatore di vetrini. Varie configurazioni: capacità: 80 - 480 vetrini, lettore di codici a barre, serbatoio dell'olio passivo o AutoOiler attivo (olio a immersione).
FastWheel	Ruota porta filtri esterna per microscopi. Sono disponibili diverse varianti di prodotto che si differenziano per il diametro del filtro (25/32 mm) e il numero di filtri (8/10), interfaccia USB2.0 (adattatore USB2COM nel connettore); sono disponibili adattatori di montaggio (flange) per le principali marche di microscopi.

Componenti hardware

AutoOiler

Pompa per olio di immersione controllata da software

Per ulteriori dettagli e per gli indirizzi dei produttori di componenti hardware, consultare la Guida/Manuale di Metafer 4.3 ([📖](#)).

5. Requisiti pre-installazione

Requisiti dello spazio di lavoro

- **Preparare gli spazi di lavoro** - Assicurarsi che il sito di installazione sia pulito e vuoto e che tutti gli oggetti non necessari per l'impostazione dei dispositivi MetaSystems siano stati rimossi.
- **Fornire l'alimentazione** - Fornire una presa CEE 7/4 (*Schuko*) con 100V-240V, 50-60Hz o un adattatore corrispondente per ogni computer.
- **Assicurarsi che ci sia spazio a sufficienza** - La raccomandazione per la sola postazione del computer è di uno spazio di lavoro di 90 x 70 cm (l x p). Se la workstation è abbinata a un microscopio, lo spazio disponibile non dovrebbe essere inferiore a 130 x 80 cm (l x p). Si prega di osservare anche le normative nazionali applicabili alle postazioni di lavoro per dati visivi e la norma EN ISO 9241-1.
- **Informateci sul/i vostro/i microscopio/i esistente/i** - Se un microscopio esistente deve essere utilizzato con Metafer, vi preghiamo di fornire alcuni dettagli prima dell'installazione: (i) la marca e il modello del microscopio, (ii) i dispositivi di illuminazione, (iii) gli obiettivi, (iv) l'adattatore per la fotocamera e (v) se applicabile, i filtri di fluorescenza disponibili.
- **Requisiti dell'infrastruttura IT** - Con Metafer verranno generati alcuni dati di immagini e casi. Assicuratevi che il vostro server dati disponga di spazio di archiviazione sufficiente. Si consiglia di stimare il carico di lavoro settimanale/mensile e il fabbisogno di spazio di archiviazione sul server. Coinvolgete il vostro reparto IT.
- **Gestione dei dati** - I dati vengono indicizzati automaticamente con l'aiuto di un software chiamato NeonServer che funziona come servizio di Windows. Per tutte le installazioni, ad eccezione di un computer autonomo, NeonServer deve essere installato su un PC separato con almeno 4 core, 16 GB di RAM e 100 GB di spazio su disco. L'hardware del server dedicato non è necessario, ma è consigliato. La rete del computer deve consentire un trasferimento veloce dei dati (1 Gb/bassa latenza). Per informazioni più dettagliate, consultare questi documenti: *Requisiti di preinstallazione MetaSystems* e *Sistema operativo supportato per i dispositivi MetaSystems* nella loro versione attuale. Contattare MetaSystems.

6. Installazione

- **Nominare dei "super-utenti"** - Determinare una o due persone tra gli utenti che siano responsabili dei sistemi e siano disponibili come persone di contatto. Queste persone devono essere autorizzate a coordinare e comunicare le richieste e i desideri degli utenti e a prendere decisioni a breve termine sulla configurazione del sistema.
- **Fornire assistenza IT** - Assicurarsi che il personale IT sia disponibile per tutta la durata dell'installazione per rispondere rapidamente a qualsiasi problema relativo all'infrastruttura IT.
- **Fornire un account amministratore temporaneo** - Durante la fase di installazione, i nostri dipendenti necessitano di un accesso amministratore temporaneo. Questo accesso può essere disattivato dopo l'installazione e viene utilizzato per effettuare le installazioni necessarie e per testare l'interoperabilità dei sistemi.
- **Installazione e formazione da parte del personale MetaSystems** - Offriamo l'installazione e la formazione del personale di laboratorio come servizio. Siamo consapevoli che l'installazione e la formazione possono interferire in un modo o nell'altro con la vostra routine quotidiana di laboratorio. Pertanto, suggeriamo di prendere accordi appropriati che consentano al vostro personale di partecipare alle sessioni di formazione. Insieme possiamo redigere in anticipo un piano di formazione che tenga conto dei requisiti generali e particolari di ogni operatore del software Metafer.
- **Fornire campioni adeguati** - Idealmente, utilizziamo i vostri campioni per creare casi di formazione il più possibile simili al vostro lavoro di routine. Ciò consentirà anche di personalizzare i parametri del software per ottenere buoni risultati.
- **Ambito formativo Metafer** - In breve, la formazione riguarda:
 - **Avvio e chiusura Metafer / accesso utente.**
 - **Impostazioni** - Cartelle dati, percorsi, impostazioni di sicurezza, gruppi di utenti, reportistica.
 - **Navigazione** - creare un caso, importare i dati del caso.
 - **Casi** - Visualizza, cerca, filtra, ordina e raggruppa i casi.
 - **Casi** - Rinominare, eliminare nel "cestino" e ripristinare dal "cestino".
 - **Scheda tecnica del caso** - Immettere i dati, personalizzare la scheda tecnica

- **Struttura del caso** - Livelli gerarchici: caso, scansioni, cellule, coltura, vetrino, regione;
dati su ogni livello gerarchico
 - **Storico del caso**
 - **Cellule** - Elenco di cellule, Galleria di cellule e cariogramma combinato
 - **Flussi di lavoro** - Progressione manuale/automatica (innescata/condizionata) del flusso di lavoro
 - **Reporting** - Stampa di report, diversi tipi di report, personalizzazione dei report
 - **Problemi**: risolvere i problemi e segnalare i problemi irrisolvibili (XReports).
 - **Ottieni la guida** - Ricerca di scorciatoie, apertura/navigazione/ricerca di un file di guida.
-
- **L'installazione e l'addestramento sono documentati** - Per il vostro e il nostro riferimento vi chiederemo di firmare un rapporto di installazione/assistenza al termine dell'addestramento per documentare le funzionalità del software addestrato (*Rapporto di installazione/assistenza del sistema*). Lo stesso rapporto viene utilizzato anche per documentare eventuali interventi di assistenza/manutenzione, se necessario.
-
- **Backup delle installazioni software** - Il software MetaSystems è dotato di routine integrate per creare backup dell'installazione software corrente. I backup vengono archiviati (a) localmente sul computer che esegue Metafer, (b) su una risorsa di rete scelta dal cliente e (c) presso MetaSystems. Quest'ultima copia di backup ci aiuta a consultare i dettagli della configurazione, anche nel caso in cui non sia possibile un supporto remoto.
L'installazione del software può essere ripristinata dai backup.
-
- **Utilizzo di Metafer** - Consultare il documento:
 - Manuale / Guida di Metafer 4.3 per una copertura approfondita delle funzioni del programma Metafer per la scansione e l'imaging di vetrini.
 - Manuale / Guida di Neon 1.3 per una descrizione dettagliata delle opzioni di gestione dei casi, dei dati e dei rapporti.

7. Post-installazione

- **Permetteteci di supportarvi a distanza** - Per un supporto online veloce e professionale, offriamo uno strumento software di supporto remoto TeamViewer (con il marchio "MetaSystemsQS"). Si prega di notare che l'assistenza remota di MetaSystems richiede la firma di un contratto di assistenza remota, disponibile su richiesta (*Remote Support Agreement*).

TeamViewer è una soluzione di manutenzione remota altamente sicura che utilizza canali di dati completamente crittografati. Nella sua ultima versione, include la crittografia basata sullo scambio di chiavi private/pubbliche RSA 2048 e la crittografia di sessione AES (256 bit). Questa tecnologia si basa sugli stessi standard di https/SSL e soddisfa gli attuali standard di sicurezza. Lo scambio di chiavi garantisce inoltre una protezione totale dei dati da cliente a cliente. L'accesso dall'esterno richiede un token di sessione che viene generato all'avvio del modulo QuickSupport. Questo token è valido solo per una singola sessione; non è possibile accedere al dispositivo dall'esterno senza di esso. Non avviare il modulo di accesso remoto se non richiesto da un membro del personale MetaSystems.

È possibile scaricare lo strumento dal sito web di MetaSystems:

1. *Scorrere fino a Supporto e fare clic su Strumento di supporto online; il download si avvierà automaticamente.*
2. *Fare doppio clic sul file TeamViewerQS.exe per installarlo. Seguire le istruzioni sullo schermo.*

- **Assicuratevi che i vostri dispositivi siano protetti da malware e virus** - Allo stesso modo, supportiamo l'installazione e la manutenzione di software antivirus attraverso il vostro reparto IT. Dovete inoltre adottare tutte le misure necessarie per proteggere il dispositivo e la vostra rete da influenze dannose (ad esempio, tramite un firewall di rete). Si prega di notare che le misure di cui sopra fanno parte della manutenzione della rete in loco e che MetaSystems non si assume alcuna responsabilità per danni o perdite di dati causati da misure di protezione inadeguate.

- **Aggiornamenti del software** **Correzione degli errori del software - Nonostante il nostro accurato regime di test, alcuni errori del software possono rimanere inosservati fino a dopo il rilascio iniziale di una versione del software** - Ci impegniamo a correggere gli errori del software noti.

A tal fine, rilasceremo aggiornamenti minori del software, indicati dalla terza parte del numero di versione (ad esempio, 4.3.0 -> 4.3.1).

I problemi maggiori che compromettono il corretto funzionamento di Metafer devono essere segnalati all'Organismo Notificato e alle Autorità competenti, insieme a un piano di azioni correttive. In questo caso, sarete informati.

- **Prestare attenzione agli aggiornamenti regolari dei driver e dei software rilevanti per la sicurezza** - Consigliamo vivamente di aggiornare regolarmente i computer e di mantenere aggiornati i driver e il sistema operativo (OS). Se veniamo a conoscenza di

patch del sistema operativo che potrebbero compromettere il funzionamento previsto del nostro software, vi informeremo e vi consiglieremo azioni correttive.

- **Piani di assistenza e manutenzione** - Metafer 4.3 non richiede una manutenzione a intervalli fissi.

MetaSystems e i suoi partner di distribuzione offrono piani di assistenza e manutenzione che includono l'installazione di aggiornamenti minori del software e/o la manutenzione preventiva dei componenti hardware standard supportati (telecamere, microscopi, ecc.). Si prega di informarsi.

8. Risoluzione dei problemi

Problema	Causa potenziale	Azione
<i>Componenti hardware standard associati</i>		
Il computer non funziona.	Interruzione dell'alimentazione. Il sistema non è acceso.	Verificare che tutti i cavi di alimentazione siano collegati correttamente e che tutti i componenti del sistema siano accesi.
Il computer funziona, ma l'applicazione MetaSystems genera messaggi di errore.	I driver dei componenti hardware standard collegati non sono installati (correttamente).	Aprire Gestione periferiche e verificare la presenza di eventuali problemi (punti di domanda/esclamazione gialli).
	I dischi rigidi del computer locale o delle risorse di rete sono quasi pieni.	Aprire Risorse del computer, aprire Proprietà dei dischi rigidi e verificare lo spazio libero disponibile sul disco (> 10% dello spazio totale del disco) e gli eventuali problemi indicati.
	Le risorse di rete condivise non sono disponibili.	Aprire il Centro connessioni di rete e condivisione nella barra delle applicazioni e verificare la presenza di eventuali problemi.
Il monitor non visualizza l'immagine.	Il monitor è spento. Il cavo che collega il monitor al PC non è collegato correttamente.	Verificare che i cavi di alimentazione e del monitor siano collegati correttamente e che il monitor sia acceso.
	Il monitor è stato danneggiato.	Controllare che il monitor non sia danneggiato.
	Le impostazioni del monitor sono state modificate.	Controllare che le impostazioni del pannello di controllo e del display siano corrette
Quando si seleziona "Cattura" non viene visualizzata alcuna immagine dal vivo.	Illuminazione del microscopio spenta. Il percorso della luce verso la telecamera è chiuso.	Controllare se il microscopio è spento.
		Verificare che la lampada del microscopio richiesta sia accesa e che il percorso della luce verso la telecamera sia aperto.
		Per le applicazioni in fluorescenza, verificare che il filtro corretto sia posizionato nel percorso della luce.
La fotocamera si disattiva: la fotocamera ha funzionato correttamente, ma all'improvviso non viene più riconosciuta.	Lo schema di risparmio energetico invia la porta USB in modalità "risparmio energetico".	Accedere alla Gestione dispositivi di Windows e disattivare tutte le opzioni di risparmio energetico per le connessioni USB (richiede i diritti di amministratore).

Problema	Causa potenziale	Azione
L'immagine live della telecamera visualizzata, ma esserci dello "sporco" nel percorso della luce	Le particelle di polvere possono depositarsi su diverse superfici del microscopio o della fotocamera.	Pulire le superfici di vetro facilmente accessibili come descritto dal produttore del microscopio. Mentre il software è in modalità immagine dal vivo: Passare da un obiettivo all'altro: la polvere è stazionaria (indipendentemente dai diversi ingrandimenti)? Se sì, questo esclude gli obiettivi. Per verificare se le particelle di polvere sono presenti nella fotocamera, procedere in questo modo: (i) defocalizzare leggermente, (ii) muovere con cautela il vetrino. La polvere è ferma? In caso affermativo, ciò indica che la polvere si trova all'interno della fotocamera. In questo caso, contattare MetaSystems per la pulizia della fotocamera.
L'immagine dal vivo in illuminazione in campo chiaro manca di risoluzione e contrasto	Il microscopio non è regolato correttamente	Per le istruzioni sull'illuminazione <i>Koehler</i> , consultare il manuale del microscopio. Controllare che tutti i componenti ottici siano montati e fissati correttamente.
Software		
Il software non può collegarsi a NeonServer	Il computer che esegue NeonServer non è acceso e/o non è collegato alla rete. NeonServer non è installato correttamente "come servizio". Il servizio NeonServer non è avviato.	Avviare il computer che esegue NeonServer con l'account utente corretto. Controllare se NeonServer è elencato come "servizio" in Windows. In caso contrario, reinstallare NeonServer (richiede i diritti di amministratore). Avviare il servizio NeonServer.
Il software si avvia, ma le cartelle di dati non sono accessibili	Il computer che ospita i dati non è acceso e/o non è collegato alla rete.	Chiedete al vostro ufficio IT di verificare se il computer è collegato correttamente al dominio di rete e se le cartelle sono condivise correttamente.

Problema	Causa potenziale	Azione
	L'account utente di Windows non ha accesso in lettura/scrittura alle rispettive risorse di rete.	Chiedete al vostro reparto IT di aggiornare di conseguenza i diritti degli utenti sulla rete.
Problemi indicati dal software		Aprire Diagnostica (premere [F10]) e controllare i dettagli dei problemi. Controllare il dongle per le licenze disponibili.
Il software funziona apparentemente come previsto.	Bug del software.	Creare un rapporto di eccezione (XReport) e inoltrarlo a MetaSystems (trasferimento automatico, se configurato di conseguenza).
	Configurazione errata.	Aprire Diagnostica (premere [F10]) e controllare i dettagli dei problemi. Riavviare Metafer. Riavviare il computer. Eeguire nuovamente il pacchetto di installazione di Neon. Controllare le impostazioni del programma.
I casi sembrano mancare nell'Elenco casi	L'elenco dei casi è stato filtrato.	Controllare se le condizioni di filtro sono attive per l'elenco dei casi.
	I dati non sono completamente indicizzati.	Aggiornare l'elenco dei casi. Verificare che nella cartella dei dati fisici sia presente la sottocartella dei casi. Reindicizzare i dati.
Le scansioni/celle sembrano mancare in un caso	Il caso è stato filtrato.	Controllare se le condizioni di filtro sono attive per le cellule.
	I dati non sono completamente indicizzati.	Reindicizzare.



Se il vostro problema non è elencato qui, consultate i manuali e il file di guida corrispondente prima di contattare il vostro partner locale di MetaSystems.