

5.2. POLITICA DELLA QUALITA'**5.2.1. STABILIRE LA POLITICA PER LA QUALITA'**

La Direzione, con l'attuazione dei requisiti della norma internazionale per la Qualità UNI EN ISO 9001, ha deciso di intervenire attivamente nei processi del Sistema stesso determinando con forte impegno, sia dal punto di vista strategico che operativo, l'assoluta adesione ai principi su cui si basa.

MetaSystems intende utilizzare al meglio l'esperienza pluriennale delle proprie risorse tecniche, amministrative e commerciali per migliorare lo standard organizzativo, in modo da soddisfare le crescenti esigenze dei Clienti, oltre che gli adempimenti legislativi.

La qualità dei prodotti e la professionalità alla base dei propri servizi sono i fattori principali che hanno permesso il successo di MetaSystems nell'attività svolta.

MetaSystems ha stabilito che la Politica per la Qualità sia:

- Di costante riferimento in tutte le scelte e decisioni strategiche ed operative;
- Orientata all'obiettivo di rafforzare l'immagine ed il successo dell'Azienda;
- Di supporto per identificare in ogni momento i requisiti del Cliente;
- Orientata a garantire un'elevata Soddisfazione del Cliente;
- Orientata a migliorare continuamente, ove possibile la qualità delle proprie soluzioni.

La Politica per la Qualità richiede grande impegno per l'assoluta efficienza dei sistemi e servizi realizzati e la totale collaborazione e attenzione di tutti i collaboratori.

A tal proposito, la Direzione ha coinvolto il Responsabile Gestione Qualità ed i collaboratori affinché partecipino attivamente al miglioramento del Sistema Gestione Qualità, promuovendo una serie di attività di addestramento che richiamino le loro mansioni ed i principi fondamentali del Sistema.

MetaSystems persegue i più elevati standard di qualità nella realizzazione dei propri prodotti/servizi:

- *Agisce nel rispetto costante degli impegni assunti con i propri clienti*
- *Vuole consegnare ai propri Clienti prodotti/servizi con valore aggiunto*
- *Intende differenziarsi dalla concorrenza, offrendo, oltre alla competenza dei propri tecnici, consulenza e soluzioni personalizzate, studiate su misura*
- *Si impegna a comunicare in modo trasparente con i propri Clienti*
- *Ritiene fondamentale, per le proprie attività, un alto livello di soddisfazione del Cliente*
- *Agisce in modo da favorire un pieno coinvolgimento ed una forte valorizzazione delle risorse umane*
- *Riconosce l'importanza dell'organizzazione interna per la generazione di risultati economici positivi*
- *Si impegna a pianificare, sviluppare, comunicare e realizzare gli obiettivi del Sistema di Gestione per la Qualità*
- *Si impegna a rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e a provvedere al suo continuo, reale miglioramento*
- *Si impegna a mantenere aggiornata la Politica per la Qualità ed a diffonderne i contenuti.*

La qualità, posta come strumento di successo dell'organizzazione, è obiettivo impegnativo, complesso e prestigioso, che richiede la partecipazione attiva di tutti i collaboratori di MetaSystems.



La Direzione

DOCUMENTO	REVISIONE	DATA	PAGINA
Informazione Documentata	6	20 dicembre 2023	4 di 7