

# Hurtig vejledning

# Metafer

## 4.3

Scanning og billedbehandlingssoftware

Denne Quick Guide indeholder vigtige oplysninger om din MetaSystems-software. Du bedes gøre dig bekendt med indholdet, før du bruger Metafer.



### Carl Zeiss A/S

Bregnerødvej 133A 1. sal  
3460 Birkerød  
Danmark

tlf: +45 7015 7015

web: [www.zeiss.dk/microscopy](http://www.zeiss.dk/microscopy)



### MetaSystems Hard & Software GmbH

Robert-Bosch-Str. 6  
68804 Altlussheim



Tyskland

tlf: +49 (0)6205 39610

fax: +49 (0)6205 32270



2022-05



Dokument nr. H-1240-430-DK - Rev. 1 (2022 -05) | © 2022 by MetaSystems







## Indholdsfortegnelse

1.	Anvendte symboler .....	1
2.	Generelt .....	3
3.	Produktbeskrivelse.....	5
4.	Sikkerhedsoplysninger .....	7
5.	Krav før installation.....	14
6.	Installation .....	15
7.	Efter installationen.....	17
8.	Fejlfinding.....	19

### Ændre historik

Rev. nr.	Årsag til ændringen	gælder fra
1.0	Nyt dokument - for softwareudgivelse i henhold til IVDR	2022-05-25

## 1. Anvendte symboler

Symbol	Bemærkninger
Symboler i henhold til ISO 15223-1:2021	
	<p><i>Advarsel</i></p> <p>Tekstfelter markeret med det standardiserede symbol <i>Caution</i> efterfulgt af udtrykket <b>ADVARSEL!</b> angiver en potentielt farlig situation, som, hvis den ikke undgås, kan forstyrre integriteten af selve softwareinstallationen eller data genereret med det medicinske udstyr.</p> <p>Tekstfelter, der er markeret med det standardiserede symbol <i>Caution</i> efterfulgt af udtrykket <b>OPMÆRKSOMHED!</b> og skal læses med stor forsigtighed for at undgå problemer med software eller tilsluttet standardhardware.</p>
	<p><i>Se brugsanvisning / Se elektronisk brugsanvisning</i></p>
	<p>ÅÅÅÅ-MM <i>Fremstillingsland og dato for fremstilling af det medicinske udstyr</i> <i>Fremstillingsland - Tyskland (landekode på to bogstaver i henhold til ISO 3166-1), efterfulgt af fremstillingsdatoen, som angives som år (ÅÅÅÅ) - måned (MM)</i></p>
	<p><i>Distributør</i></p>
	<p><i>Medicinsk udstyr til in vitro-diagnostik</i></p>
	<p><i>Producent</i></p>



*Oversættelse* - Dette symbol ledsages af navn og adresse på den enhed, der er ansvarlig for oversættelsesaktiviteten.

---

Symbol i henhold til direktiv (EU) 98/79/EF (EU IVDD)



*"CE-mærket"* - CE-mærket angiver overensstemmelse med *EU's forordning om in vitro-diagnostik*.

---

Yderligere symbol



Tekstbokse markeret med dette informationstegn indeholder vigtige tekniske oplysninger eller tips om nye eller reviderede softwarefunktioner eller indstillinger.

---

## 2. Generelt

### Brugsanvisning (IFU)

Brugsanvisninger til Metafer 4.3 er et kompromis mellem to typer dokumenter:

IFU	Definition
Hurtig vejledning	Kortfattede brugsanvisninger (IFU): produktbeskrivelser, herunder påtænkt anvendelse, sikkerhedsinstruktioner, bemærkninger om opsætning og drift samt grundlæggende brugsanvisninger og fejlfinding.
Håndbøger/ Hjælp-filer	<p>Omfattende brugsanvisninger (IFU): produktbeskrivelser, herunder formål, sikkerhedsinstruktioner og omfattende brugs- og konfigurationsvejledninger. Manualer og hjælpefiler til en softwareversion har identisk indhold (bortset fra mindre formatspecifikke ændringer):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Manualerne leveres som PDF-filer, som kan ses og udskrives med en passende læsesoftware (ikke et MetaSystems-produkt). Indholdet af manualen er identisk med den tilsvarende hjælpefil (bortset fra mindre formatspecifikke tilpasninger).</li><li>■ Hjælpfiler leveres som CHM-filer, som kan åbnes direkte fra Metafer. Der kræves ingen separat visningssoftware.</li></ul>

### Yderligere eksemplarer

Yderligere eksemplarer af Quick Guide kan fås som PDF-filer eller som trykte eksemplarer. Send venligst en anmodning pr. e-mail til MetaSystems med angivelse af dokumentnummeret (se forsiden).

## Antagelser om tidligere viden

IFU'en forudsætter, at du har:

- Grundlæggende computerfærdigheder, herunder en generel forståelse af datalagring, filoverførsler og kopiering og indsættelse af filer.
- Tilstrækkeligt kendskab til relevante laboratorietechnikker til at fortolke billeder, der genereres af MetaSystems Metafer-software.

## Sådan får du flere oplysninger og mere støtte

### Repræsentanter for MetaSystems

MetaSystems er en international virksomhed med kontorer i Tyskland (hovedkvarter), Argentina (Buenos Aires), Hongkong, Indien (Bangalore), Italien (Milano) og USA (Boston). Derudover er MetaSystems stolt af at have et globalt netværk af partnere, som dækker den lokale forretning i næsten alle regioner i verden. Se forsiden af denne Quick Guide for kontaktoplysninger om din lokale MetaSystems-repræsentant eller besøg [www.metasystems-international.com](http://www.metasystems-international.com).

### Fejl og forslag

Du kan til enhver tid indsende elektroniske kommentarer og forslag til IFU'en til MetaSystems (se nedenfor), som virksomheden kan tage hensyn til. MetaSystems kan først reagere på kommentarer, når dokumentet revideres eller opdateres næste gang.

### Rapportering af alvorlige hændelser

Hvis der sker en alvorlig hændelse i forbindelse med Metafer 4.3, skal hændelsen rapporteres til MetaSystems, den kompetente myndighed i dit land.

## 3. Produktbeskrivelse

Den europæiske forordning om in vitro-diagnostik (IVD) 2017/746 (IVDR) erstatter direktivet om in vitro-diagnostik (98/79/EF) (IVDD), som har været reguleringsrammen for produkter i mere end to årtier. IVDR trådte i kraft i maj 2017, og den femårige overgangsperiode udløber i maj 2022.

Sammenlignet med IVDD sætter IVDR barren betydeligt højere for IVD-produkter, producenter og andre interessenter.

EU's nye forordning om in vitro-diagnostik (EU IVDR) adskiller sig ikke radikalt fra det nuværende IVD-direktiv (IVDD), men tilføjer nogle yderligere krav til produkterne:

- Fire nye klasser af udstyr A, B, C og D, der er forbundet med stigende risiko;
- Nye regler for klassificering af udstyr;
- Yderligere krav, f.eks. til postmarkedsovervågning (PMS);
- Et system og en database til identifikation af udstyr i hele dets livscyklus: Unik identifikation af udstyr (UDI).

### Formål

Metafer er en software, der er beregnet til at styre mikroskopet og tilbehørshardware, til at optage digitale billeder og til at hjælpe operatøren med at detektere, klassificere og tælle celler af menneskelig eller anden oprindelse og andre objekter i mikroskopiske prøver.

Metafer er beregnet til brug i kliniske og ikke-kliniske laboratorier til in vitro-diagnostiske procedurer i overensstemmelse med deres etablerede procedurer. Betingelserne for scanning og analyse af objektglas kan tilpasses til en række forskellige prøver, herunder, men ikke begrænset til, dyrkede og farvede celler i interfase eller metafase. Den analytiske og kliniske ydeevne er ikke blevet fastlagt.

### Juridisk klassificering i EU



Metafer har et selvdeklareret CE-mærke i henhold til EU-forordning 2017/746 om medicinsk udstyr til in vitro-diagnostik (IVDR).



Metafer 4.3 er blevet klassificeret som et IVD-produkt i henhold til IVDR (2017/746).

## Juridisk klassificering uden for EU

MetaSystems produkter anvendes i mange lande verden over. Afhængigt af bestemmelserne i det pågældende land eller område må nogle produkter ikke anvendes til klinisk diagnostisk brug. Spørg venligst vores lokale kontaktperson for yderligere oplysninger om den lovgivningsmæssige status i dit land. Besøg [www.metasystems-international.com](http://www.metasystems-international.com) for at få oplysninger om lokale MetaSystems-repræsentanter.

## Licensbeskyttelse og kontrol af softwarefunktioner ved hjælp af hardware-token

MetaSystems-software kræver tilstedeværelsen af hardware-kopibeskyttelsesmoduler, også kendt som "dongles", for at kunne startes og udføres. Hvis donglen ikke sættes i, vil softwaren ikke kunne køre. En MetaSystems-dongle fungerer ikke kun som en sikkerhedsnøgle, men også som en fysisk licensnøgle, som aktiverer bestemte funktioner i MetaSystems-softwaren.

- Hver dongle har et individuelt serienummer.
- Kun funktioner, der er aktiveret af licensnøglen, er tilgængelige i den pågældende software. Alle andre softwarefunktioner er deaktiveret, men kan aktiveres efter køb af den pågældende licens og omprogrammering af donglen.
- Softwaren kontrollerer jævnligt, om der er en gyldig dongle og licensnøgle.
- Den krævede **udløbsdato for opdatering** for Metafer 4.3 er *juni 2021 (0621)*.



## 4. Sikkerhedsoplysninger

### Generelle forholdsregler

Kun til professionel laboratoriebrug.

*Tabel: Generelle forholdsregler*



**ADVARSEL: Strømtilslutning!** Computeren, der kører Metafer 4.3, må kun tilsluttes korrekt jordede stikkontakter. Se også sikkerhedsinstruktionen i den produktinformation, der følger med alle elektriske instrumenter og komponenter.

---



**ADVARSEL: Betjening kun af kvalificeret personale!** Softwaren må kun betjenes af kvalificeret og uddannet laboratoriepersonale.

---



**ADVARSEL: Motoriseret fokuldrev!** Risiko for personskade og systemskader! På mikroskoper med et motoriseret fokuseringsdrev må du ikke placere din hånd eller nogen genstand mellem mikroskopbordet og objektiverne, mens bordet bevæger sig opad. Den samme forsigtighed skal udvises, når scenen bevæger sig nedad. Du kan komme til skade og/eller beskadige mikroskopet i begge tilfælde. Der henvises til mikroskopproducentens sikkerheds- og brugsanvisninger.

---



**ADVARSEL: Risiko for ineffektive sikkerhedsforanstaltninger!** Hvis det konstateres, at beskyttelsesforanstaltningerne ikke længere er effektive, skal apparatet tages ud af drift og sikres mod utilsigtet betjening for at undgå risiko for personskade. Kontakt MetaSystems eller dets repræsentant for at få enheden repareret.

---



**OPMÆRKSOMHED!** Hvis en søgning afbrydes på grund af en hardwarefejl, skal du følge instruktionerne i den viste fejlmeddelelse og kontrollere identiteten og plausibiliteten af alle diasnavne, der er en del af det aktuelle afbrudte scanningsjob.

---



**OPMÆRKSOMHED! Se laboratoriets sikkerhedsretningslinjer og brugsanvisninger for alle installerede hardwarekomponenter!** Før du bruger Metafer, er det vigtigt at gøre dig bekendt med alle gældende sikkerhedsretningslinjer og -bestemmelser for laboratorier i deres seneste versioner samt brugsanvisningerne (IFU'er) for alle installerede hardwarekomponenter. Læs venligst de IFU'er, der leveres sammen med komponenterne.

## Beskyttelse af personoplysninger

MetaSystems garanterer fortrolighed af alle medicinske eller patientrelaterede data og bekræfter hermed at opfylde kravene i henhold til forordning (EU) 2016/679 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger (generel forordning om databeskyttelse) som følger:

Personoplysningerne vil blive:

- Behandles lovligt, retfærdigt og på en gennemsigtig måde i forhold til den registrerede.
- Indsamles til bestemte, udtrykkelige og legitime formål og ikke behandles yderligere på en måde, der er uforenelig med disse formål.
- De skal være tilstrækkelige, relevante og begrænsede til det, der er nødvendigt i forhold til de formål, hvortil de behandles.
- opbevares i en form, der gør det muligt at identificere de registrerede i ikke længere tid, end det er nødvendigt for de formål, hvortil personoplysningerne behandles.
- Behandles på en måde, der sikrer passende sikkerhed for personoplysningerne, herunder beskyttelse mod uautoriseret eller ulovlig behandling og mod hændeligt tab, ødelæggelse eller beskadigelse ved hjælp af passende tekniske eller organisatoriske foranstaltninger.

Hvis du har spørgsmål vedrørende MetaSystems' erklæring om privatlivspolitik, bedes du kontakte MetaSystems.

## Cybersikkerhed

### Understøttet operativsystem

---



**OPMÆRKSOMHED!** Metafer 4.3 er udviklet og testet udelukkende til brug med Windows™ 10/64-bit og Windows™ 11/64-bit operativsystemer (OS).

---

Microsoft™ har ophørt med at understøtte alle versioner af styresystemer før Windows™ 10. Disse versioner modtager ikke længere opdateringer og sikkerhedspatches og er meget sårbare over for cybersikkerhedstrusler. Vi anbefaler udtrykkeligt, at vores software kun kører på computere med Windows™ 10/64-bit.

Selv om vores software teknisk set kan køre på ældre operativsystemer (f.eks. Windows™ 7), er det helt på egen risiko. MetaSystems påtager sig intet ansvar for fejl, der opstår som følge af brugen af ikke-godkendte styresystemer.

### Brugeradgang

MetaSystems tilbyder forskellige niveauer af brugerlogintilstande. Afhængigt af sikkerhedspolitikkerne i den institution, hvor Metafer er installeret, kan der vælges brugeradgangsmåder fra lav til høj sikkerhed. For nærmere oplysninger om logintilstandene henvises til produktets hjælp eller manual.

### Lokal tilstand

Hvis netværksressourcerne, der hoster sagsdataene eller den delte konfigurationsmappe, er (midlertidigt) utilgængelige, kan Metafer 4.3 betjenes i en "lokal nødtilstand". Denne tilstand gør det muligt at fortsætte med at arbejde med data, der er gemt på den lokale computer. Når den normale driftstilstand er blevet genoprettet, kan dataene overføres manuelt til den foretrukne datalagringssted.

## Hardware

### Krav til hardware

Tabel: Minimale hardwarekrav til en computer, der kører Metafer 4.3

Hardware-komponenter	Beskrivelse
PC	En scannings-pc skal opfylde disse specifikationer: Intel Core i7 (8 kerner), 16 GB DDR4 SDRAM, 512 GB SSD, 550 W strømforsyning. Krævende applikationer, f.eks. virtuel dias scanning, kan kræve avancerede hardwarespecifikationer. Forespørg venligst, MetaSystems vil hjælpe dig med at finde den optimale konfiguration afhængigt af de(n) aktuelle Metafer-softwarelicens(er).
Skærm	Mindste opløsning: Full HD (1920 x 1080)
Mus	3-knaps mus (eller tilsvarende ergonomisk indtastningsenhed)

### Understøttede standardhardwarekomponenter

Metafer-softwaren kan styre udvalgte standardhardwarekomponenter.

De typiske Metafer-arbejdsstationskonfigurationer er forskellige i deres hardwareopsætning:

Hardware-komponenter	Metafer Scanning dias	Metafer af Analyse
Stærk pc og skærm	☑	-
Zeiss-mikroskop	☑	-
Digitalkamera med høj opløsning	☑	-
Märzhäuser scanning scene	☑	-

Hardware-komponenter	Metafer Scanning dias	af	Metafer Analyse
Trackball til manuelle bevægelser på scenen	☑		-
3-knaps mus	☑		☑
Kopibeskyttelses- og licenshåndteringsenhed (Dongle)	☑		☑
<u>Valgfrit</u>			
SlideFeeder	(☑)		-
Eksternt, konfigurerbart tastatur	(☑)		(☑)
Grafikkort til beregninger af dybe neurale netværk	(☑)		(☑)

## Understøttede mikroskopmodeller

Mikroskoper er ikke en del af MetaSystems-systemer. Kameraet og mikroskopet skal forbindes ved hjælp af en C-mount-adapter til CCD-kameraer (medfølger ikke). Kontakt din repræsentant for mikroskoper for at få nærmere oplysninger. MetaSystems software understøtter en række motoriserede mikroskoper. Egnede styrekabler fås fra mikroskopproducenterne (medfølger ikke).

Metafer understøtter flere mikroskopmodeller. Zeiss Axio Imager Z2 er det anbefalede valg på grund af dets fokuseringsdrev med høj præcision og "heavy duty"-understøttelse af motoriserede scantrin til dias.

### Zeiss mikroskopmodeller

Axio Imager Z2	Axio Imager M2	Axioplan2 Imaging E
Axio Imager Z1	Axio Imager M1	Axioplan2-billeddannelse
AxioVert 200	Axioplan2 MOT	

## Understøttede kameramodeller

Metafer understøtter flere kameramodeller. Kameraer er ikke inkluderet i Metafer-softwarepakken og skal bestilles separat.

### Aktuelle kameramodeller

CoolCube 1	CoolCube 1m / CoolCube 1c*
CoolCube 1P	CoolCube 1Pm / CoolCube 1Pc*
CoolCube 4 (TEC) /4P	CoolCube 4m (TEC) / CoolCube 4c (TEC) og CoolCube 4Pm / CoolCube 4Pc* (Fås med passiv (standard) eller termoelektrisk (TEC) køling)

\* m: monokrom version / c: farveversion (med Bayer RGB-filtermaske).

Metafer understøtter også nogle ældre analoge og digitale kameramodeller. Se venligst Metafer-hjælp/manual for nærmere oplysninger ([i](#)).

## Understøttede andre hardwarekomponenter

### Hardware-komponenter

Tango-controller	Skridmotorkontroller til 1, 2 eller 3 akser, f.eks. til motoriserede trin. Fås som intern (PCIe-kort) eller ekstern enhed; 1,25A; RS232.
Slide Feeder	SlideFeeder 80 (SF 80). Den originale diasfødermodel har en kapacitet på op til 80 dias (10 rammer med 8 dias i hver).  SlideFeeder x80 (SF x80). Den avancerede efterfølgermodel til slidefeederen. Forskellige konfigurationer: kapacitet: 80 - 480 objektglas, stregkodelæser, passiv oliereservoir eller aktiv AutoOiler (immersionsolie).
FastWheel	Udvendigt filterhjul til mikroskoper. Der findes forskellige produktvarianter, som adskiller sig fra hinanden med hensyn til filterdiameter (25/32 mm) og antal filteroptagelser (8/10), USB2.0-grænseflade (USB2COM-adapter i stik); monteringsadaptere (flanger) fås til de største mikroskopmærker.

## Hardware-komponenter

AutoOiler

Softwarestyret pumpe til immerersionsolie

---

For yderligere oplysninger og adresser på producenter af hardwarekomponenter henvises til Metafer 4.3 Hjælp / Manual ([☰](#)).

## 5. Krav før installation

### Krav til arbejdsområdet

- **Forbered arbejdsområderne** - Sørg for, at installationsstedet er rent og tomt, og at alle objekter, som ikke er nødvendige for at konfigurere MetaSystems-enhederne, er fjernet.
- **Sørg for strømforsyning** - Sørg for en CEE 7/4-stikdåse (*Schuko*) med 100V-240V, 50-60Hz eller en tilsvarende adapter til hver computer.
- **Sørg for, at der er nok plads** - Anbefalingen for en computerarbejdsplads er en arbejdsplads på 90 x 70 cm (b x d). Hvis arbejdsstationen kombineres med et mikroskop, bør den tilgængelige arbejdsplads ikke være mindre end 130 x 80 cm (b x d). Vær også opmærksom på de gældende nationale bestemmelser for visuelle dataarbejdspladser og EN ISO 9241-1.
- **Oplys os om dine eksisterende mikroskop(er)** - Hvis et eksisterende mikroskop skal bruges sammen med Metafer, bedes du give os nogle oplysninger inden installationen: (i) mikroskopets mærke og model, (ii) belysningsenhederne, (iii) objektivobjektiverne, (iv) kameraadapteren og (v) evt. de tilgængelige fluorescensfiltre.
- **Krav til it-infrastruktur** - Du vil generere nogle billed- og sagsdata med Metafer. Sørg for, at der er tilstrækkelig lagerplads til rådighed på din dataserver. Vi anbefaler, at du vurderer din ugentlige/månedlige arbejdsbyrde og behovet for lagerplads på serveren. Du bedes inddrage din it-afdeling.
- **Datastyring** - Data indekseres automatisk ved hjælp af en software kaldet NeonServer, der kører som en Windows-tjeneste.  
For alle installationer, undtagen for en stand-alone computer, skal NeonServer installeres på en separat pc med mindst 4 kerner, 16 GB RAM og 100 GB diskplads. Dedikeret serverhardware er ikke påkrævet, men anbefales. Computernetværket skal muliggøre hurtig dataoverførsel (1 Gb/lav latenstid).  
For mere detaljerede oplysninger henvises til disse dokumenter: *MetaSystems Pre-installation Requirements* og *Supported Operating System for MetaSystems Devices* i deres aktuelle version. Kontakt venligst MetaSystems.



## 6. Installation

- **Udpeg "superbrugere"** - Udpeg en eller to personer blandt brugerne, som er ansvarlige for systemerne og står til rådighed som vores kontaktpersoner. Disse personer skal have lov til at koordinere og formidle brugernes anmodninger og ønsker og til at træffe kortsigtede beslutninger om systemkonfigurationen.
- **Tilvejebring IT-support** - Sørg for, at IT-medarbejdere er til rådighed i hele installationsperioden for at reagere hurtigt på eventuelle problemer i forbindelse med IT-infrastrukturen.
- **Giv midlertidig administratorkonto** - I installationsfasen har vores medarbejdere brug for midlertidig administratoradgang. Denne adgang kan deaktiveres efter installationen og bruges til at udføre de nødvendige installationer og til at teste systemernes interoperabilitet.
- **Installation og uddannelse af MetaSystems personale** - Vi tilbyder installation og uddannelse af laboratoriepersonale som en service.  
Vi er klar over, at installation og træning kan forstyrre din daglige laboratorierutine på den ene eller anden måde. Derfor foreslår vi, at der træffes passende foranstaltninger, som gør det muligt for dit personale at deltage i træningsmøderne. Sammen kan vi på forhånd udarbejde en uddannelsesplan, der tager højde for de generelle og særlige uddannelseskraav til hver enkelt bruger af Metafer-softwaren.
- **Giv os passende eksempler** - Ideelt set bruger vi dine egne eksempler for at skabe træningscases, der ligger så tæt som muligt på dit rutinearbejde. Dette vil også gøre det muligt at tilpasse parametre i softwaren for at opnå gode resultater.
- **Uddannelsens omfang Metafer** - Kort fortalt dækker uddannelsen:
  - **Start og slut Metafer / brugerlogin.**
  - **Indstillinger** - Datamapper, stier, sikkerhedsindstillinger, brugergrupper, rapportering.
  - **Navigation** - oprettelse af sag, import af sagsdata.
  - **Sager** - Vis, søg, filtrer, sorter og gruppér sager.
  - **Sager** - Omdøb, slet til "papirkurven", og gendan fra "papirkurven"
  - **Sagsdatablad** - Indtast data, tilpas datablad

- **Sagsstruktur** - hierarkiske niveauer: sag, scanninger, celler, kultur, objektglas, region;  
data på hvert hierarkisk niveau
  - **Sagsbeskrivelse**
  - **Celler** - Celleliste, Cellegalleri og kombineret karyogram
  - **Arbejdsgange** - Manuel/automatisk (udløst/betinget) arbejdsgangsforløb
  - **Rapportering** - Udskrivning af rapporter, forskellige rapporttyper, tilpasning af rapporter
  - **Problemer** - løser problemer og rapporterer uløselige problemer (XReports)
  - **Få hjælp** - Slå genveje op, åbn / naviger / søg i hjælpefilen
- **Installation og uddannelse er dokumenteret** - Til din og vores reference vil vi bede dig underskrive en installations-/servicerapport efter endt uddannelse for at dokumentere de uddannede softwarefunktioner (*System Installation/Servicerapport*). Samme rapport bruges også til at dokumentere eventuelt service-/vedligeholdelsesarbejde, hvis det er nødvendigt.
- **Sikkerhedskopiering af softwareinstallationer** - MetaSystems software leveres med indbyggede rutiner til at oprette sikkerhedskopier af den aktuelle softwareinstallation. Sikkerhedskopier gemmes (a) lokalt på den computer, der kører Metafer, (b) på en netværksressource valgt af kunden og (c) hos MetaSystems. Sidstnævnte sikkerhedskopi hjælper os med at slå op i konfigurationsdetaljer, selv hvis fjernsupport ikke er mulig. Softwareinstallation kan gendannes fra sikkerhedskopier.
- **Brug af Metafer** - Se venligst:
- Metafer 4.3 Manual / Hjælp til udførlig dækning af Metafer-programmets funktioner til scanning og billedbehandling af dias.
  - Neon 1.3 Manual / Hjælp for en detaljeret beskrivelse af mulighederne for sagsstyring, datastyling og rapportering.

## 7. Efter installationen

- **Tillad os at yde fjernsupport** - For hurtig og professionel online support tilbyder vi et fjernsupportsoftwareværktøj TeamViewer (under navnet 'MetaSystemsQS'). Bemærk venligst, at fjernsupport fra MetaSystems kræver en underskrevet fjernsupportaftale, som kan fås på anmodning (*Remote Support Agreement*).

*TeamViewer er en meget sikker fjernvedligeholdelsesløsning, der anvender fuldt krypterede datakanaler. I den nyeste version indeholder den kryptering baseret på 2048 RSA privat/offentlig nøgleudveksling og AES (256-bit) sessionskryptering. Denne teknologi er baseret på de samme standarder som https/SSL og opfylder nutidens standarder for sikkerhed. Nøgleudvekslingen garanterer også fuld beskyttelse af data fra klient til klient. Adgang udefra kræver et sessionstoken, som genereres ved opstart af QuickSupport-modulet. Dette token er kun gyldigt i en enkelt session; det er ikke muligt at få adgang til enheden udefra uden dette token. Start ikke modulet til fjernadgang, medmindre en medarbejder fra MetaSystems beder dig om det.*

*Du kan downloade værktøjet fra MetaSystems' websted:*

- 1. Rul ned til Support, og klik på Online Support Tool; download starter automatisk.*
- 2. Dobbeltklik på TeamViewerQS.exe for at installere. Følg instruktionerne på skærmen.*

- **Sørg for, at dine enheder er beskyttet mod malware og virus** - vi støtter ligeledes installation og vedligeholdelse af antivirusprogrammer via din it-afdeling. Du bør også træffe alle nødvendige foranstaltninger for at beskytte enheden og dit netværk mod skadelige påvirkninger (f.eks. ved hjælp af en netværksfirewall). Bemærk venligst, at ovenstående foranstaltninger er en del af vedligeholdelse af netværket på stedet, og at MetaSystems ikke påtager sig noget ansvar for skader eller tab af data, der skyldes utilstrækkelige beskyttelsesforanstaltninger.

- **Softwareopdateringer Rettelse af softwarefejl - På trods af vores grundige testordning kan visse softwarefejl forblive uopdagede indtil efter den første udgivelse af en softwareversion** - Vi er forpligtet til at rette kendte softwarefejl. Med henblik herpå udsender vi mindre softwareopdateringer, der er angivet med den tredje del af versionsnummeret (f.eks. 4.3.0 -> 4.3.1). Større problemer, der bringer Metafer's korrekte funktion i fare, skal rapporteres til det bemyndigede organ og til de kompetente myndigheder sammen med en plan for korrigerende foranstaltninger. I dette tilfælde vil du blive informeret.

- **Vær opmærksom på regelmæssige opdateringer af sikkerhedsrelevante drivere og software** - Vi anbefaler på det kraftigste, at du opdaterer computere regelmæssigt og holder drivere og styresystemet (OS) opdateret. Hvis vi bliver opmærksomme på OS-patches, der kan kompromittere den tilsigtede funktion af vores software, vil vi informere dig og anbefale korrigerende handlinger.

- **Service- og vedligeholdelsesplaner** - Metafer 4.3 kræver ikke vedligeholdelse med faste intervaller.

MetaSystems og dets distributionspartnere tilbyder service- og vedligeholdelsesplaner, som omfatter installation af mindre softwareopdateringer og/eller forebyggende vedligeholdelse af understøttede standardhardwarekomponenter (kameraer, mikroskoper osv.). Forespørg venligst.

## 8. Fejlfinding

Problem	Potentiel årsag	Handling
<i>Tilknyttede standardhardwarekomponenter</i>		
Computeren virker ikke.	Afbrudt strøm. Systemet er ikke tændt.	Kontroller, at alle strømkabler er korrekt tilsluttet, og at alle systemkomponenter er tændt.
Computeren fungerer, men MetaSystems-programmet udløser fejlmeddelelser.	<p>                     Drivere til tilsluttede standardhardwarekomponenter er ikke (korrekt) installeret.                 </p> <p>                     Harddisken(e) på den lokale computer eller på netværksressourcerne er næsten fuld.                 </p>	<p>                     Åbn Enhedshåndtering, og kontrollér, om der er problemer angivet (gule spørgsmål/udråbstegn).                 </p> <p>                     Åbn Min computer, åbn Egenskaber for harddiske, og kontrollér, om der er ledig diskplads (&gt; 10 % af den samlede diskplads), og om der er angivet problemer.                 </p>
	<p>                     Delte netværksressourcer er ikke tilgængelige.                 </p>	<p>                     Åbn Netværks- og delingscenter i proceslinjen, og tjek, om der er angivet problemer.                 </p>
Skærmen viser ikke et billede.	<p>                     Skærmen er slukket.                 </p> <p>                     Kablet, der forbinder skærmen med pc'en, er ikke sat korrekt i.                 </p>	<p>                     Kontroller, at strøm- og skærmkablerne er sat korrekt i stikket, og at skærmen er tændt.                 </p>
	<p>                     Skærmen er blevet beskadiget.                 </p>	<p>                     Kontroller skærmen for skader.                 </p>
	<p>                     Skærmindstillingerne er blevet ændret.                 </p>	<p>                     Kontroller kontrolpanelet / displayet for korrekte indstillinger                 </p>
Der vises ikke noget levende billede, når "Capture" (optage) er valgt.	<p>                     Mikroskopbelysningen er slukket.                 </p> <p>                     Lysvejen til kameraet er lukket.                 </p>	<p>                     Kontroller, om mikroskopet er slukket.                 </p>
		<p>                     Kontroller, at den nødvendige mikroskoplampe er tændt, og at lysvejen til kameraet er åben.                 </p>
		<p>                     Ved fluorescensapplikationer skal du kontrollere, at det korrekte filter er placeret i lysvejen.                 </p>
<p>                     Kameraet bliver "væk": Kameraet har fungeret korrekt, men bliver pludselig ikke genkendt længere                 </p>	<p>                     Energibesparelsesordning sender USB-porten til "strømsparetilstand".                 </p>	<p>                     Gå til Windows Enhedshåndtering, og deaktivér alle energibesparelsesindstillinger for USB-forbindelser (kræver administratorrettigheder).                 </p>

Problem	Potentiel årsag	Handling
Billedet af livekameraet vises, men der synes at være "snavs" i lysbanen	Støvpartikler kan sætte sig på forskellige overflader i mikroskopet eller i kameraet.	Rengør let tilgængelige glasoverflader som beskrevet af mikroskopets fabrikant.  Mens softwaren er i live-billedtilstand: Skift mellem objektiver: Er støvet stationært (uanset de forskellige forstørrelser)? Hvis ja, vil det udelukke objektiverne. For at kontrollere, om der er støvpartikler i kameraet, skal du gøre følgende: (i) defokuser lidt, (ii) flyt forsigtigt diaset. Er støvet stationært? Hvis ja, tyder det på, at støvet befinder sig i kameraet. I så fald bedes du kontakte MetaSystems for at få kameraet rensat.
Live-billede i lysfeltbelysning mangler opløsning og kontrast	Mikroskopet er ikke indstillet korrekt	Der henvises til mikroskopets manual for at få vejledning om Koehler-belysning. Kontroller, om alle optiske komponenter er korrekt monteret og fastgjort.
<b>Software</b>		
Software kan ikke oprette forbindelse til NeonServer	Computeren, der kører NeonServer, er ikke tændt og/eller ikke forbundet til netværket. NeonServer er ikke korrekt installeret "som en tjeneste". NeonServer-tjenesten er ikke startet.	Start computeren, der kører NeonServer, med den korrekte brugerkonto.  Kontroller, om NeonServer er opført som "Service" under Windows. Hvis ikke, skal du geninstallere NeonServer (kræver administratorrettigheder).  Start NeonServer-tjenesten.
Software starter, men der er ikke adgang til datamapper	Computeren med data er ikke tændt og/eller ikke forbundet til netværket.	Bed din it-afdeling om at kontrollere, om denne computer er korrekt tilsluttet netværksdomænet, og om mapperne er delt korrekt.
	Din Windows-brugerkonto har ikke læse-/skriveadgang til de respektive netværksressourcer.	Bed din it-afdeling om at opgradere dine brugerrettigheder på netværket i overensstemmelse hermed.
Software viste problemer		Åbn Diagnostics (tryk på [F10]), og tjek detaljerne om Problems.

Problem	Potentiel årsag	Handling
		Kontroller dongle for tilgængelige licenser.
Softwaren tilsyneladende fungerer som forventet.	Softwarefejl.	Opret undtagelsesrapport (XReport) og videresend den til MetaSystems (automatisk overførsel, hvis den er konfigureret i overensstemmelse hermed).
	Forkert konfiguration.	Åbn Diagnostics (tryk på [F10]), og tjek detaljerne om Problems. Genstart Metafer. Genstart computeren. Genstart Neon-installationspakken igen. Kontroller programindstillingerne.
Sager synes at mangle i sagslisten	Sagslisten er blevet filtreret.	Kontroller, om filterbetingelserne er aktive for sagslisten.
	Dataene er ikke fuldt indekseret.	Opdater sagsliste. Kontroller, om der findes en undermappe med sagsundermapper i den fysiske datamappe. Reindexering af data.
Scanninger/celler synes at mangle i en sag	Sagen er blevet filtreret.	Kontroller, om filterbetingelserne er aktive for celler.
	Dataene er ikke fuldt indekseret.	Reindexering af sagen.



Hvis dit problem ikke er anført her, skal du se i manualerne og den tilhørende hjælpefil, før du kontakter din lokale MetaSystems-distributionspartner.